



# Instalación Agentes Pandora FMS



<https://pandorafms.com/manual/!current/>

Permanent link:

[https://pandorafms.com/manual/!current/es/documentation/pandorafms/technical\\_annexes/32\\_pfms\\_install\\_software\\_agent](https://pandorafms.com/manual/!current/es/documentation/pandorafms/technical_annexes/32_pfms_install_software_agent)

2025/03/04 21:28



# Instalación Agentes Pandora FMS

Para la instalación en línea del Agente Software de Pandora FMS consulte la sección [“Instalación en línea del Agente Software de Pandora FMS”](#).

Tenga en cuenta que para cifrar las comunicaciones por medio del protocolo Tentacle entre los agentes software y sus respectivos servidores PFMS será necesario contar previamente con certificados y claves SSL. Visite la sección [“Cifrado de la comunicación”](#) en la referencia técnica del protocolo Tentacle.

## Requisitos para el Agente

El Agente puede ejecutarse en cualquier equipo con el sistema operativo mínimo requerido, son válidos cualquiera de los siguientes:

Componente	Sistema Operativo
Pandora Agent 4.0 o posterior	RedHat Enterprise (RHEL) 9 / Rocky Linux 9 . RedHat Enterprise (RHEL) 6.x y 8. Fedora 34. CentOS 6.x , 7 y 8. AlmaLinux. SLES 11 SP1 o posterior. OpenSUSE 11.x o posterior. Debian 5.x o posterior. Ubuntu Server o Desktop versión 11 o posterior. Linux Mint. Elementary OS. Manjaro. (En los sistemas operativos tipo *nix se debe tener systemd instalado e iniciado). HPUX B.11.11 o posterior, con Perl 5.8. AIX 4.3.3 o posterior, con Perl 5.8. AIX 7.1 y 7.2. BSD Systems (NetBSD, OpenBSD, FreeBSD), con Perl 5.8. MacOS X 10.6 o posterior. Solaris 8 o posterior, con Perl 5.8. Windows NT4 (ver notas especiales de esta versión). Windows XP. Windows 2000. Windows 2003. Windows 2008. Windows 7. Windows 8. Windows 10. Windows 11. Windows 2012. Windows server 2016. Windows server 2019.
Pandora Android Agent 2.0 o posterior	Android 6 o posterior
Pandora Embedded Agent 4.0 o posterior	Dispositivos <i>embedded</i> , requiere compilación

Existe un agente especial para Windows NT, que es básicamente el agente de Unix compilado para MS Windows®, aunque el rendimiento es muy inferior al de un agente nativo Windows y las funcionalidades de acceso a la API nativa no están presentes.

Además en entornos UNIX debe estar instalado:

- Perl 5.8 o posterior.
- Será necesario también instalar las siguientes dependencias:

```
perl-YAML-Tiny-1.73-2
perl-Sys-Syslog
unzip
```

- Configure logrotate:

```
cat> /etc/logrotate.d/pandora_agent <<EO_LRA
/var/log/pandora/pandora_agent.log {
    su root apache
    weekly
    missingok
    size 300000
    rotate 3
    maxage 90
    compress
    notifempty
    copytruncate
}
```

```
EO_LRA
```

```
chmod 0644 /etc/logrotate.d/pandora_agent
```

## Instalación del Agente en RedHat Enterprise (RHEL) 9 y Rocky Linux 9

Descargar e instalar mediante:

```
dnf install -y
https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms_one_agent_linux_bin
-latest.el9.x86_64.rpm
```

El paquete de instalación instala las siguientes dependencias:

```
perl wget curl perl-Sys-Syslog unzip libnsl libxcrypt-compat
```

Dichas dependencias son necesarias y, dado el caso, se deben instalar cada una por separado.

Para desinstalación [consulte la sección correspondiente](#).

## Instalación del Agente en CentOS 8 / Rocky Linux / AlmaLinux

Instalación de dependencias:

```
yum install dnf-plugins-core -y
yum config-manager --set-enabled powertools -y
```

```
yum install -y perl-YAML-Tiny perl-Sys-Syslog unzip
```

Si va a utilizar la opción [server\\_ssl](#) instale las siguientes dependencias:

```
yum install perl-IO-Socket-SSL -y
```

Instalación del Agente software:

```
yum install -y  
https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms_one_agent_linux_bin  
-latest.el8.x86_64.rpm
```

Para desinstalación [consulte la sección correspondiente](#).

## Instalación del agente en CentOS 7

Instalación de dependencias:

```
yum install dnf-plugins-core -y  
yum install -y perl-YAML-Tiny perl-Sys-Syslog unzip
```

Si va a utilizar la opción [server\\_ssl](#) instale las siguientes dependencias, introduzca en la terminal:

```
yum install perl-IO-Socket-SSL -y
```

Instalación del agente:

```
yum install -y  
https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms_one_agent_linux-  
latest.noarch.rpm
```

Para desinstalación [consulte la sección correspondiente](#).

## Instalación del agente en Ubuntu Server 22.04

Instalación del Agente software:

```
apt update  
apt install -y perl coreutils wget curl unzip procps python3 python3-pip  
wget  
https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms_one_agent_linux-  
latest.tar.gz  
tar xvzf pandorafms_agent_linux-7.0NG.tar.gz
```

```
cd unix
./pandora_agent_installer --install
cp -a tentacle_client /usr/local/bin/
```

Eliminar el directorio unix.

Si va a utilizar la opción `server_ssl` instale las siguientes dependencias, introduzca en la terminal:

```
apt install libio-socket-ssl-perl -y
```

Configuración del Agente software:

```
sed -i "s/^remote_config.*$/remote_config 1/g" $PANDORA_AGENT_CONF
systemctl start pandora_agent_daemon
systemctl enable pandora_agent_daemon
```

Para desinstalación [consulte la sección correspondiente](#).

## Instalación del Agente desde tarball

Esta versión del agente está preparada para su instalación en cualquier sistema Unix/Linux/macOS.

[https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms\\_one\\_agent\\_linux-latest.tar.gz](https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms_one_agent_linux-latest.tar.gz)

El agente no requiere compilación ni preparación, una vez haya descargado el agente en formato `.tar.gz`:

1. Eleve privilegios a *root*. Usted es el único responsable de dicha clave.

```
su -
```

2. Copie a `/tmp`, ingrese a ese directorio y ejecute:

```
tar xvzf pandorafms_one_agent_linux-latest.tar.gz
cd unix
./pandora_agent_installer --install
```

Es posible que tenga que instalar manualmente algunas dependencias adicionales necesarias: `libnsl`.

3. Arranque manual del Agente software:

```
systemctl start pandora_agent_daemon
```

Para desinstalación [consulte la sección correspondiente](#).

## Instalación personalizada del agente

El Agente puede ser instalado en un directorio definido por el usuario de forma *integral*, esto significa que se meterán en ese directorio todos los ficheros del agente: *logs*, ficheros de configuración, binarios, páginas de ayuda *man*, etcétera:

```
./pandora_agent_installer --install /opt/pandora
```

Se puede configurar la instalación para que en vez de ejecutarse el Agente software con usuario *root*, se pueda ejecutar con otro usuario. Por ejemplo para que el Agente software se ejecute con el usuario *pandora*:

```
./pandora_agent_installer --install /home/pandora pandora
```

Cuando se especifica un usuario personalizado hay que instalar el Agente software en una localización personalizada en la que el usuario tenga permisos de escritura (*/home/pandora* en el ejemplo anterior).

- El usuario *pandora* viene desactivado por defecto, para ejecutar el agente con dicho usuario se debe activar colocando una *shell* válida en */etc/passwd*.
- Para los usuarios que se encuentren con una versión de MAC OS X 10.11 o superior (El Capitan o más reciente): Apple® ha añadido una nueva capa de seguridad en OS X®. Han desaparecido algunos privilegios de *root*. A la hora de instalar el Agente de Pandora FMS aparecerá como un proceso restringido. Solamente los procesos restringidos que son firmados por Apple® podrán modificar estos archivos. Sin embargo se puede desactivar este sistema de seguridad mediante el arranque en modo de recuperación y su desactivación en un terminal ejecutando: `csrutil disable`.

## Instalación del agente en NetBSD y FreeBSD

La localización de los ficheros y la estructura del *script* de inicio son diferentes respecto a GNU/Linux.

[https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms\\_one\\_agent\\_linux-latest.tar.gz](https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms_one_agent_linux-latest.tar.gz)

Las peculiaridades de la instalación en FreeBSD:

1. Adquiera permisos root

```
su -
```

2. Copiar el fichero descargado a /tmp y una vez dentro de /tmp ejecutar:

```
tar xvzf pandorafms_agent_linux-7.0NG.tar.gz
cd unix
./pandora_agent_installer --install
```

Después de la instalación, añada la siguiente línea a /etc/rc.conf:

```
pandora_agent_enable="YES"
```

Para habilitar el agente de Pandora FMS, se necesitan estos ajustes, si no, el proceso no se iniciará.

Si se desea iniciar el agente manualmente:

```
/usr/local/etc/rc.d/pandora_agent start
```

Agente software:

```
/usr/local/bin/pandora_agent
```

*Script* de arranque:

```
/usr/local/etc/rc.d/pandora_agent
```

Fichero de configuración:

```
/usr/local/etc/pandora/pandora_agent.conf
```

*Plugins*:

```
/usr/local/share/pandora_agent/plugins/*
```

Ayudas man:

```
/usr/local/man/man1/*
```

Otros: Los directorios `data_in` y `log` son los mismos que en GNU/Linux.

Para desinstalación [consulte la sección correspondiente](#).

## Instalación del Agente en MS Windows®

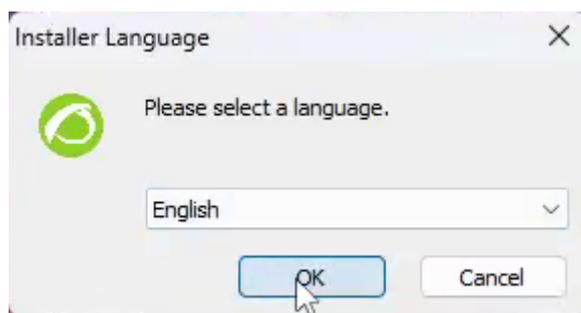
El agente se entrega como un **autoinstalador en formato ejecutable** ( .exe ). Para instalar el agente de Pandora FMS en MS Windows® solamente hace falta descargarlo y ejecutarlo.

<https://pandorafms.com/es/descargas/>

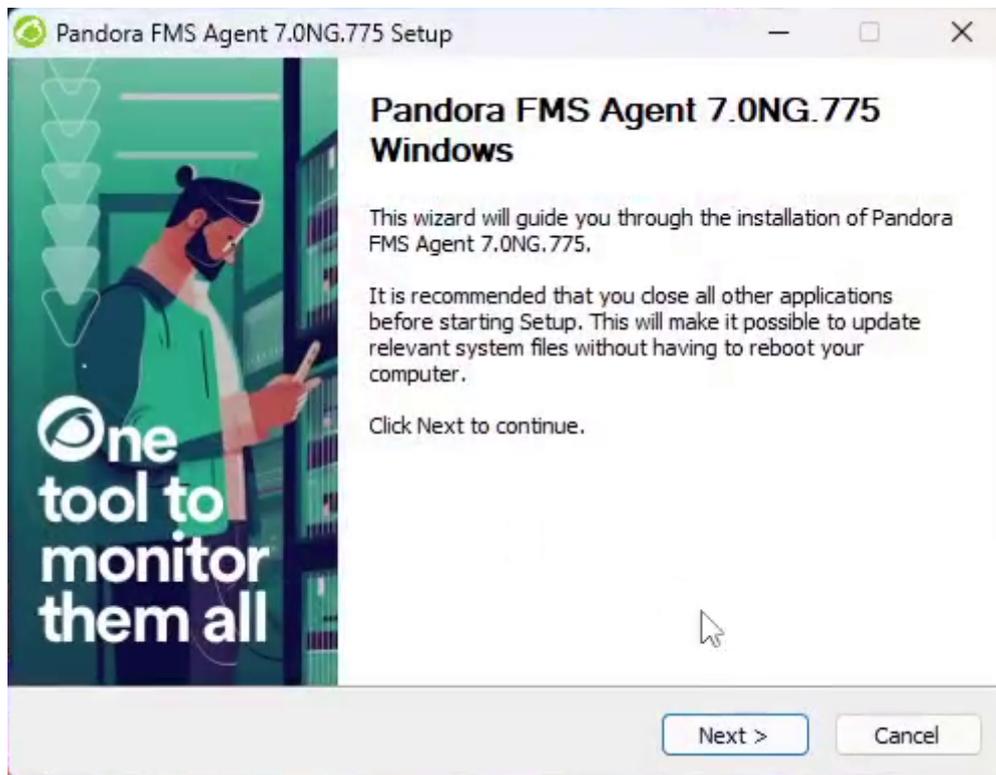
El instalador guiará a través de los pasos necesarios en el idioma seleccionado. En el siguiente ejemplo se muestra la instalación para Windows 10®. Si se ejecuta MS Windows® como usuario estándar se necesitará permisos de Administrador y se deben introducir al ejecutar el instalador.



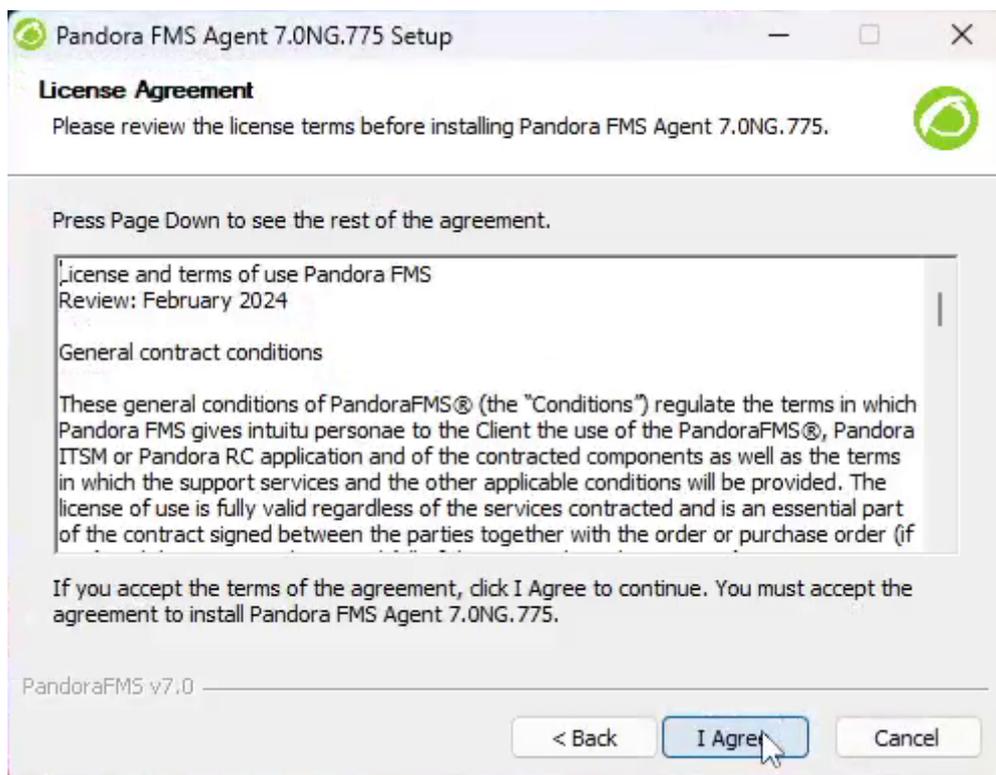
Selección de idioma:



Pasos del instalador:

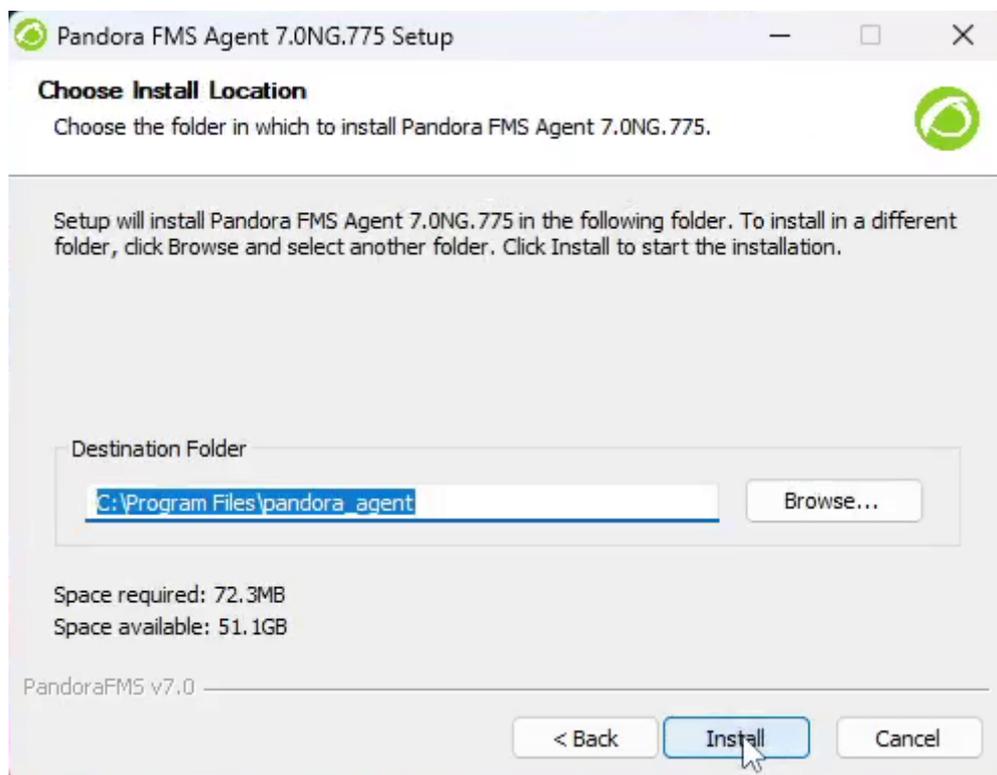


Aceptar términos de la licencia:

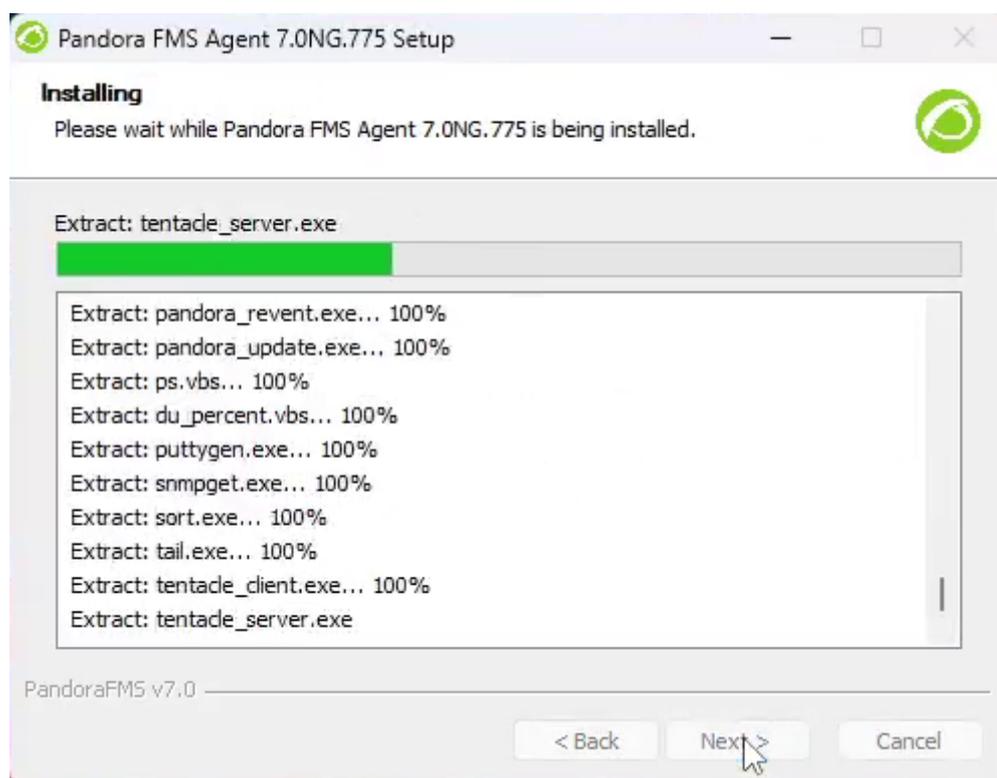


Selección de ruta donde se instalará el agente de Pandora FMS, por defecto se instala en:

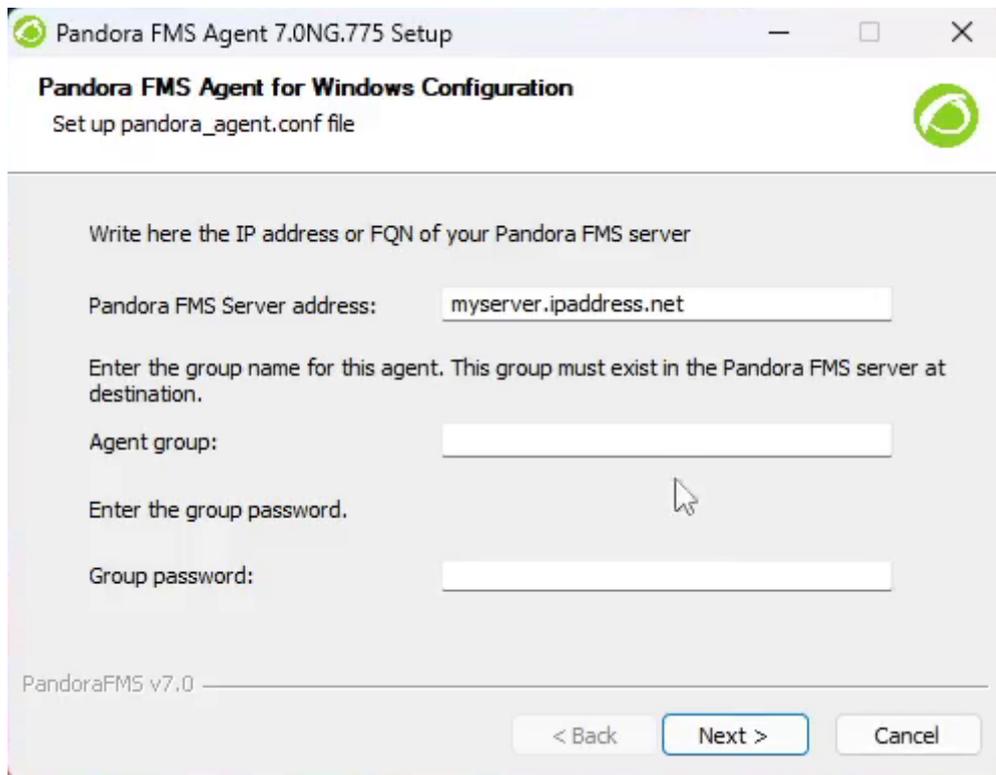
%ProgramFiles%\pandora\_agent), se puede cambiar pulsando Browse... Luego se pulsa Next:



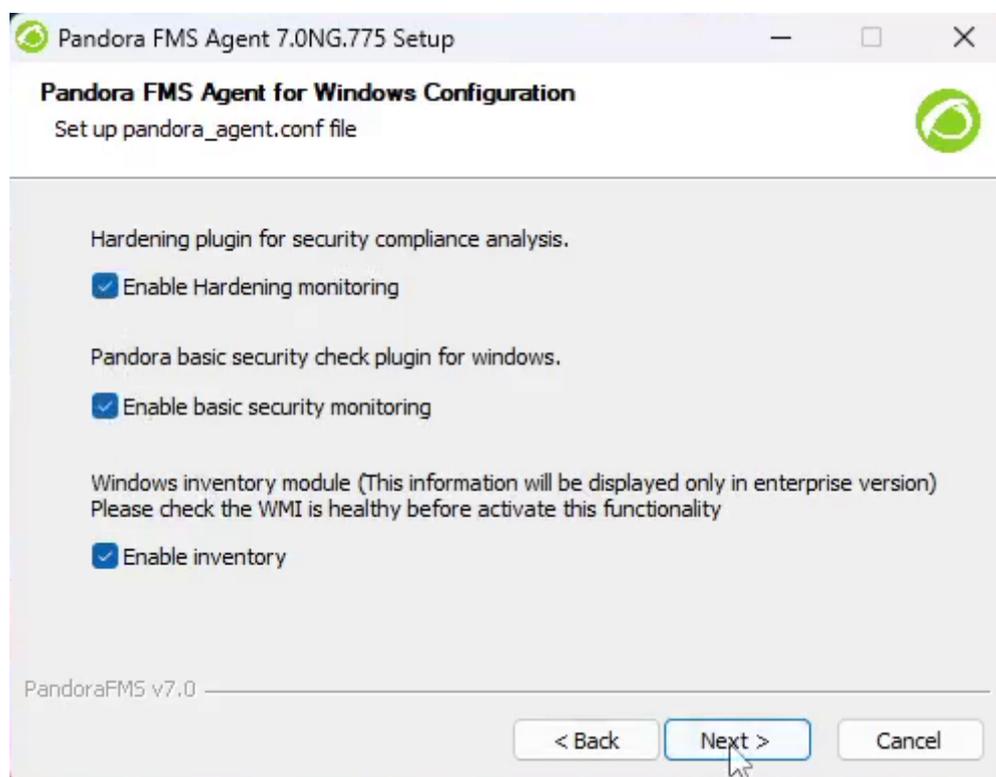
Esperar a que se copien los ficheros.



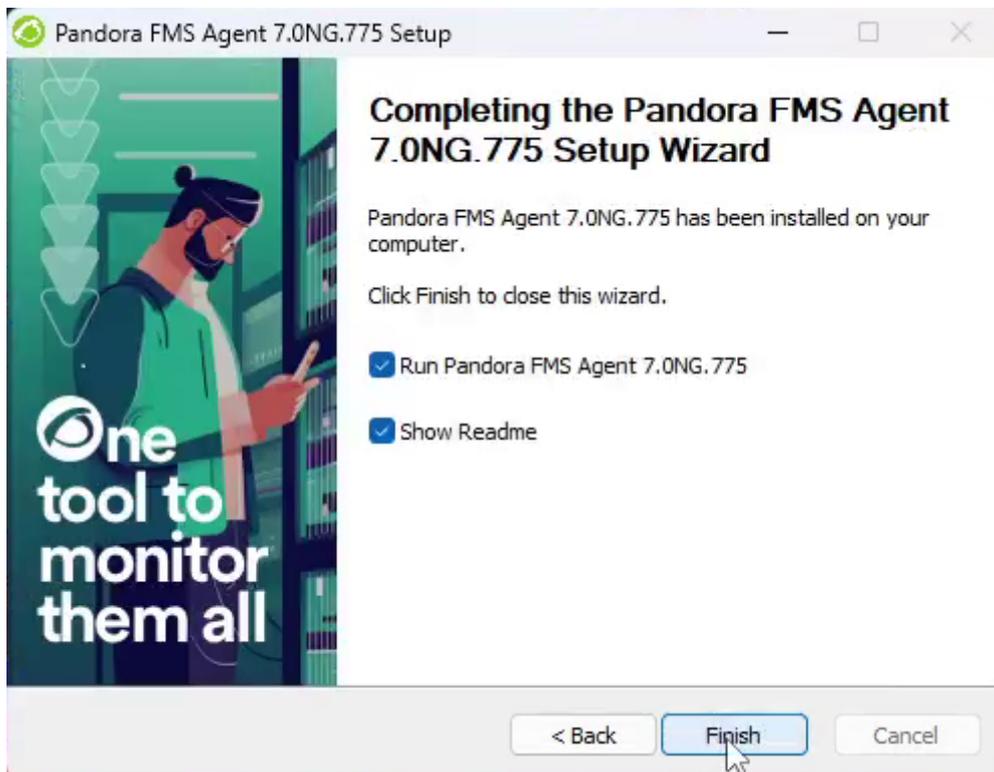
Se debe configurar los datos para el agente como la dirección IP (o nombre) del servidor de Pandora FMS que recibirá los datos del Agente software. Para poder cambiar otros parámetros, tales como cambiar el nombre del agente (por defecto toma el valor del *hostname* de la máquina) o la ruta de los ficheros temporales, se tendrá que editar a mano la configuración del agente.



La configuración remota del agente software viene activa por defecto. Marcar las opciones a utilizar tales como monitorización básica de la seguridad y/o fortalecimiento de la seguridad y/o control de inventario de hardware y software. Colocar la cantidad mínima de espacio libre para los ficheros temporales.



Iniciar el servicio del agente de Pandora FMS, de lo contrario tendrá que hacerlo de forma manual, o bien se iniciará cuando MS Windows® reinicie de nuevo.



La instalación ha finalizado, se pueden cambiar los parámetros del agente en el fichero `pandora_agent.conf` o bien a través del enlace directo en el menú Pandora FMS.

## Instalación desatendida del Agente software para Windows®

A partir de la versión 5.1 del Agente, el instalador soporta el modo desatendido. Para realizar la instalación simplemente habrá que ejecutar lo siguiente:

```
"Pandora FMS Windows Agent v7.0NG.VERSION-BUILD_ARCH.exe" /S
```

En el caso de que se necesite instalar el Agente en otra ruta diferente a la de por defecto:

```
"Pandora FMS Windows Agent v7.0NG.VERSION-BUILD_ARCH.exe" /S /D=C:\PFMS_agent
```

También se pueden pasar ciertos parámetros para que se escriban en el fichero de configuración del agente a crear. Gracias a estas opciones el despliegue de los agentes de Pandora FMS es mucho más personalizable. Las opciones por línea de comandos que se soportan son las siguientes:

```
--ip
```

- Corresponde con el *token* llamado `server_ip`.

```
--group
```

- Corresponde con el *token* llamado `group`.

```
--alias
```

- Corresponde con el *token* llamado `agent_alias`.

```
--remote_config
```

- Corresponde con el *token* llamado `remote_config`.

Por ejemplo, si se necesita crear un agente que pertenezca al grupo *Applications*, con nombre *Mifunne* y que apunte al servidor con la dirección IP *192.168.0.59*, con la **configuración remota habilitada**:

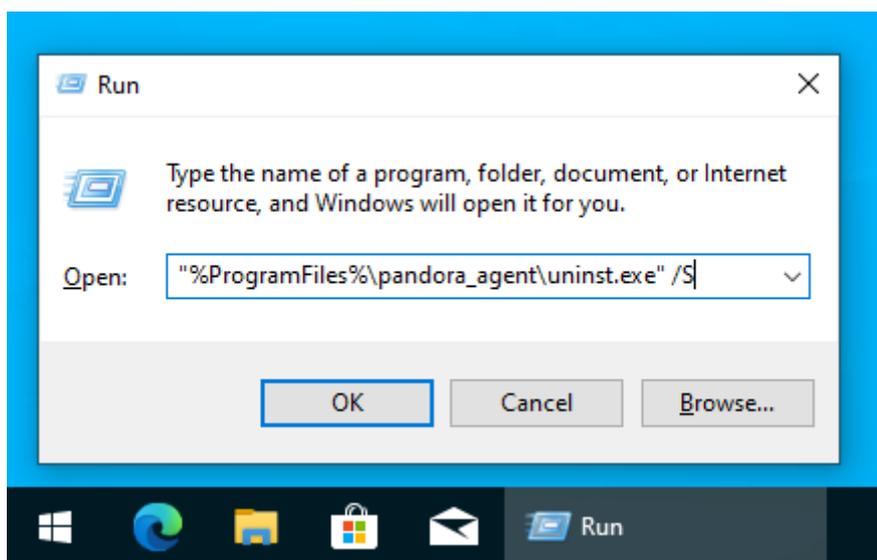
```
"Pandora FMS Windows Agent v7.0NG.VERSION-BUILD_ARCH.exe" /S --ip 192.168.0.59  
--group Applications --alias Mifunne --remote_config 1
```

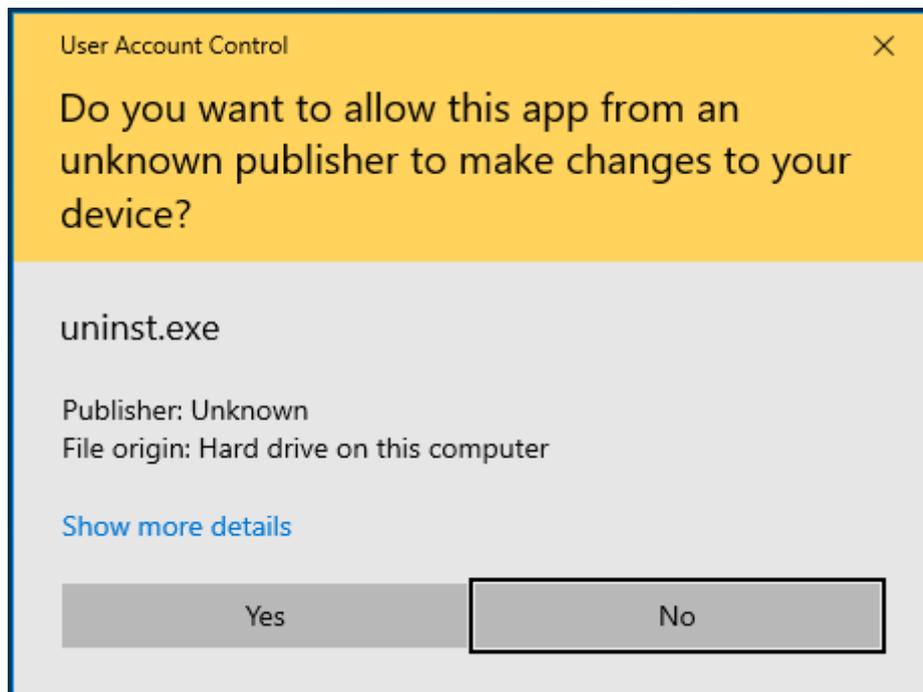
## Desinstalación desatendida

El desinstalador que es un ejecutable llamado `uninstall.exe` en el directorio de instalación de Pandora FMS y también permite la desinstalación desatendida, para ello hay que ejecutar el desinstalador con la opción `/S`.

Por ejemplo, suponiendo que Pandora FMS esté instalado en el *vía* o *path* por defecto:

```
"%ProgramFiles%\pandora_agent\uninst.exe" /S
```





## Utilizando PandoraAgent.exe desde la línea de comandos

Al ejecutar:

```
pandoraagent.exe --help
```

mostrará algo similar a esto:

```
C:\Users\Jimmy>"%ProgramFiles%\pandora_agent\pandoraagent.exe" --help
Pandora agent for Windows v7.0NG.761 Build 220427

Usage: C:\Program Files\pandora_agent\pandoraagent.exe [OPTION]

Available options are:
  --install: Install the Pandora Agent service.
  --uninstall: Uninstall the Pandora Agent service.
  --test-ssh: Test the SSH Pandora Agent configuration.
  --test-ftp: Test the FTP Pandora Agent configuration.
  --process: Run the Pandora Agent as a user process instead of a service.

C:\Users\Jimmy>
```

Para instalar el servicio (si este no está instalado), basta con ejecutar lo siguiente *dentro* del directorio donde está el ejecutable (generalmente C:\Program Files o equivalente).

```
pandoraagent.exe --install
```

Esto instalará el servicio en la máquina, basándose en el *path* donde se ubica el .exe

Para probar si conecta vía SSH con el servidor Pandora FMS:

```
C:\WINDOWS\system32>cd %PROGRAMFILES%

C:\Program Files>cd pandora_agent

C:\Program Files\pandora_agent>PandoraAgent.exe --test-ssh
Public key file C:\Program Files\pandora_agent\key\id_dsa.pub exists.
Private key file: C:\Program Files\pandora_agent\key\id_dsa exists.
Connecting with munchkin.pandorafms.com.
Authentication successful.
Host fingerprint:
Created a blank XML file in C:\Program Files\pandora_agent\temp\ssh.test
Remote copying C:\Program Files\pandora_agent\temp\ssh.test on server
munchkin.pandorafms.com at /var/spool/pandora/data_in/ssh.test
Successfully file copied to remote host
Successfully disconnected from remote host
The SSH test was successful!

C:\Program Files\pandora_agent>
```

Para desinstalar es el mismo proceso con diferente opción:

```
pandoraagent.exe --uninstall
```

## Agente Windows de Pandora FMS como proceso

Es posible, por motivos de depuración, pruebas y otras circunstancias poco habituales, ejecutar el agente en modo "Proceso". Esto se hace ejecutándolo desde línea de comando:

```
pandoraagent.exe --process
```

Existen algunas limitaciones en la ejecución al modo proceso, ya que Pandora FMS está pensado para ejecutarse como servicio y bajo el usuario SYSTEM. Si se ejecuta con otro usuario sin privilegios, habrá funcionalidades que no operen correctamente.

## Desinstalación Agente Pandora FMS tar.gz

Se debe de tener en cuenta que para realizar el proceso de desinstalación del Agente software se deberá contar con el paquete de instalación correspondiente. Se recomienda utilizar el mismo paquete con el que se realizó la instalación inicialmente.

En caso de no contar el instalador utilizado inicialmente, se deberá descargar la versión correspondiente desde:

<https://pandorafms.com/es/descargas/>

Una vez se tenga el paquete `.tar.gz` descargado y en el sistema objetivo se deberá descomprimir el mismo.

Elevando privilegios a `root` o utilizando un usuario con los mayores privilegios.

```
sudo su
```

Descomprimiendo el instalador:

```
tar xvzf < pandora_agente_installer >.tar.gz
```

Se debe ingresar en el directorio `unix` que se generó tras descomprimir el instalador:

```
cd unix
```

Una vez en este directorio se tendrá acceso al ejecutable del instalador `pandora_agent_installer`, si se ejecuta con el parámetro `--help` se mostrarán las opciones disponibles. Entre ellas hay un ejemplo de cómo desinstalar el agente cuando se usó una ubicación personalizada.

```
root@hp-ssd: /tmp/unix
root@hp-ssd:/tmp/unix# ./pandora_agent_installer --help
Pandora FMS Agent UNIX Installer 7.0NG.777 240617 (c) 2008-2024 PandoraFMS
This program is licensed under GPL2 Terms. http://pandorafms.com

Syntax:
  ./pandora_agent_installer < --mode > [ --option ] [ destination_path ] [ user_to_run_as ] [custom_perl_path]

Modes:
  --force-install  To force installation if already installed on system
  --install        To install Pandora FMS Agent on this system
  --uninstall      To uninstall/remove Pandora FMS Agent on this System

Option:
  --no-tentacle-server  Skip tentacle server installation (by default tentacle server installed)
  --fakeroot            treat "destination_path" as root directory

Some exaples of how to use the installer:
  ./pandora_agent_installer --install
  ./pandora_agent_installer --install /opt/pandora
  ./pandora_agent_installer --install "" pandora
  ./pandora_agent_installer --install /opt/pandora root /opt/pandora/perl5/usr/local/bin/perl
  ./pandora_agent_installer --uninstall /opt/pandora

root@hp-ssd:/tmp/unix#
```

Si se realizó la instalación en una ubicación personalizada, se deberá usar la opción correspondiente para la desinstalación. Para este caso se asumirá que se cuenta con una instalación estándar en la ubicación por defecto.

Antes de iniciar el proceso de desinstalación es recomendable detener el servicio del Agente software:

```
systemctl stop pandora_agent_daemon
```

Posteriormente, se podrá iniciar el proceso de desinstalación:

```
./pandora_agent_installer --uninstall
```

Una vez finalizado este proceso deberá recargar systemctl:

```
systemctl daemon-reload
```

Por último se deben eliminar los siguientes directorios:

```
/etc/pandora  
/var/log/pandora  
/var/spool/mail/pandora  
/var/spool/pandora  
/usr/share/pandora_agent
```

Con esto habrá finalizado el proceso de desinstalación del Agente software PFMS.

## Desinstalación Agente Pandora FMS .RPM

Se deberá detener el servicio del Agente software de Pandora FMS:

```
systemctl stop pandora_agent_daemon.service
```

Para iniciar el proceso de desinstalación, ejecute:

```
dnf remove pandorafms_agent_linux.noarch
```

De ser necesario se utiliza yum o rpm -e en vez de dnf.

Una vez finalizado este proceso deberá recargar systemctl:

```
systemctl daemon-reload
```

Por último, eliminar los siguientes directorios:

```
/etc/pandora  
/var/log/pandora  
/var/spool/mail/pandora  
/var/spool/pandora  
/usr/share/pandora_agent
```

Con esto habrá finalizado el proceso de desinstalación del Agente software.

[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)