



Integración con Pandora FMS



pm:
<https://pandorafms.com/manual/!current/>
Permanent link:
https://pandorafms.com/manual/!current/es/documentation/10_pandora_itsm/20_pandora_itsm_pandorafms
2024/06/10 14:36



Integración con Pandora FMS

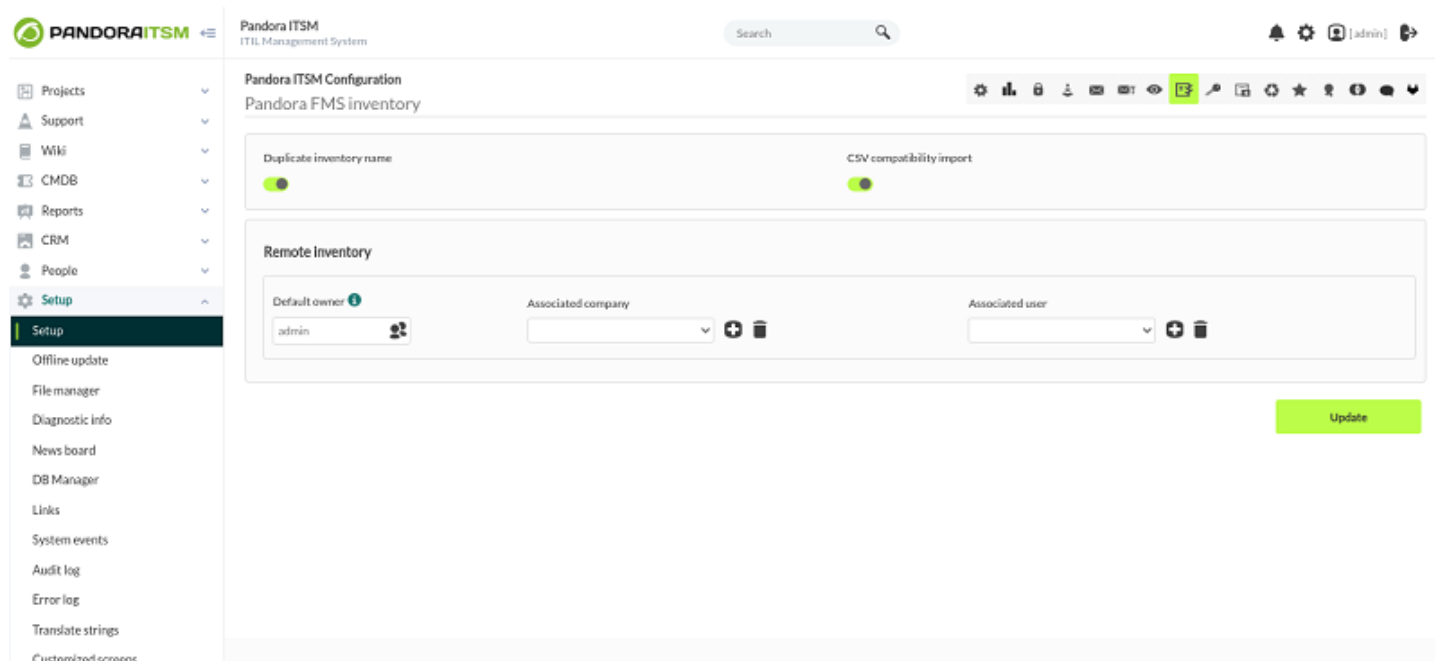
Pandora FMS es un software de monitorización orientado a todo tipo de entornos. En la actualidad se encuentra plenamente integrado ya que desde Pandora FMS se pueden crear y cerrar *tickets* manualmente o de forma automática a través de alertas o respuestas de eventos, así como visualizarlos y editarlos desde la sección preparada para tal fin.

Pueden encontrar su configuración y visualización en el siguiente enlace de la [Gestión de incidencias](#), donde se explica paso a paso las configuraciones necesarias para la puesta en marcha de la integración, así como todas las opciones que nos permite la misma.

La comunicación entre Pandora FMS y Pandora ITMS se realiza a través de la API de PITMS.

Sincronización de inventario con Pandora FMS

Una vez se haya [configurado la comunicación bidireccional con Pandora FMS](#), al acceder por medio del menú Setup → Setup, pestaña Pandora FMS Inventory, aparecerán los nodos (servidores PFMS) que hayan logrado conectar de manera exitosa con PITSM y se mostrará el estado de dicha conexión.



The screenshot shows the Pandora ITSM configuration interface. The left sidebar contains a menu with 'Setup' selected. The main content area is titled 'Pandora ITSM Configuration' and 'Pandora FMS inventory'. It features two sections: 'Duplicate inventory name' and 'CSV compatibility import', both with green status indicators. Below these is a 'Remote inventory' section with fields for 'Default owner' (set to 'admin'), 'Associated company', and 'Associated user'. A green 'Update' button is located at the bottom right of the 'Remote inventory' section.

Información mostrada:

- Etiqueta del nodo conectado.
- Ruta de conexión.
- Progreso de los agentes que se han sincronizado.

- Tiempo desde que empezó la sincronización.
- Tiempo de la próxima ejecución.
- Estado de la conexión.
- Operaciones de borrado y opción de reiniciar la conexión.

[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)