

# Plataforma all-in-one para la gestión de Servicios y Soporte

Multiusuario y multigrupo, soporte para diferentes perfiles, capacidad interna de auditoría.

## Un entorno completo, mucho más que un Help Desk

### Help Desk

Potente y Flexible Helpdesk para equipos de soporte y atención al cliente, alineado con los procesos ITIL. Gestiona tickets de manera fácil y medir el servicio interna y externamente. Establece SLAs, midiendo incidencias de cada cliente de forma individual. Mejora la satisfacción de clientes y empleados, trabajando de manera productiva y eficiente.



### Gestión de Proyectos

Tus proyectos de TI a tiempo. Crea proyectos, gestiona recursos y optimiza el teletrabajo haciendo un seguimiento constante. Integra los proyectos con las solicitudes y los cambios para perfeccionar la prestación de servicios.



### Control de Inventario

Sigue y gestiona los elementos de configuración y mapea sus relaciones y dependencias. Ten el historial de incidencias sobre cada activo y automatiza tus procesos.



### CRM Integrado

Ten tus clientes, contactos, contratos y facturas a mano. Da el mejor servicio organizando tu equipo sin usar otras herramientas que supongan más costes o integraciones.



### Informes

Con la sección de informes, podrás obtener informes de diferentes áreas, como soporte, gestión del tiempo y proyectos. Además, podrás crear informes personalizados con consultas SQL y programar el envío de informes de manera automática y periódica.



## Pandora ITSM es un balance entre flexibilidad, sencillez y potencia

Y sobre todo, nos adaptamos a tus necesidades.



### ✓ Wiki Integrado

Comparte información con tu equipo, con restricción de acceso y ACL avanzada. Perfecto para compartir de manera segura contraseñas, accesos e información del día a día.

### ✓ Distribución de Software

Tus proyectos de TI a tiempo. Crea proyectos, gestiona recursos y optimiza el teletrabajo haciendo un seguimiento constante. Integra los proyectos con las solicitudes y los cambios para perfeccionar la prestación de servicios.

### ✓ Chatbot con Inteligencia Artificial

Utiliza la IA como apoyo a tus operadores humanos. El chatbot inteligente responde casos sencillos, mientras los operadores humanos se encargan de los más difíciles. La IA aprende continuamente de la base de conocimiento y los casos resueltos para mejorar. Se integra fácilmente a cualquier sitio web.

## ¿Quieres impulsar tu proyecto al máximo?

¡Contamos con la experiencia para ayudarte!

Nuestros expertos pueden ayudarte a personalizar tu herramienta para que se adapte perfectamente a tus procesos, aplicaciones y backend.

¡No hay nada mejor que contar con un equipo profesional para que tu proyecto sea un éxito!

[Descarga Trial Gratis](#)