



# Interfaz de Pandora ITSM



om:

<https://pandorafms.com/manual/!current/>

ermanent link:

[https://pandorafms.com/manual/!current/es/documentation/10\\_pandora\\_itsm/04\\_pandora\\_itsm\\_interface](https://pandorafms.com/manual/!current/es/documentation/10_pandora_itsm/04_pandora_itsm_interface)

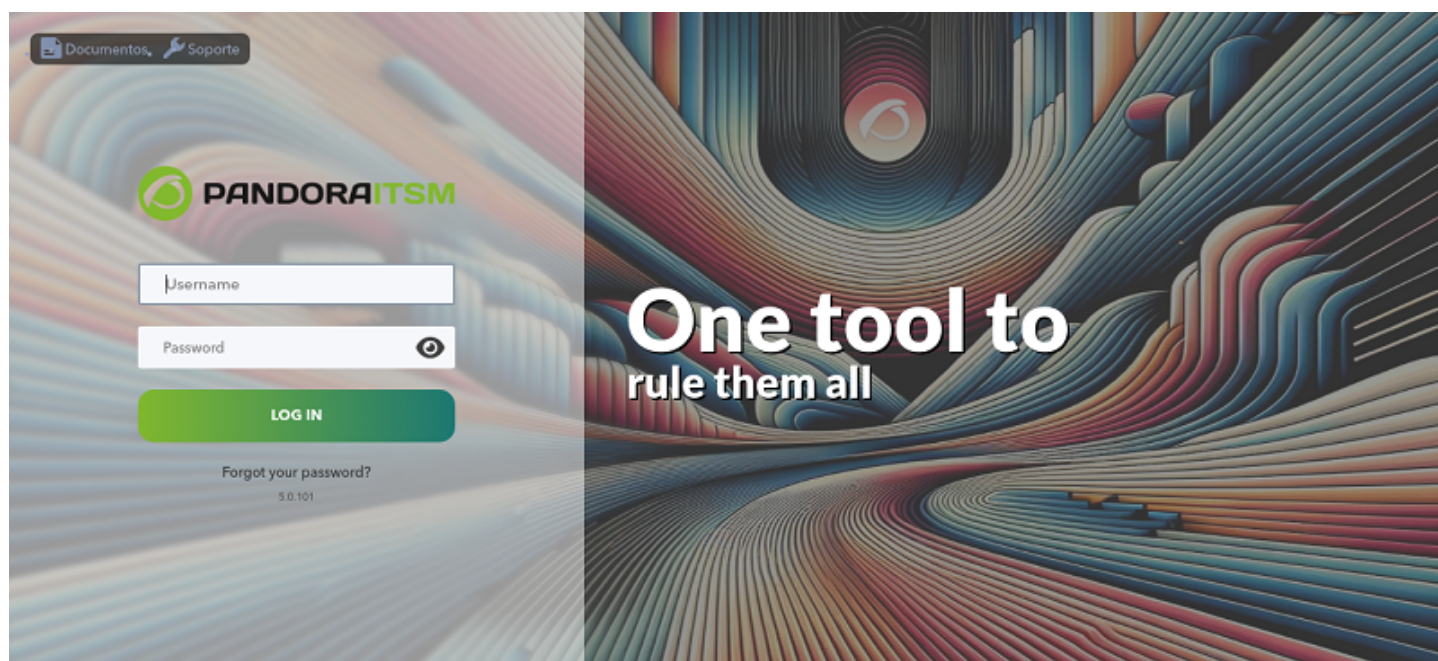
24/03/18 21:07



# Interfaz de Pandora ITSM

## Pantalla de inicio de sesión

Consulte “[Conexión por primera vez](#)” ya que las pantallas son distintas y se deben realizar pasos adicionales.




Las credenciales por defecto son:







- Usuario: admin.
- Contraseña: integra.


Una vez que se introduzcan las credenciales de inicio de sesión válidas, de forma predeterminada la Consola web mostrará la página principal de bienvenida. Dicha página de inicio también puede ser personalizada por el usuario, tal como se explica en el apartado “[Pantallas personalizadas](#)”.

## Página principal de Pandora ITSM


La página principal por defecto muestra un [mensaje de bienvenida predeterminado](#) (Welcome to Pandora ITSM) y encima del mismo un buscador para la Knowledge Base ([Base de conocimientos](#)), la [Wiki](#) y Manage tickets ([Ticketing y soporte](#)) de manera predeterminada. Según los permisos que tenga asignado cada usuario, se podrá marcar además la búsqueda en otras áreas. La cantidad de resultados en cada área viene configurada a diez por defecto y puede ser ajustada en la [Configuración visual](#).

**PANDORA ITSM**  Pandora ITSM  
ITIL Management System

Search      [ admin ] 

**Welcome back Default Admin!**   
This is the latest data in your default tactical view. [Change to a custom dashboard ->](#)

**No data to show**



- En la esquina superior izquierda el logotipo de la aplicación y justo al lado un botón para contraer el menú principal.

Cada usuario creado tendrá más o menos información, tanto en el menú principal como en el resto de los elementos, según sus **permisos de acceso otorgados**.

- Cabecera con el buscador ya descrito y en la esquina superior derecha los botones para las notificaciones, ayuda, configuración general de la Consola web, edición del propio usuario y botón para cerrar sesión.
- En la esquina inferior izquierda el acceso al **Chatbot**.

[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)