

# Cas de réussite

Cooperative financière Atuntaqui





# Atuntaqui assure un fonctionnement 100 % 24/7 des transactions de ses partenaires et clients en intégrant Pandora FMS avec Solaris et Sybase

La coopérative financière Atuntaqui, toujours à la pointe du Système coopératif national de tout l'Équateur, est une institution prospère qui fonctionne depuis 1963 sous les valeurs d'honnêteté, de confiance, de solvabilité, de sérieux et de responsabilité sociale. Ces facteurs, associés à la persévérance et au courage, lui ont valu un développement permanent et vertical, en même temps qu'ils lui ont valu plusieurs reconnaissances, devenant l'une des coopératives les plus importantes et les plus fortes du pays équatorial.

Atuntaqui est synonyme de bien-être et de développement pour ses clients grâce à sa capacité à fournir des services financiers agiles et opportuns avec une grande responsabilité sociale. Cependant, son intégrité, son efficacité et sa qualité de service ont trouvé, il n'y a pas longtemps, une pierre d'achoppement. La coopérative a vu la nécessité de disposer d'un outil suffisamment efficace pour centraliser la supervision de l'infrastructure technologique de l'institution. Et c'est que jusqu'à présent cette supervision était réalisée avec plusieurs mécanismes en même temps, compliquant du coup la supervision des équipements et des services dans le domaine informatique.

Comme expliqué par **directeur de la technologie de la coopérative**, Ing. Roberto Peñafiel:

*“Le plus grand danger qui était redouté dans ces moments cruciaux, était que plusieurs des principales équipes de la coopérative s'effondreraient **soudainement, sans avoir eu d'alerte préalable** leur permettant de répondre à l'urgence; se traduisant par l'indisponibilité du service et, par conséquent, par l'inconfort des partenaires et des clients.”*

L'entreprise disposait déjà d'un système de supervision, mais ils l'utilisaient principalement pour les liaisons de communication, il ne disposait pas des fonctionnalités nécessaires pour superviser l'ensemble de l'infrastructure. Le plan était de tout centraliser, à travers un outil qui intégrerait toutes leurs équipes et leur permettrait de gérer efficacement leurs ressources. De plus, disposer de données en ligne et historiques sur l'état de l'équipement, pour éviter



Ingénieur Roberto Peñafiel  
Chef de technologie de la coopérative



d'éventuelles pannes et effectuer les activités nécessaires pour résoudre tout inconvénient détecté. Et c'est là qu'intervient Pandora FMS.

*“Nous avons choisi Pandora FMS pour la quantité de fonctionnalités et d'intégrations dont dispose la solution pour superviser différents types d'équipements et de services, ainsi que le mode de licence par appareil et non par moniteur”*

Bien que lors de la mise en œuvre de Pandora FMS nous ayons rencontré le défi de configurer l'agent de supervision sur des ordinateurs avec **des systèmes d'exploitation autres que les systèmes d'exploitation conventionnels (Windows et Linux)**, il n'y a pas eu de problème majeur et Atuntaqui a immédiatement profité des avantages attendus : une augmentation substantielle de la productivité du personnel de supervision, car des informations en temps réel sur le comportement des ressources sont disponibles. Réduction des incidents et des risques grâce aux nouvelles informations fournies. Réduction des coûts, grâce au fait qu'avec la prévention des incidents, aucun coût supplémentaire n'est encouru...

Pandora FMS s'est une fois de plus avéré être un logiciel robuste, intégré à une grande variété d'équipements, 100 % personnalisable aux besoins du client, et avec toutes ses fonctionnalités répondant à toutes sortes d'attentes.

Roberto nous a également indiqué que, à son avis, les utilisateurs qui avaient le plus bénéficié de l'arrivée de Pandora FMS dans l'entreprise étaient des **partenaires et des clients, puisqu'ils disposaient désormais d'une large gamme de services** (ATM's, Mobile Cooperative, POS Payments, transferts, etc.) 24 heures sur 24, tous les jours de l'année.

*“De même, les utilisateurs internes sont également favorisés car la disponibilité des systèmes leur permet de fournir un meilleur service à nos associés et consommateurs.”*

Une fois tous les inconvénients résolus et notre union renforcée, il ne reste plus qu'à réfléchir à l'avenir de notre cheminement ensemble. De son côté, Atuntaqui a partagé avec nous que son prochain défi est d'approfondir toutes les fonctionnalités de l'outil Pandora FMS, afin d'améliorer sa supervision et d'incorporer de nouvelles ressources chaque fois que possible. Pour notre part, il ne reste plus qu'à travailler dur et à consolider notre lien, car comme le disait cette phrase de ce célèbre film, juste avant que l'image se fonde au noir, on sent que c'est le début d'une belle amitié.

