

# La solución de monitorización total para una completa observabilidad

supervisa, analiza y actúa en base a tus datos

## Soluciones



### Redes y comunicaciones

Descubre todos tus equipos de red y representa su topología a través de mapas que conectan las interfaces y muestran la estructura de tu red al detalle.



### Experiencia de usuario

Detecta fallos antes que tus clientes. Podrás comprobar que la aplicación funciona como se espera. Supervisa el rendimiento general y cada uno de los pasos por separado.



### Cloud y virtualización

Unifica la monitorización de tus aplicaciones independientemente de su modelo de operación, en infraestructuras físicas, SaaS, PaaS o IaaS (AWS, Azure, Google Cloud...)



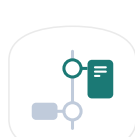
### Hardware & Software

Mainframe, IBM-i, Unix, Windows, Android y Linux.



### Aplicaciones

Nuestra biblioteca ofrece soluciones personalizables para casi cualquier caso y fuente de datos. Ayuda a tus equipos de operaciones de TI a resolver los problemas de rendimiento de aplicaciones antes de que afecten a tus usuarios.



### Gestión de logs

Recoge y almacena todo tipo de registros (incluidos los eventos de Windows) para poder buscar y establecer alertas.

**ONE  
TOOL  
TO RULE THEM ALL**

## ¿Quieres sacar más partido a tus datos?

Pandora FMS recoge datos de cualquier fuente, incluyendo métricas de servidores y aplicaciones, logs, sensores, tráfico de red, servidores web, aplicaciones personalizadas, hipervisores...

**+15 años**

El equipo de Pandora FMS sigue creciendo desde 2004



**+100k**

de usuarios en el mundo usan Pandora FMS en todo tipo de organizaciones.



**24/7**

Soporte técnico con opción 24/7 siempre a su disposición.



**96%**

de nuestros clientes renuevan cada año sus suscripciones y licencias.

**SaaS**



**On Premise**



## Funcionalidades

### Automatización de TI

Ejecución de comandos remotos centralizados. Para la gestión y configuración de servidores y puestos de trabajo. También puedes ejecutar scripts avanzados de forma remota.

### Cuadros de mando

Cada usuario puede crear su propio cuadro de mando que destaque las métricas críticas más importantes para tu equipo y tus operaciones.

### Alta escalabilidad

La arquitectura federada de Pandora FMS permite distribuir toda la carga entre diferentes nodos, de manera que la carga de procesamiento se reparte y se procesa en paralelo.

### API

API para integrar tus propios procesos de negocio, tanto en la gestión de la configuración, como en las notificaciones, procesos de aprovisionamiento, procesos de inventario, CMDB y muchos otros.

### Políticas

Permiten homogeneizar la monitorización y desplegar una monitorización estándar por tecnologías.

### Monitorización de la causa raíz

Encuentra la aguja en el pajar. Es mucho más eficiente mostrar visualmente el origen del fallo que simplemente recibir cientos de eventos por segundo.

### Alertas e informes

Establece umbrales para supervisar las incidencias o informar de posibles problemas. Utiliza las alertas para ejecutar aplicaciones o acciones personalizadas.

### Multitenant / MSP

Múltiples clientes con diferentes vistas, compartiendo una única plataforma, sin límite. Plantillas de informes comunes para que tengan solo que aplicarlo a aquellos activos que ven.

### Monitorización distribuida

Perfecta para las redes de clientes remotas. Los servidores Satélite obtienen información de la red y los sistemas de forma autónoma, distribuida e integrada.

**Descarga Trial Gratis**

# Plataforma all-in-one para la gestión de Servicios y Soporte

Multiusuario y multigrupo, soporte para diferentes perfiles, capacidad interna de auditoría.

## Un entorno completo, mucho más que un Help Desk

### Help Desk

Potente y Flexible Helpdesk para equipos de soporte y atención al cliente, alineado con los procesos ITIL. Gestiona tickets de manera fácil y medir el servicio interna y externamente. Establece SLAs, midiendo incidencias de cada cliente de forma individual. Mejora la satisfacción de clientes y empleados, trabajando de manera productiva y eficiente.



### Gestión de Proyectos

Tus proyectos de TI a tiempo. Crea proyectos, gestiona recursos y optimiza el teletrabajo haciendo un seguimiento constante. Integra los proyectos con las solicitudes y los cambios para perfeccionar la prestación de servicios.



### Control de Inventario

Sigue y gestiona los elementos de configuración y mapea sus relaciones y dependencias. Ten el historial de incidencias sobre cada activo y automatiza tus procesos.



### CRM Integrado

Ten tus clientes, contactos, contratos y facturas a mano. Da el mejor servicio organizando tu equipo sin usar otras herramientas que supongan más costes o integraciones.



### Informes

Con la sección de informes, podrás obtener informes de diferentes áreas, como soporte, gestión del tiempo y proyectos. Además, podrás crear informes personalizados con consultas SQL y programar el envío de informes de manera automática y periódica.



## Pandora ITSM es un balance entre flexibilidad, sencillez y potencia

Y sobre todo, nos adaptamos a tus necesidades.



OnPremise



SaaS

### ✓ Wiki Integrado

Comparte información con tu equipo, con restricción de acceso y ACL avanzada. Perfecto para compartir de manera segura contraseñas, accesos e información del día a día.

### ✓ Distribución de Software

Tus proyectos de TI a tiempo. Crea proyectos, gestiona recursos y optimiza el teletrabajo haciendo un seguimiento constante. Integra los proyectos con las solicitudes y los cambios para perfeccionar la prestación de servicios.

### ✓ Chatbot con Inteligencia Artificial

Utiliza la IA como apoyo a tus operadores humanos. El chatbot inteligente responde casos sencillos, mientras los operadores humanos se encargan de los más difíciles. La IA aprende continuamente de la base de conocimiento y los casos resueltos para mejorar. Se integra fácilmente a cualquier sitio web.

## ¿Quieres impulsar tu proyecto al máximo?

¡Contamos con la experiencia para ayudarte!

Nuestros expertos pueden ayudarte a personalizar tu herramienta para que se adapte perfectamente a tus procesos, aplicaciones y backend.

¡No hay nada mejor que contar con un equipo profesional para que tu proyecto sea un éxito!

[Descarga Trial Gratis](#)

# The all-in-one platform for Service & Support management

Multi-user and multi-group, support for different profiles, internal audit capacity.

## Your whole environment, much more than Help Desk

### Help Desk

Powerful and Flexible Helpdesk for support and customer service teams, aligned with ITIL processes. Manage tickets easily and measure services internally and externally. Set up SLAs, measuring incidents for each client individually. Improve customer and employee satisfaction, working productively and efficiently.



### Project Management

Your IT projects on time. Create projects, manage resources and optimize teleworking by constantly monitoring. Integrate projects with requests and changes to streamline service delivery.



### Inventory control

Track and manage configuration items and map their relationships and dependencies. Have the history of incidents on each asset and automate your processes.



### Integrated CRM

Keep your clients, contacts, contracts and invoices at hand. Offer the best service by organizing your team without using other tools that entail more costs or integrations.



### Reports

With the reports section, you will be able to get reports from different areas, such as support, time management, and projects. In addition, you will be able to create custom reports with SQL queries and schedule automatic and periodic report sending.



## Pandora ITSM balances flexibility, simplicity and power

And above everything else, it adapts to your needs.



OnPremise



SaaS

### ✓ Embedded Wiki

Share information with your team, with access restriction and advanced ACL. Perfect for securely sharing passwords, logins, and day-to-day information.

### ✓ Software Distribution

Your IT projects on time. Create projects, manage resources and optimize teleworking by constantly monitoring. Integrate projects with requests and changes to streamline service delivery.

### ✓ Chatbot with Artificial Intelligence

Use AI to support your human operators. The intelligent chatbot answers simple cases, while human operators handle the more difficult ones. The AI continually learns from the knowledge base and resolved cases to improve. Easily integrates into any website.

## Do you want to boost your project to the maximum?

We have the experience to help you!

Our experts can help you customize your tool to fit perfectly with your processes, applications, and backend.

There is nothing better than having a professional team to make your project a success!

[Download Free Trial](#)

# Plateforme tout-en-un pour la gestion des services et du support

Multi-utilisateur et multi-groupes, support pour différents profils, capacité d'audit interne.

## Un environnement complet, beaucoup plus qu'un Help Desk

### Help Desk

Un Helpdesk puissant et flexible pour les équipes de support et de support client, aligné sur les processus ITIL. Gérez facilement les tickets et mesurez le service en interne et en externe. Établissez des SLA, mesurant les incidents de chaque client individuellement. Améliorez la satisfaction des clients et des employés, en travaillant de manière productive et efficace.



### Gestion de Projet

Vos projets informatiques à temps. Créez des projets, gérez les ressources et optimisez le télétravail en effectuant un suivi constant. Intégrez les projets avec les demandes et les changements pour améliorer la prestation de services.



### Contrôle de l'inventaire

Suivez et gérez les éléments de configuration et cartographiez leurs relations et dépendances. Tenez l'historique des incidents sur chaque actif et automatisez vos processus.



### CRM intégré

Gardez vos clients, contacts, contrats et factures à portée de main. Offrez le meilleur service en organisant votre équipe sans utiliser d'autres outils qui impliquent plus de coûts ou d'intégrations.



### Rapports

Avec la section des rapports, vous pouvez obtenir des rapports de différents domaines, tels que le support, la gestion du temps et les projets. De plus, vous pouvez créer des rapports personnalisés avec des requêtes SQL et planifier l'envoi de rapports automatiquement et périodiquement.



## Pandora ITSM est un bilan entre flexibilité, simplicité et puissance

Et surtout, nous nous adaptons à vos besoins.



OnPremise



SaaS

### ✓ WIKI intégré

Partagez des informations avec votre équipe, avec des restrictions d'accès et des ACL avancées. Parfait pour partager en toute sécurité les mots de passe, les accès et les informations quotidiennes.

### ✓ Distribution de logiciels

Vos projets informatiques à temps. Créez des projets, gérez les ressources et optimisez le télétravail en effectuant un suivi constant. Intégrez les projets avec les demandes et les changements pour améliorer la prestation de services.

### ✓ Chatbot avec Intelligence Artificielle

Utilisez l'IA pour soutenir vos opérateurs humains. Le chatbot intelligent répond à des cas simples, tandis que les opérateurs humains s'occupent des plus difficiles. L'IA apprend continuellement de la base de connaissances et des cas résolus à améliorer. Elle s'intègre facilement à n'importe quel site web.

## Voulez-vous pousser votre projet au maximum ?

Nous avons l'expérience pour vous aider !

Nos experts peuvent vous aider à personnaliser votre outil pour qu'il s'adapte parfaitement à vos processus, applications et backend.

Il n'y a rien de mieux que d'avoir une équipe professionnelle pour faire de votre projet un succès !

[Téléchargement Essai Gratuit](#)