

Mapa de funcionalidades



ÍNDICE

- .2** Monitorización de Redes
- .4** Sistema de permisos y perfiles
- .4** Monitorización Servidores y Equipos
- .6** Gestión de direccionamiento IP
- .6** Control remoto
- .7** Monitorización de Entorno
- .7** Informes integrados
- .8** Sistema de alertas
- .9** Gestión de incidencias
- .9** Monitorización transaccional WEB
- .10** Monitorización de Bases de Datos
- .11** Inventariado
- .12** Formación y soporte
- .12** Arquitectura



Funcionalidades de monitorización de Redes con Pandora FMS

Descarga Trial gratis

Monitorización de Tráfico	A través del método sFlow, NetFlow o JFlow.
Compatibilidad IPv4 e IPv6	Compatibilidad para IP versión IPv4 e IPv6.
Característica de los equipos descubiertos	Se detalla marca, modelo y firmware de forma automática.
Uso del equipo	Utilización de CPU, memoria, disco y buffer de los equipos de comunicación.
Autoaumento de los reintentos de prueba en caso de fallo	Incrementa los intervalos de intento de chequeo en caso de fallo.
Monitorización programada	Permite programar los chequeos en fechas y horas concretas.
Uso de Puertos físicos y lógicos	Se muestran puertos físicos y lógicos abiertos y en uso para routers y switches.
Distribución de sondas intermedias para la recogida de información	Permite el uso de sondas intermedias para poder monitorizar la red de forma distribuida.
Consultas remotas SSH	Consulta de equipos Linux y Unix remotamente, usando comandos remotos sobre SSH.
Funcionamiento de servidores de aplicaciones	Verifica los servicios de OAS, JBoss, Tomcat, WebSphere, GlassFish y equivalentes.
Pérdida de paquetes	Monitorización de la pérdida de paquetes de una interfaz de red.
Posibilidad de sondeo de alta frecuencia	Gradúa los tiempos de monitorización de red en intervalos hasta de cinco segundos de frecuencia mínima.
Conexión remota a los equipos de red	Permite la conexión remota a los equipos de comunicaciones de forma centralizada en la propia solución, por medio de SSH o Telnet.
Rendimiento de enlaces de comunicación	Monitorización de interfaces de red, ancho de banda, consumo, máximos de ocupación, disponibilidad, errores, descartes, pérdida de paquetes, velocidad real, etc.
Creación de mapas y diagramas de red	Presentaciones en diagramas de red activa. Dichos diagramas de red se actualizarán automáticamente con los nuevos nodos de red, identificando los nuevos elementos.

Compatibilidad con SNMP

Compatibilidad con el estándar SNMP e ICMP para obtención de información de los dispositivos, para versiones 1, 2, 2c y 3.

Consultas remotas WMI

Posibilita consultar equipos Windows remotamente, usando una interfaz WMI que permita incorporar sentencias WML propias.

Recolección de logs y eventos

Recolección de logs de forma paralela a la monitorización. Sin límite de megas. Recolección de logs por medio de syslog (remoto) y agentes locales (Linux y Windows).

Consultas remotas personalizadas

Permite al administrador de la herramienta poder definir sus propios chequeos remotos complejos (de varios pasos) basados en diálogo/respuesta sobre un puerto TCP.

Relación de dispositivos de red a nivel de red y de enlace

Si la información está disponible, Pandora FMS es capaz de mostrar las relaciones a nivel de red y a nivel de enlace entre los diferentes puertos de los routers/switches y los equipos conectados.

Detección de equipos activos para monitorizar

Escanea y genera información de monitorización de equipos físicos y virtuales, servidores, puestos de trabajo, routers, switches, firewalls, administradores de ancho de banda, balanceadores de carga, access point e impresoras.

Detalle información de tráfico

La información muestra un histórico con granularidad mínima de un minuto e histórico de varios años. Las gráficas hacen zoom y conservan el máximo nivel de detalle.

Detección de equipos activos para monitorizar

Escanea y genera información de monitorización de equipos físicos y virtuales, servidores, puestos de trabajo, routers, switches, firewalls, administradores de ancho de banda, balanceadores de carga, access point e impresoras.

Mapas geográficos en tiempo real (GIS)

Permiten mostrar la posición exacta de cada dispositivo (GPS) y, si esta se actualiza, se muestra ese movimiento en el mapa. Se puede guardar un histórico de los movimientos de cada elemento y verlo sobre el mapa.

Recepción de traps SNMP

Recogida de traps y asignación de alertas a dichos valores; además, recogida de valores numéricos y/o alfanuméricos para enriquecer las alertas con datos extraídos de los traps: temperatura crítica en sistema, nombre de la interfaz caída, alerta de filesystem, memoria/CPU en estado crítico, etc.



Sistema de permisos y perfiles

Descarga Trial gratis

Sistema de perfilado segregado por grupos y accesos	Diferentes usuarios de un mismo grupo pueden realizar diferentes funciones.
Multitenant (Multiusuario)	Con la misma solución se puede dar servicio a diferentes clientes o grupos sin que se vean entre ellos.
Auditoría interna	Refleja qué operaciones ha realizado cada usuario y cuándo, incluyendo intentos de acceso erróneos.
Sistema de recuperación de contraseñas	Se provee una solución para que el usuario pueda recuperar una contraseña olvidada.
Autenticación	Dispone de un sistema propio de usuarios, perfiles y roles, y tiene compatibilidad con Active Directory, LDAP y SAML.
Política de contraseñas	Permite forzar una política de cambio de contraseñas, con contraseñas de tamaño mínimo, caracteres especiales e histórico de contraseñas antiguas.
Sistema de doble autenticación	Vía Google Auth o equivalente, utiliza un móvil o dispositivo hardware externo para realizar una doble autenticación para ingresar al sistema.

pandorafms.com



Monitorización Servidores y Equipos

Descarga Trial gratis

Tarjeta de red	Disponibilidad y carga por tarjeta de red.
Acciones correctivas locales	Se ejecutan en los agentes, en base a una condición dada.
Información de Operación	Ventiladores y temperatura interna.
Sistema operativo y configuración general	Describe los sistemas operativos y configuración del equipo.
Monitorización de pantallas	Permite poder sacar "capturas de pantalla" de la salida de ciertos comandos.
Almacenamiento	Disponibilidad, espacio disponible por partición y puntos de montaje.
Configuración remota de los agentes	De forma individual o colectiva para cambios en bloque de su configuración.



Detección de nuevos sistemas de almacenamiento en caliente	Monitorización para nuevos puntos de montaje de forma automática.
Ejecución de los agentes con usuarios sin privilegios	De manera que no puedan acceder a información privilegiada.
Uso de proxies intermedios para envío de información	Dado el caso de que los agentes no puedan contactar con el servidor central.
Watchdog de servicios y procesos	Permite el reinicio de los mismos en caso de caída, y la monitorización automática de su caída (Windows).
Monitorización condicional	Permite realizar monitorización en base a si se cumplen ciertos criterios, evaluándolo en cada ejecución.
Entornos virtuales	Monitorización de VMware, HyperV, HPVM, RHEL VM, Nutanix, OpenNebula, IBM, HMC, LPAR, KVM y XenServer.
Monitorización de clusters	Válido para cualquier fabricante y cualquier modelo de cluster A/P o A/A, y también para clusters de aplicaciones o de red.
Instalación remota de agentes	Permite distribuir e instalar de forma desatendida sus agentes desde la consola de administración; sistemas Windows y Linux.
Agentes	Dispone de funcionalidad de agentes locales y remotos, de manera que se pueden monitorizar los equipos de ambas formas, según convenga.
Operación de hardware de servidores	Se monitorizan CPU, memoria RAM, memoria física, memoria virtual, caché y paginación. Procesos abiertos, zombies, swap, acceso al medio, etc.
Provisión automática de agentes	Los agentes se autoconfiguran al contactar por primera vez con el servidor central, y se aplica una configuración determinada por un conjunto de reglas.
Soporte a diferentes plataformas	En arquitecturas de 32 y 64 bits se obtiene información de los sistemas operativos Windows, Linux y Unix (Solaris, HP-UX, AIX), Mac OS X y sistemas BSD.
Recogida de datos local en caso de desconexión	La información se almacenará localmente en caso de caída de la red, de forma que, cuando se pueda conectar de nuevo con el servidor central, envíe la información de dicho período.



Gestión de direccionamiento IP

Descarga Trial gratis

Descubrimiento automático

La herramienta cuenta con detección de IP en una subred, comprobación de la respuesta de cada IP, resolviendo nombre de host y sistema operativo.

Administración de IP (IPAM)

La herramienta puede configurar, habilitar y deshabilitar cada IP manualmente, añadir eventos en las IP, comentarios por cada IP, reserva de IPs y monitorización dinámica del uso de IPs en la red por red, subred y superred.

Personalización de vistas de IP

La herramienta puede filtrar y ver en diferentes grupos de IP.

Gestión de IP integrada con Microsoft DHCP Server

El sistema de IPAM puede integrarse con el servidor de Microsoft a través de la recogida local de datos en tiempo real para refrescar y actualizar el estado de las IPs, incluyendo su reserva, lease y tiempos de cada lease de IP.

Calculadora de subredes compatible con IPv4 e IPV6

Permite los siguientes datos: red (dirección y máscara de bits), máscara de red, comodín de red, dirección de red, dirección de difusión, primera IP válida, última IP válida y número de IP en la red.

pandorafms.com



Control remoto

Descarga Trial gratis

Escritorio remoto de equipos

Integrado en el software, sin llamar a una tercera herramienta. Integrado en la interfaz. Compatible con sistemas Windows, Linux y Mac.

Shell remota

Integrada en la herramienta. Acceso interactivo por shell a equipos Linux y Windows.

Copia de archivos bidireccional

Integrada en la consola principal de la herramienta, permite al usuario acceder al filesystem remoto para descargar, borrar y subir archivos desde el PC.

Control de procesos y servicios

Permite arrancar, parar y reiniciar procesos y servicios remotos de la máquina gestionada.



Monitorización de entorno

Descarga Trial gratis

UPS	Compatibilidad con los principales fabricantes.
Aire acondicionado	Histórico de uso y sensores de aire acondicionado, generación de reportes y alarmas.
Control de acceso	Histórico de control de acceso al centro de cómputo, generación de reportes y alarmas.
IoT / Sensores	Posibilidad de integración con diferentes sistemas IoT a través de conexión directa (SNMP) o Rest API.



Informes integrados

Descarga Trial gratis

Monitorización BAM	Es capaz de monitorizar los procesos de negocio en tiempo real en una sola consola (dashboard).
Monitorización BAM	La programación de los reportes permite filtrar la información en diferentes periodos de tiempo, notificar fallas en los equipos (caídas), advertencias o warnings, mostrar estadísticas descriptivas de problemas y gráficas simples o combinadas (multiserie).
Informes SLA	Informes de SLA diarios, semanales y mensuales, además de informes globales (por periodos).
Informes de disponibilidad	Indican, en un período determinado, el número total de pruebas realizadas, el porcentaje de acierto y el porcentaje de fallo en dicho período para cada prueba realizada.
Informes personalizados tipo Top-N	El operador puede definir un conjunto de datos que la aplicación muestra según unos filtros aplicados.
Paradas planificadas y exclusión	Permite excluir de todos los tipos de informe los periodos definidos como ventanas de mantenimiento.
Plantillas de informes	Los usuarios finales pueden crear fácilmente informes a partir de plantillas definidas por el administrador.
Envío de informes programados	El administrador puede definir el envío programado de informes mediante email (en PDF).

Vistas gráficas

Permiten al operador crear sus propios paneles gráficos donde incluir datos de la monitorización: gráficas, iconos de estado y valores en tiempo real. Dichas pantallas pueden relacionarse entre sí.

Datos en tiempo real

Las gráficas y los informes muestran datos en tiempo real en todo momento, no datos precalculados.

Disponibilidad de la información

Pandora FMS se administra en tiempo real desde una aplicación web para navegadores estándar modernos (Edge, Firefox, Safari, Chrome).

Presentación de la información

La información se presenta centralizada en una única interfaz, haciendo uso de gráficos, pantallas, dashboards y listados de información en diferentes vistas.



Sistema de alertas

[Descarga Trial gratis](#)

Generación y envío de alarmas

La generación de alarmas y el envío de estas está disponible como alertas en pantalla y permite el envío inmediato por mensajes de texto a móviles y por correo electrónico.

Filtrado y escalado de alarmas

El sistema permite filtrar el envío de alarmas por número de repeticiones máximo, número de repeticiones mínimo y concurrencias de fallo consecutivas.

Auto validación de eventos

Los eventos recuperados permitirán autovalidarse cuando se solucione el problema que los lanzó.

Acciones correctivas manuales

El sistema permite al operador realizar acciones manuales sobre los eventos utilizando la información disponible para lanzar herramientas de diagnóstico, abrir incidencias, añadir notas o dejar el evento en modo de trabajo.

Correlación de alarmas

Se puede establecer un conjunto de reglas lógicas (AND, OR, NOT) que permitan afinar las alarmas en base a los sucesos recogidos en los sistemas monitorizados.

Formato de envío de alarmas programables

El envío de alarmas es definible por el usuario, de forma que permite su integración con nuevas plataformas, como por ejemplo Telegram, vía API Rest.

Consola de avisos sonora

El sistema permite recibir avisos audibles por un operador, basados en filtros por su origen y criticidad. Dicho sistema es complementario a los demás.

Aplicación móvil para recepción de avisos

Para Android e iOS; permite la recepción de avisos y la consulta de los mismos en tiempo real. Permite al operador,



Gestión de incidencias

[Descarga Trial gratis](#)

Creación de tickets manual desde un evento o alerta

sobre un problema activo, crear una incidencia asociada a un evento para realizar un seguimiento exhaustivo del problema.

Creación/Actualización de tickets automáticos

Permite crear tickets como respuesta automática a un problema detectado por la monitorización.

Workflow de trabajo personalizado

Permite definir un ciclo de vida por cada ticket en función del creador, fechas, criticidad, grupo de trabajo, etc. Este ciclo de vida incorpora notificación de cambios del flujo por email, escalado automático y validación del cierre de la incidencia por medio de usuarios externos.



Monitorización transaccional web

[Descarga Trial gratis](#)

Software de aplicaciones y servidores web

Escanea y genera información de la monitorización de aplicaciones Java (OAS-Oracle, JBoss-Redhat, WebLogic), servidores web IIS y Apache.

Monitorización transaccional y experiencia de usuario

Verifica la operación adecuada de cada paso de una aplicación desde el punto de vista del usuario, siendo capaz de replicar cada uno, midiendo el éxito y el tiempo total.

Acceso a través de autenticación

Verifica la disponibilidad de las aplicaciones a través del ingreso de usuario y su clave de acceso.

Trazabilidad de solicitudes

Chequea la disponibilidad de una solicitud en la aplicación siguiendo un flujo de navegación (traza); cada solicitud independiente se monitoriza de manera individual, además del conjunto de la transacción.

Disponibilidad de aplicaciones

Escanea los servicios de aplicaciones para evaluar el funcionamiento por URL e IP.

Desglose de tiempos en la transacción

Desglosa en tiempos cada una de las partes esenciales de la transacción (tiempo de conexión al servidor, tiempo de respuesta de la primera iteración, tiempos de descarga de



la aplicación, etc).

Navegación con sondas distribuidas

La monitorización de las aplicaciones web remotas es posible desde diferentes puntos distribuidos geográficamente, sincronizados por un gestor central.

Capturas de pantalla

Permite realizar capturas de pantalla para utilizarlas como informe en caso de fallo y así analizar el problema tal cual se presenta a un usuario real.



Monitorización de bases de datos

[Descarga Trial gratis](#)

Motores de BBDD relacionales comerciales soportados

Soporte para Oracle, Sybase, Informix, DB2, Microsoft SQL Server, MySQL y PostgreSQL.

Motores de BBDD NoSQL comerciales soportados

Soporte para los motores MongoDB, RavenDB, HBase y Cassandra.

Monitorización de sistemas de almacenamiento

Almacenamiento físico en disco duro, disk groups, tablespace -datafiles-.

Disponibilidad

Informa de la disponibilidad mediante la apertura y cierre de una conexión y servicios a nivel de sistema operativo.

Transacciones

Informa de los bloqueos de base de datos, número de sesiones abiertas, número de cursores abiertos.

Relación de logs de eventos y warning

Registra errores, advertencias, estado de usuarios y sesiones, chequeo de los procesos de replicación; actualiza datos fuera de aplicaciones; genera y verifica backups.

Consumo de CPU

Identifica el porcentaje de consumo de la base de datos en el servidor que la contiene.

Uso de la caché

Muestra el consumo de la caché por la base de datos.

Número total de conexiones y su estado

Muestra el movimiento en tiempo real de las conexiones.

Fallas de jobs

Informa de cualquier fallo en la ejecución de jobs.

Fragmentación

Identifica el nivel de fragmentación en almacenes de datos.

Errores en backup

Genera alarmas por fallas en backup manuales y programados.

Consultas SQL personalizadas

Ofrece la posibilidad de monitorizar el resultado de consultas SQL (o equivalentes) personalizadas.



Inventarios

Descarga Trial gratis

Obtención del inventario	El inventario se obtiene mediante sondas remotas de red o mediante agentes, indistintamente.
Sistemas inventariados	Equipos de red (routers, switches), así como servidores Linux o Windows.
Configuración remota de equipos de red	Permite recoger periódicamente las configuraciones remotas de los equipos de red y almacenar sus diferentes versiones a lo largo del tiempo.
Detección de cambios en inventario	Permite avisar al operador en el caso de detectar cambios de una revisión de inventario a otra.
Visualización de diferencias de configuración de equipos	Permite mostrar visualmente cambios de configuración en equipos remotos de los cuales se recoja su configuración como parte del inventario.
CPU	Recolecta la información sobre las CPUs.
Vídeo	Recolecta la información sobre las tarjetas de vídeo instaladas en el PC.
Discos	Recolecta la información sobre los discos duros instalados en los computadores.
Particiones	Recolecta la información sobre cada una de las particiones en cada ordenador
NIC	Recolecta la información sobre las tarjetas de red instaladas y los controladores
Parches	Recolecta la información sobre los parches instalados en cada computador
Software	Recolecta la información sobre el software instalado en cada computador
Procesos	Recolecta la información sobre cada proceso que está corriendo en cada ordenador
RAM	Recolecta la información sobre los módulos de memoria instalados en cada computador

Usuarios

Recolecta el número de usuarios administradores o invitados en cada computador



Formación y Soporte

[Descarga Trial gratis](#)

Formación oficial

Formación de manera estándar a técnicos con unas bases mínimas indicadas. Dicha formación incluye todos los niveles de uso e implantación de la herramienta.

Certificaciones oficiales

Acreditación, por medio de una certificación oficial, del conocimiento de los técnicos.

Plataforma online de formación

Para facilitar la formación, dispone de una plataforma de eLearning online para conseguir los conocimientos de la herramienta y las certificaciones.



Arquitectura

[Descarga Trial gratis](#)

Sistema de escalado de problemas y análisis de causa raíz

Permite analizar la información basada en el servicio en conjunto, mediante la agrupación de información. Esto facilita el análisis de la causa raíz del problema.

Sistema de provisión automático

Para poder distribuir la carga en el caso de nuevas altas de nodos en los servidores que correspondan, o por carga o reglas personalizadas.

Almacenamiento a largo plazo de los datos

Es capaz de guardar un histórico de todos los datos a resolución completa durante al menos tres años.

Comunicación por puertos estándar

La comunicación entre los diferentes componentes de la arquitectura se efectúa a través de puertos oficiales, listados por la IANA.

Monitorización de entornos aislados

Se provee de un mecanismo por el cual una red aislada se puede monitorizar a través de un componente que no tenga conectividad directa con la infraestructura central de monitorización.

Backup

Incorpora un sistema de respaldo integrado.

Políticas

Tiene la capacidad de crear políticas de monitorización, correlación e inventario. Dichas políticas pueden aplicarse

por grupos o usuarios específicos, de forma que se puedan gestionar conjuntos de máquinas similares de forma fácil, rápida y homogénea.

Consola única

Se dispone de una única consola, sea cual sea el escalado final de la implantación. El mismo usuario servirá para todas las funcionalidades de la herramienta (red, aplicaciones, logs, informes) sin tener que loguearse en diferentes pantallas.

Escalabilidad horizontal

Puede crecer sin límite, añadiendo nuevos servidores.

Alta Disponibilidad

La HA está integrada en Pandora FMS. Todos los componentes del sistema soportan alta disponibilidad sin requerir de elementos externos.

Elementos distribuidos

Permite que cada elemento de la arquitectura pueda estar en ubicaciones físicas (diferentes servidores).

API/CLI

Dispone de una API REST y de unas herramientas de línea de comando para administrar la solución.

Base de datos SQL abierta

El modelo de datos de toda la plataforma es abierto y documentado, para poder utilizar consultas externas para extraer datos.

Rebranding

Permite un rebranding total del producto, ocultando el nombre del fabricante, el nombre del producto y cambiando colores e iconos por parte del administrador.

Licenciamiento

Se licencia sobre el número total de dispositivos, independientemente del número total de métricas que recoja en cada dispositivo.



¿Dudas, sugerencias o comentarios?

[Contacta con nosotros](#)