

Monitoring

SAP

 **PANDORAFMS**

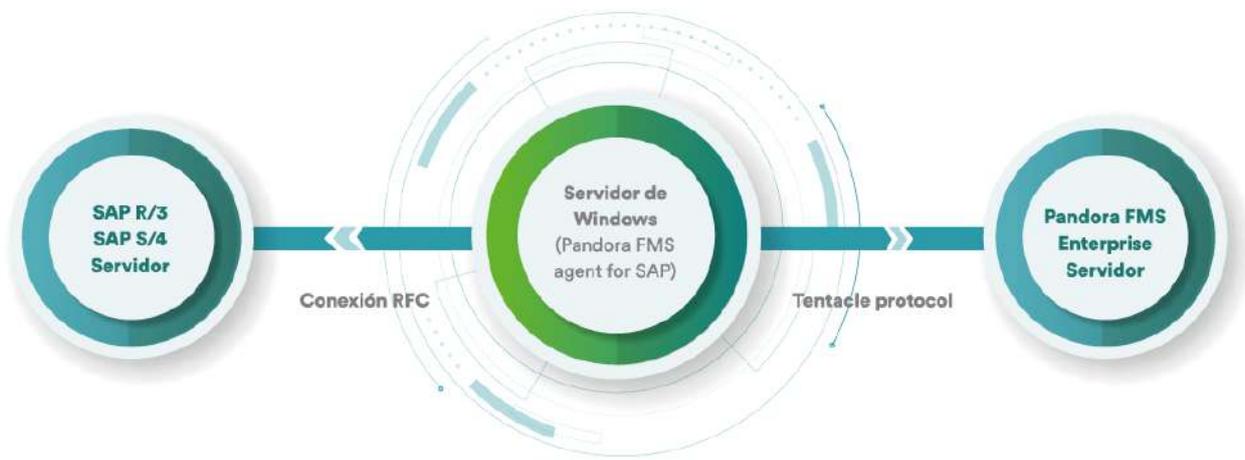
The only unified monitoring solution
certified by SAP(tm)

INDEX

- 01** Pandora FMS Plugin Server for SAP 3
- 02** Advantages of Pandora FMS for SAP 3
- 03** SAP Monitoring points 4

1. Pandora FMS Plugin Server for SAP

Pandora FMS has a specific solution preconfigured to monitor all of the SAP environments (R/3, CRM, SRM, BI, XI/PI, WAS Netweaver, etc.). It also has a default set of monitors that will save us the time to do a daily checklist of the system, and will allow to send alerts reporting of each of the events.



2. Advantages of Pandora FMS for SAP

The main advantage of the Pandora FMS plugin for SAP is the automatism in sending emails, reports, etc to report at any time to the functional teams or end users of the status of the system, in order to determine what correction actions to take.

SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

There's no need to install anything on the SAP server (no transports, no add-ons), just create an user in our SAP system. All the development is implemented in the plugin itself, whose logic has been developed by our team of BASIS and XI/PI with 10 years of experience.

3. SAP Monitoring points

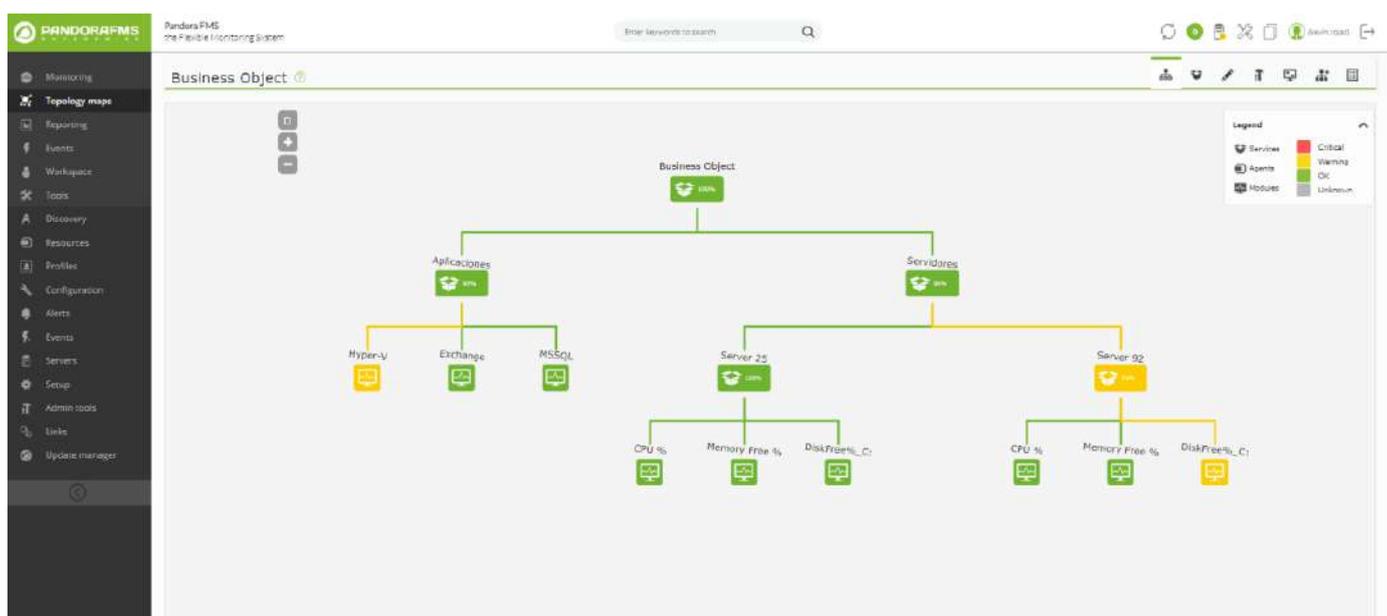
- ✓ Average response time.
- ✓ System up.
- ✓ Workprocess control (SM50).
- ✓ DIA, DGB, UPD, UP2, SPO, ENQ Workprocess wrong.
- ✓ Workprocess stopped or without active reset.
- ✓ Locking tickets in the system. (SM12).
- ✓ Number of wrong batchinputs in the system since yesterday (SM35).
- ✓ Canceled jobs management in the system (SM37).
- ✓ Control of dumps produced in the system (ST22).
- ✓ Control of idocs in the system (WE05).
- ✓ Control of the tablespaces size above 95% (DB02).
- ✓ Tablespaces size % (DB02).
- ✓ Users logged at the system (AL08).
- ✓ Control in qRFC queues.
- ✓ Control of transactional RFC (SM58).

3.1 Other control and security checks

- ✓ **Control of users with SAP_ALL profile**, sending an email if a user is assigned this critical approval profile.
- ✓ **Opening control** firing a mail client if a user opens the principal.
- ✓ **Control of the number of users** who have never login to the system and have the initial password. (saving SAP licenses).

3.2 360° Monitoring/ Full stack

Thank to the combination of Pandora FMS and SAP, we could monitor, with the same tool, systems and databases from all environments and technologies related to SAP environments.





We hope this manual was helpful. For further information, do not hesitate to contact the Pandora FMS technical support team.

[CONTACT US](#)

LEGAL NOTICE

© 2022 Pandora FMS LLC. Todos los derechos reservados. Este documento no puede en ningún caso ser reproducido ni modificado, descompilado, desarticulado, publicado o distribuido entero o en parte, o traducido a cualquier medio electrónico u otros sin el consentimiento previo por escrito de Pandora FMS. Todos los derechos, títulos e intereses de y hacia el software, los servicios y la documentación serán propiedad exclusiva de Pandora FMS, sus afiliados, y/o respectivos licenciatarios. PANDORA FMS NIEGA TODA RESPONSABILIDAD SOBRE GARANTÍAS, CONDICIONES, U OTROS TÉRMINOS, EXPRESOS O IMPLÍCITOS, LEGALES O NO, SOBRE LA DOCUMENTACIÓN, INCLUYENDO SIN LÍMITE ALGUNO LA NO INFRACCIÓN, PRECISIÓN, INTEGRIDAD O UTILIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA. EN NINGÚN CASO PANDORA FMS, SUS PROVEEDORES O LICENCIATARIOS SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS, YA SURJAN POR CONTRATO, PERJUICIO O EN BASE A CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, INCLUSO SI SE LE HA ADVERTIDO A PANDORA FMS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. Todas las marcas registradas de Pandora FMS son propiedad exclusiva de Pandora FMS LLC o sus afiliados, están registradas en la Oficina de Patentes y Marcas Registradas de EEUU (U.S. Patent and Trademark Office) y pueden estar registradas o pendientes de registro en otros países. El resto de marcas registradas de Pandora FMS, marcas de servicios y logos pueden estar bajo el derecho consuetudinario o registrados o pendientes de registro. Todas las otras marcas mencionadas aquí solo se emplean con fines de identificación y son marcas de (y pueden ser marcas registradas) sus respectivas compañías.