

Casos de Exito

Cooperativa Financiera Atuntaqui





Atuntaqui asegura el funcionamiento 7x24 el 100% las transacciones de sus socios y clientes integrando Pandora FMS con Solaris y Sybase

La Cooperativa Financiera Atuntaqui, siempre a la vanguardia del Sistema Nacional Cooperativo de todo Ecuador, es una institución próspera que lleva funcionando desde 1963 bajo los valores de honestidad, confianza, solvencia, seriedad y responsabilidad social. Estos factores, junto a la persistencia y el arrojo, le han granjeado un desarrollo permanente y vertical, a la par que le han merecido varios reconocimientos, ubicándolos como una de las cooperativas más grandes y sólidas del país ecuatorial.

Atuntaqui es sinónimo de bienestar y desarrollo para sus clientes gracias a su capacidad de brindar servicios financieros ágiles, oportunos y con gran responsabilidad social. Sin embargo, su integridad, eficiencia y calidad en el servicio encontraron, no hace mucho, un escollo a la altura. La cooperativa se vio en la necesidad de disponer de una herramienta lo suficientemente eficiente, como para centralizar la monitorización de la infraestructura tecnológica de la institución. Y es que hasta ahora esta monitorización se realizaba con varios mecanismos a la vez, complicando súbitamente el seguimiento de los equipos y de los servicios del área de TI.

Como explica el **Director de Tecnología de la Cooperativa**, Ing. Roberto Peñafiel:

*“El mayor peligro por el que se temía en esos momentos cruciales, era que varios de los equipos principales de la cooperativa **colapsaran repentinamente, sin haber tenido una alerta previa** que permitiera responder ante la emergencia; Reflejándose en la indisponibilidad del servicio y, por consiguiente, en el malestar de socios y clientes.”*

La empresa ya contaba con un sistema de monitoreo, pero lo usaban principalmente para los enlaces de comunicación, no contaba con las funcionalidades necesarias para el monitoreo de toda la infraestructura. El plan era centralizarlo todo, a través de una herramienta, que integrara todos sus equipos y permitiera gestionar sus recursos de manera eficiente. Así como,



Ing. Roberto Peñafiel
Director de Tecnología de la Cooperativa



contar con datos en línea e históricos del estado de los equipos, para prevenir posibles fallas y ejecutar las actividades necesarias para solventar cualquier inconveniente detectado. Y es ahí donde entra Pandora FMS.

*“Elegimos Pandora FMS por la **cantidad de funcionalidades e integraciones** que la solución tiene para monitorear varios tipos de equipos y servicios, así como el modo de licenciamiento por equipo y no por monitor.”*

Aunque durante la implementación de Pandora FMS nos encontramos con el desafío de configurar el agente de monitoreo en equipos **con sistemas operativos diferentes a los convencionales (Windows y Linux)**, no hubo mayor problema y Atuntaqui en seguida estuvo disfrutando de los beneficios esperados: un incremento sustancial de la productividad del personal de monitoreo, ya que se dispone de información en tiempo real del comportamiento de los recursos. Reducción de los incidentes y riesgos gracias a la nueva información proporcionada. Merma de costos, gracias a que con la prevención de incidentes no se incurre en gastos adicionales...

Pandora FMS demostró una vez más ser un software robusto, que se integra en una gran variedad de equipos, 100% personalizable a la necesidad del cliente, y con todas sus funcionalidades cumpliendo todo tipo de expectativas.

Roberto también nos contó que, a su parecer, los usuarios que más se habían beneficiado de la llegada de Pandora FMS a la empresa han sido **socios y clientes, ya que ahora disponían de un gran abanico de servicios** (ATM's, Cooperativa Móvil, Pagos POS, transferencias, etc.) las 24 horas del día, todos los días del año.

“Así mismo, los usuarios internos también se ven favorecidos porque la disponibilidad de los sistemas les permite brindar un mejor servicio a nuestros asociados y consumidores”.

Una vez solventados todos los inconvenientes y afianzada nuestra unión solo queda pensar en el futuro de nuestro camino juntos. Por su parte, Atuntaqui nos compartió que su próximo desafío, se encuentra en profundizar en todas las funcionalidades que dispone la herramienta de Pandora FMS, para así mejorar en su monitoreo e incorporar nuevos recursos cuando sea posible. Por nuestra parte, solo resta trabajar duro y consolidar nuestro vínculo, porque como rezaba esa frase de aquella famosa película, justo antes del fundido a negro, presentimos que este es el comienzo de una hermosa amistad.

