



# Actualización de Pandora ITSM



om:

<https://pandorafms.com/manual/!current/>

Permanent link:

[https://pandorafms.com/manual/!current/es/documentation/10\\_pandora\\_itsm/03\\_pandora\\_itsm\\_updating](https://pandorafms.com/manual/!current/es/documentation/10_pandora_itsm/03_pandora_itsm_updating)

2024/06/10 14:36



# Actualización de Pandora ITSM

En Pandora ITSM existen dos tipos de actualizaciones para obtener e instalar todas las versiones necesarias hasta alcanzar la última versión publicada. La primera puede ser realizada por la interfaz gráfica y la segunda está destinada a administradores de sistemas o por procesos automatizados.

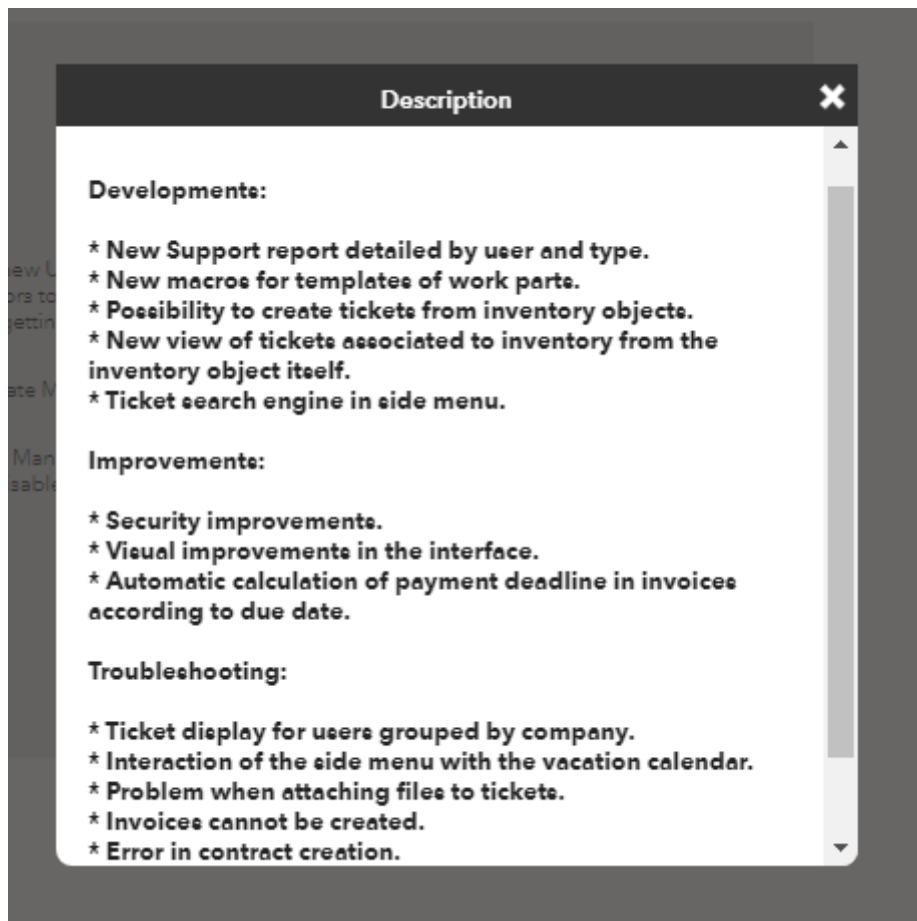
## Actualización web en línea

Acceda al menú Setup → Update.

La interfaz puede variar dependiendo si es la versión de prueba.

Bien puede actualizar a la *siguiente versión* o instalar *la última versión*.

En el primer caso se recomienda salir y volver a entrar a la aplicación inmediatamente tras aplicar cada actualización y aparecerá un mensaje de confirmación de cambios en la base de datos. Pulse en Show details para visualizar los detalles de cada actualización.



Con la segunda opción (Update to the last version) ahorrará tiempo ya que todo se realizará en un solo paso.

## Actualización web fuera de línea

Destinada a entornos sin acceso a Internet o que, por motivos de seguridad, no posean acceso directo a Internet. Se deberá descargar al ordenador uno o más ficheros en formato .oum con las actualizaciones.

Luego se inicia sesión en Pandora ITSM y se accede menú Setup → Offline update.

The screenshot shows the Pandora ITSM web interface. On the left is a sidebar with a menu where 'Setup' is expanded and 'Offline update' is selected. The main content area is titled 'Offline update Pandora ITSM' and features a large dashed box with the instruction: 'Drop the package here or **browse through your computer and select it**'. The top of the page includes the Pandora ITSM logo, a search bar, and user information for 'admin'.

Haga clic en el botón **browse through your computer and select it** o simplemente arrastre por medio del ratón desde el explorador de ficheros de su sistema operativo al cuadro **Drop the package here**. El resto del proceso es similar a la actualización en línea explicada en la [sección anterior](#).

## Actualización por paquetes

### Actualización con RPM

En la ventana terminal se descarga el paquete en formato `.rpm` y con los permisos adecuados se ejecuta el siguiente comando (se sustituye `< new_packet_name >` con el nombre que se haya dado al fichero descargado):

```
rpm -U < new_packet_name >.rpm
```

Para actualizar de cualquier versión anterior a la versión 103 o a una posterior se deben seguir los siguientes pasos:

- Consultar el nombre del paquete instalado (`< old_package_name >`) con:

```
rpm -qa | grep -i integra
```

- Desinstalar el paquete instalado sin alterar los ficheros:

```
rpm -e --justdb --noscripts < old_package_name >
```

- Instalar el nuevo paquete RPM con dnf o rpm:

```
rpm -U < new_package_name >
```

## Actualización con DEB

En la ventana terminal se descarga el paquete en formato .DEB y con los permisos adecuados se ejecuta el siguiente comando (se sustituye < packet\_name > con el nombre que se haya dado al fichero descargado):

```
dpkg -i < packet_name.deb >
```

## Actualización con tarball


Dependiendo de dónde esté instalado Pandora ITSM, por defecto /var/www/html/integria. Se descarga el tarball en el directorio /tmp y se ejecutan los siguientes comandos como usuario *root* o equivalente (se sustituye < name\_packet > con el nombre que se haya dado al fichero descargado):

```
cd /tmp
tar xzf < name_packet >.tar.gz
cd integria_enterprise
./integria_update -p /var/www/html/integria
```

## Después de actualizar

Puede ser necesario el iniciar sesión nuevamente en la Consola web. Compruebe luego en el menú About que se haya cambiado la versión y MR respecto a la versión que se tenía anteriormente.

Information License information System Info ✕

 **PANDORA ITSM**

**Pandora ITSM**  
**Version 5.0.103 - Enterprise**  
**MR version** MR96  
**Package** 103

Trademark and copyright 2004 - 2024 Pandora FMS. All rights reserved

[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)