



# Instalación



om:

<https://pandorafms.com/manual/!current/>

Permanent link:

[https://pandorafms.com/manual/!current/es/documentation/10\\_pandora\\_itsm/01\\_pandora\\_itsm\\_installing](https://pandorafms.com/manual/!current/es/documentation/10_pandora_itsm/01_pandora_itsm_installing)

2024/03/18 21:07



# Instalación

## Requisitos mínimos

Requisito	Mínimo	Recomendado
Espacio en disco	10 GB	20 GB
CPU	2.4Ghz CPU - Dual Core	Depende del uso
RAM	1 GB	4 GB
Sistema Base	CentOS 7, EL 8 (RHEL 8, Rocky Linux 8, AlmaLinux 8), Ubuntu server 22.04 .	
MySQL	8 o posterior	
PHP	8 o posterior	
Navegadores web	Chrome, Edge, Firefox; posteriores a 2016.	

Pandora ITSM es una aplicación que necesita una base de datos MySQL para funcionar. Soporta MySQL o Percona DB. Necesita una versión de PHP 8.x o posterior. Debido a que es una aplicación completamente WEB, se puede instalar en un servidor y acceder a ella desde cualquier puesto de trabajo con un navegador moderno que soporte HTML5 tales como Google Chrome®, Mozilla Firefox®, Microsoft Edge® o Apple Safari®, con resolución mínima de trabajo 1280 por 720 píxeles.

Se puede instalar en una BBDD compartida, aunque en función del uso que se le vaya a dar, el rendimiento se puede ver afectado por la capacidad de dicha base de datos, especialmente si se necesita conservar datos con mucho histórico, por ejemplo *tickets* de varios años.

## Instalación en Cloud

Desde cualquier sistema operativo soportado por PITSM y conectado a Internet (AWS®, Google Cloud®, Azure®, DigitalOcean®, un proveedor de VPS o máquinas virtuales o físicas) se puede realizar una instalación automática de Pandora ITSM con tan solo ejecutar el siguiente comando como *root* (super usuario):

Para EL 8 (RHEL 8, Rocky Linux 8, AlmaLinux 8):

```
curl -SsL https://pfms.me/deploy-pandora-itsm-el8 | bash
```

Aunque la ejecución anterior hace una instalación completa del entorno, es posible definir diferentes modificadores a través de variables de entorno para personalizar la instalación. Por defecto el nombre de la base de datos, el nombre de usuario (y su contraseña) a utilizar por Pandora ITSM y la contraseña del usuario root de la base de datos es *pandoraitsm*. Para establecer valores distintos utilice el comando *env* para las siguientes variables: *DBNAME*, *DBUSER*, *DBPASS* y *DBROOTPASS*, respectivamente.

Para Ubuntu server 22.04:

```
curl -SsL https://pfms.me/deploy-pandora-itsm-ubuntu | bash
```

Aunque la ejecución anterior hace una instalación completa del entorno, es posible definir diferentes modificadores a través de variables de entorno para personalizar la instalación. Por defecto el nombre de la base de datos y el nombre de usuario a utilizar por Pandora ITSM es pandoraitsm; la contraseña de dicho usuario y la contraseña del usuario root de la base de datos es P4ndor4.itsm. Para establecer valores distintos utilice el comando env para las siguientes variables: DBNAME, DBUSER, DBPASS y DBROOTPASS, respectivamente.

Una vez instalado, siga las instrucciones de pantalla ("[Conexión por primera vez a Integria IMS](#)") e inicie sesión por primera vez en la consola de administración.

## Instalación de Pandora ITSM en Ubuntu Server 22.04

### Requisitos previos

- Ubuntu server 22.04 con derechos de usuario root.
- Conexión a internet
- 2 GB de memoria RAM y 10 GB de espacio en disco libre.
- Definir variables:

1. export DEBIAN\_FRONTEND=noninteractive.
2. export NEEDRESTART\_SUSPEND=1

### Herramientas básicas

```
apt update
apt install -y net-tools \
vim \
curl \
sudo \
wget \
software-properties-common \
apt-transport-https \
ca-certificates \
gnupg \
lsb-release \
gawk \
sed \
grep
```

### Apache y PHP 8.1

```
add-apt-repository ppa:ondrej/php -y
```

```
apt update  
apt install -y php8.1-fpm \  
php8.1-common \  
libapache2-mod-fcgid \  
php8.1-cli \  
apache2
```

```
a2enmod proxy_fcgi setenvif  
a2enconf php8.1-fpm
```

```
systemctl restart php8.1-fpm  
systemctl restart apache2
```

## Dependencias de la Consola web Pandora ITSM

```
apt install -y ldap-utils \  
postfix \  
wget \  
libzstd1 \  
gir1.2-atk-1.0 \  
libavahi-common-data \  
cairo-perf-utils \  
libfribidi-bin \  
php8.1-curl \  
php8.1-fileinfo \  
php8.1-gd \  
php8.1-gettext \  
php8.1-imap \  
php8.1-ldap \  
php8.1-mbstring \  
php8.1-mcrypt \  
php8.1-mysqli \  
php8.1-zip \  
whois \  
cron
```

## Deshabilitar AppArmor y UFW

```
systemctl stop ufw.service  
systemctl disable ufw  
systemctl stop apparmor  
systemctl disable apparmor
```

## Instalación de MySQL

```
curl -O https://repo.percona.com/apt/percona-release_latest.generic_all.deb
```

```
apt install -y gnupg2 lsb-release ./percona-release_latest.generic_all.deb
percona-release setup ps80
apt install -y percona-server-server percona-xtrabackup-80
```

```
systemctl start mysql
```

```
mysql -uroot
```

```
ALTER USER 'root'@'localhost' IDENTIFIED WITH mysql_native_password BY
'P4ndor4.itsm';
```

```
INSTALL COMPONENT 'file://component_validate_password';
```

```
CREATE DATABASE pandoraitsm;
```

```
CREATE USER 'pandoraitsm'@'%' IDENTIFIED BY 'P4ndor4.itsm';
```

```
ALTER USER 'pandoraitsm'@'%' IDENTIFIED WITH mysql_native_password BY
'P4ndor4.itsm';
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON pandoraitsm.* TO 'pandoraitsm'@'%';
```

```
exit;
```

```
cat > /etc/mysql/my.cnf << EOF_DB
```

```
[mysqld]
```

```
datadir=/var/lib/mysql
```

```
user=mysql
```

```
character-set-server=utf8mb4
```

```
skip-character-set-client-handshake
```

```
# Disabling symbolic-links is recommended to prevent assorted security risks
symbolic-links=0
```

```
# Mysql optimizations for Pandora ITSM
```

```
# Please check the documentation in https://pandorafms.com/itsm/ for better results
```

```
max_allowed_packet = 64M
```

```
innodb_buffer_pool_size =  $\$(grep -i total /proc/meminfo | head -1 | awk '{printf "%.2f \n", $(NF-1)*0.4/1024}' | sed "s/\\..*$/M/g")$ 
```

```
innodb_lock_wait_timeout = 90
```

```
innodb_file_per_table
```

```
innodb_flush_log_at_trx_commit = 0
```

```
innodb_flush_method = 0_DIRECT
```

```
innodb_log_file_size = 64M
```

```
innodb_log_buffer_size = 16M
```

```
innodb_io_capacity = 300
```

```
thread_cache_size = 8
```

```
thread_stack = 256K
```

```
max_connections = 100
```

```
key_buffer_size=4M
```

```
read_buffer_size=128K
```

```
read_rnd_buffer_size=128K
sort_buffer_size=128K
join_buffer_size=4M

skip-log-bin

sql_mode=""

log-error=/var/log/mysql/error.log
[mysqld_safe]
log-error=/var/log/mysqld.log
pid-file=/var/run/mysqld/mysqld.pid

EOF_DB
```

```
systemctl restart mysql
```

## Instalación de Pandora ITSM

```
curl -LSs --output \
IntegriaIMS_enterprise-latest.noarch.tar.gz \
"https://firefly.artica.es/KkGqio0L4jV0nfnThj6774eg1rZJQd1Y/IntegriaIMS_enterpri
se-latest.tar.gz"
```

## Instalación de la Consola web Pandora ITSM

```
tar xvzf IntegriaIMS_enterprise-latest.noarch.tar.gz

cp -Ra integria_enterprise /var/www/html/integria

rm -f /var/www/html/integria/*.spec
```

## PM2

```
sudo mkdir -p /etc/apt/keyrings
curl -fsSL https://deb.nodesource.com/gpgkey/nodesource-repo.gpg.key | sudo gpg
--dearmor -o /etc/apt/keyrings/nodesource.gpg
echo "deb [signed-by=/etc/apt/keyrings/nodesource.gpg]
https://deb.nodesource.com/node_20.x nodistro main" >>
/etc/apt/sources.list.d/nodesource.list
```

```
sudo apt-get update
sudo apt-get install nodejs -y

cd /var/www/html/integria/extras/chat_server
npm install pm2@latest -g
npm update
pm2 start server.js
```

```
pm2 save
pm2 startup
```

```
cat > /var/www/html/integria/extras/chat_server/config/config.js <<
EO_CONFIG_TMP
// If this file is modified, check the chat_set_default_values() function.
module.exports = {
  PORT: process.env.PORT || 5000,
  DBPORT: process.env.DBPORT || 3306,
  DBHOST: process.env.DBHOST || "127.0.0.1",
  DBDATABASE: process.env.DBDATABASE || "pandoraitsm",
  DBUSER: process.env.DBUSER || "pandoraitsm",
  DBPASS: process.env.DBPASS || "P4ndor4.itsm",
  DBLOGGIN: process.env.DBLOGGIN || console.log,
  HASH: process.env.HASH ||
"ef541cdc541a065d52c9a375223594219e3899343db4ef6d89eb664288528b18"
};
EO_CONFIG_TMP
```

## Configuración para SSL

```
cat > /etc/apache2/conf-available/ssl-params.conf << EOF_PARAM
SSLCipherSuite ECDH+AESGCM:EDH+AESGCM:AES256+EECDH:AES256+EDH

SSLProtocol All -SSLv2 -SSLv3 -TLSv1 -TLSv1.1

SSLHonorCipherOrder On

Header always set X-Frame-Options DENY
Header always set X-Content-Type-Options nosniff

# Requires Apache >= 2.4

SSLCompression off

SSLUseStapling on

SSLStaplingCache "shmcb:logs/stapling-cache(150000)"

# Requires Apache >= 2.4.11

SSLSessionTickets Off
EOF_PARAM
```

```
a2enmod ssl
a2enmod headers
a2enconf ssl-params
```



```
a2ensite default-ssl
a2enconf ssl-params
apache2ctl configtest

systemctl restart apache2
systemctl enable mysql --now
systemctl enable apache2 --now
systemctl enable php8.1-fpm --now
```

## Estructura y datos en MySQL

```
mysql -upandoraitsm -pP4ndor4.itsm

use pandoraitsm;

source /var/www/html/integria/integria_db.sql;

source /var/www/html/integria/integria_dbdata.sql;

exit;
```

## Configuración de PHP y Apache2

```
cat > /var/www/html/integria/include/config.php << EO_CONFIG_F
<?php
\$config["dbtype"] = "mysql";
\$config["dbname"]="pandoraitsm";
\$config["dbuser"]="pandoraitsm";
\$config["dbpass"]="P4ndor4.itsm";
\$config["dbhost"]="127.0.0.1";
\$config["homedir"]="/var/www/html/integria";
\$config["homeurl"]="/integria";
error_reporting(0);
\$ownDir = dirname(__FILE__) . '/';
include ( \$ownDir . "config_process.php" );
EO_CONFIG_F
```

```
cat > /etc/apache2/conf-enabled/pandoraitsm_security.conf << EO_CONFIG_F
<Directory "/var/www/html">
    Options Indexes FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
</Directory>
EO_CONFIG_F
```

```
chmod 600 /var/www/html/integria/include/config.php

chown -R www-data:www-data /var/www/html/integria
```

```
mv /var/www/html/integria/install.php /var/www/html/integria/install.done

sed -i -e "s/php_flag engine off//g" /var/www/html/integria/images/.htaccess

sed -i -e "s/php_flag engine off//g" /var/www/html/integria/attachment/.htaccess

ln -s /etc/php/8.1/fpm/php.ini /etc/

sed --follow-symlinks -i -e "s/^max_input_time.*/max_input_time = -1/g"
/etc/php.ini

sed --follow-symlinks -i -e "s/^max_execution_time.*/max_execution_time = 0/g"
/etc/php.ini

sed --follow-symlinks -i -e "s/^upload_max_filesize.*/upload_max_filesize =
800M/g" /etc/php.ini

sed --follow-symlinks -i -e "s/^memory_limit.*/memory_limit = 800M/g"
/etc/php.ini

sed --follow-symlinks -i -e "s/.*/post_max_size = .*/post_max_size = 800M/"
/etc/php.ini

sed --follow-symlinks -i -e "s/^disable_functions/;/disable_functions/"
/etc/php.ini

echo 'Timeout 900' > /etc/apache2/conf-enabled/timeout.conf

echo 'ProxyTimeout 300' >> /etc/apache2/conf-enabled/timeout.conf
```

```
cat > /var/www/html/index.html << EOF_INDEX
<meta HTTP-EQUIV="REFRESH" content="0; url=/integria/">
EOF_INDEX
```

```
systemctl restart apache2
systemctl restart php8.1-fpm
```

## Optimización del kernel

```
cat >> /etc/sysctl.conf <<E0_K0
# Pandora ITSM Optimization

# default=5
net.ipv4.tcp_syn_retries = 3

# default=5
net.ipv4.tcp_synack_retries = 3

# default=1024
net.ipv4.tcp_max_syn_backlog = 65536
```

```
# default=124928
net.core.wmem_max = 8388608

# default=131071
net.core.rmem_max = 8388608

# default = 128
net.core.somaxconn = 1024

# default = 20480
net.core.optmem_max = 81920

EO_K0
```

```
sysctl --system
```

## Logrotate y Cron

```
cat > /etc/logrotate.d/pandora_itsm <<EO_LRA
/var/www/html/integria/integria.log
/var/www/html/integria/pandora_itsm.log {
    weekly
    missingok
    size 100000
    rotate 3
    maxage 15
    compress
    notifempty
    create 644 apache root
}
EO_LRA

chmod 0644 /etc/logrotate.d/pandora_itsm

echo "*/5 * * * * php /var/www/html/integria/include/integria_cron.php" >>
/etc/crontab
```

Una vez finalizada la instalación realice la primera conexión a Pandora ITSM.

## Instalación Pandora ITSM en EL 8

### Requisitos previos

- Sistema Operativo EL 8 (RHEL 8, Rocky Linux 8, Alma Linux 8).
- Usuario con permisos de root.
- Conexión a internet.

- 2 GB de memoria RAM y 10 GB de espacio en disco libre.

## Configuración de repositorios

```
dnf install -y \  
  tar \  
  dnf-utils \  
  epel-release \  
  http://rpms.remirepo.net/enterprise/remi-release-8.rpm \  
  https://repo.percona.com/yum/percona-release-latest.noarch.rpm  
  
dnf module reset -y php  
  
dnf module install -y php:remi-8.2
```

## Instalación de dependencias extra

```
dnf install -y wget \  
  vim \  
  sudo \  
  curl
```

## Instalación de base de datos Percona

```
dnf module disable -y mysql  
  
percona-release setup ps80 -y  
  
dnf install -y percona-server-server
```

## Instalación de dependencias de la Consola web

```
dnf install -y httpd \  
  php \  
  php-cli \  
  php-common \  
  php-curl \  
  php-fileinfo \  
  php-gd \  
  php-gettext \  
  php-imap \  
  php-intl \  
  php-ldap \  
  php-mbstring \  
  php-mcrypt \  
  php-mysqli \  
  php-xml \  
  php-xmlrpc
```

```
php-zip
```

## Ajustes del sistema operativo y la base de datos

```
setenforce 0

sed -i -e "s/^SELINUX=.*SELINUX=disabled/g" /etc/selinux/config

systemctl disable firewalld --now
```

```
cat > /etc/my.cnf << EO_CONFIG_TMP
[mysqld]
datadir=/var/lib/mysql
socket=/var/lib/mysql/mysql.sock
symbolic-links=0
log-error=/var/log/mysql.log
pid-file=/var/run/mysqld/mysqld.pid
EO_CONFIG_TMP
```

Se deben utilizar siempre contraseñas complejas, en este ejemplo a continuación se utilizan contraseñas sencillas.

```
systemctl start mysqld

export MYSQL_PWD=$(grep "temporary password" /var/log/mysql.log | rev | cut -d'
' -f1 | rev)

mysql -uroot -p$MYSQL_PWD

SET PASSWORD FOR 'root'@'localhost' = 'Pandor4!';

UNINSTALL COMPONENT 'file://component_validate_password';

SET PASSWORD FOR 'root'@'localhost' = 'pandoraitsm';

CREATE DATABASE pandoraitsm;

CREATE USER 'pandoraitsm'@'%' IDENTIFIED BY 'pandoraitsm';

ALTER USER 'pandoraitsm'@'%' IDENTIFIED WITH mysql_native_password BY
'pandoraitsm';

GRANT ALL PRIVILEGES ON pandoraitsm.* TO 'pandoraitsm'@'%';

exit;
```

```
POOL_SIZE=$(grep -i total /proc/meminfo | head -1 | awk '{printf "%.2f \n",
$(NF-1)*0.4/1024}' | sed "s/\\..*$/M/g")
```

```
cat > /etc/my.cnf << EO_CONFIG_F
[mysqld]
datadir=/var/lib/mysql
socket=/var/lib/mysql/mysql.sock
user=mysql
character-set-server=utf8
skip-character-set-client-handshake
# Disabling symbolic-links is recommended to prevent assorted security risks
symbolic-links=0
# Mysql optimizations for Pandora ITSM database

max_allowed_packet = 64M
innodb_buffer_pool_size = $POOL_SIZE
innodb_lock_wait_timeout = 90
innodb_file_per_table
innodb_flush_log_at_trx_commit = 0
innodb_flush_method = O_DIRECT
innodb_log_file_size = 64M
innodb_log_buffer_size = 16M
innodb_io_capacity = 100
thread_cache_size = 8
thread_stack      = 256K
max_connections = 100

key_buffer_size=4M
read_buffer_size=128K
read_rnd_buffer_size=128K
sort_buffer_size=128K
join_buffer_size=4M

query_cache_type = 1
query_cache_size = 64M
query_cache_min_res_unit = 2k
query_cache_limit = 256K

sql_mode=""

[mysqld_safe]
log-error=/var/log/mysql.log
pid-file=/var/run/mysql/mysql.pid

EO_CONFIG_F
```

```
sed -i -e "/query_cache.*/ s/^\#*/#/g" /etc/my.cnf
```

```
systemctl restart mysqld
```

```
systemctl enable mysqld --now
```

## Instalación de Pandora ITSM y Node

```
curl -L --output \
  IntegriaIMS_enterprise-latest.noarch.rpm \
  "http://firefly.artica.es/KkGqio0L4jV0nfnThj6774eg1rZJQd1Y/IntegriaIMS_enterpris
e-latest.noarch.rpm"

dnf install -y ./IntegriaIMS_enterprise*.rpm
```

```
curl -fsSL https://rpm.nodesource.com/setup_20.x | bash -

dnf install -y nodejs

cd /var/www/html/integria/extras/chat_server

npm install pm2@latest -g

npm update

pm2 start server.js

pm2 save

pm2 startup
```

```
cat > /var/www/html/integria/extras/chat_server/config/config.js <<
EO_CONFIG_TMP
// If this file is modified, check the chat_set_default_values() function.
module.exports = {
  PORT: process.env.PORT || 5000,
  DBPORT: process.env.DBPORT || 3306,
  DBHOST: process.env.DBHOST || "127.0.0.1",
  DBDATABASE: process.env.DATABASE || "pandoraitsm",
  DBUSER: process.env.DBUSER || "pandoraitsm",
  DBPASS: process.env.DBPASS || "pandoraitsm",
  DBLOGGIN: process.env.DBLOGGIN || console.log,
  HASH: process.env.HASH ||
  "ef541cdc541a065d52c9a375223594219e3899343db4ef6d89eb664288528b18"
};
EO_CONFIG_TMP
```

```
systemctl enable mysqld --now

systemctl enable httpd --now

systemctl enable php-fpm --now
```

## Población de la base de datos

```
mysql -upandoraitsm -ppandoraitsm

USE pandoraitsm;

SOURCE /var/www/html/integria/integria_db.sql

SOURCE /var/www/html/integria/integria_dbdata.sql

exit;
```

## Ajustes de la consola

```
cat > /var/www/html/integria/include/config.php << EO_CONFIG_F
<?php
$config["dbtype"] = "mysql";
$config["dbname"]="pandoraitsm";
$config["dbuser"]="pandoraitsm";
$config["dbpass"]="pandoraitsm";
$config["dbhost"]="127.0.0.1";
$config["homedir"]="/var/www/html/integria";
$config["homeurl"]="/pandoraitsm";
error_reporting(0);
$ownDir = dirname(__FILE__) . '/';
include (\$ownDir . "config_process.php");

EO_CONFIG_F
```

```
cat > /etc/httpd/conf.d/PandoraITSM.conf << EO_CONFIG_F
<Directory "/var/www/html">
    Options Indexes FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
</Directory>

EO_CONFIG_F
```

```
sed -i -e "s/php_flag engine off//g" /var/www/html/integria/images/.htaccess
sed -i -e "s/php_flag engine off//g" /var/www/html/integria/attachment/.htaccess
```

```
chmod 600 /var/www/html/integria/include/config.php

chown -R apache. /var/www/html/integria

mv /var/www/html/integria/install.php /var/www/html/integria/install.done
```

```
sed -i -e "s/^max_input_time.*/max_input_time = -1/g" /etc/php.ini
```



```
sed -i -e "s/^max_execution_time.*/max_execution_time = 0/g" /etc/php.ini
sed -i -e "s/^upload_max_filesize.*/upload_max_filesize = 800M/g" /etc/php.ini
sed -i -e "s/^memory_limit.*/memory_limit = 800M/g" /etc/php.ini
sed -i -e "s/.*post_max_size =.*/post_max_size = 800M/" /etc/php.ini
echo 'Timeout 900' > /etc/httpd/conf.d/timeout.conf
```

```
cat > /var/www/html/index.html << EOF_INDEX
<meta HTTP-EQUIV="REFRESH" content="0; url=/integria/">
EOF_INDEX
```

```
systemctl restart httpd
```

```
systemctl restart php-fpm
```

## Optimización del Kernel

```
cat >> /etc/sysctl.conf <<EO_K0
# Integria IMS Optimization

# default=5
net.ipv4.tcp_syn_retries = 3

# default=5
net.ipv4.tcp_synack_retries = 3

# default=1024
net.ipv4.tcp_max_syn_backlog = 65536

# default=124928
net.core.wmem_max = 8388608

# default=131071
net.core.rmem_max = 8388608

# default = 128
net.core.somaxconn = 1024

# default = 20480
net.core.optmem_max = 81920

EO_K0
```

```
sysctl --system
```

## Cron y Logrotate

```
cat > /etc/logrotate.d/pandora_itsm <<EO_LRA
/var/www/html/integria/integria.log
/var/www/html/integria/pandora_itsm.log {
    weekly
    missingok
    size 100000
    rotate 3
    maxage 15
    compress
    notifempty
    create 644 apache root
}
EO_LRA
```

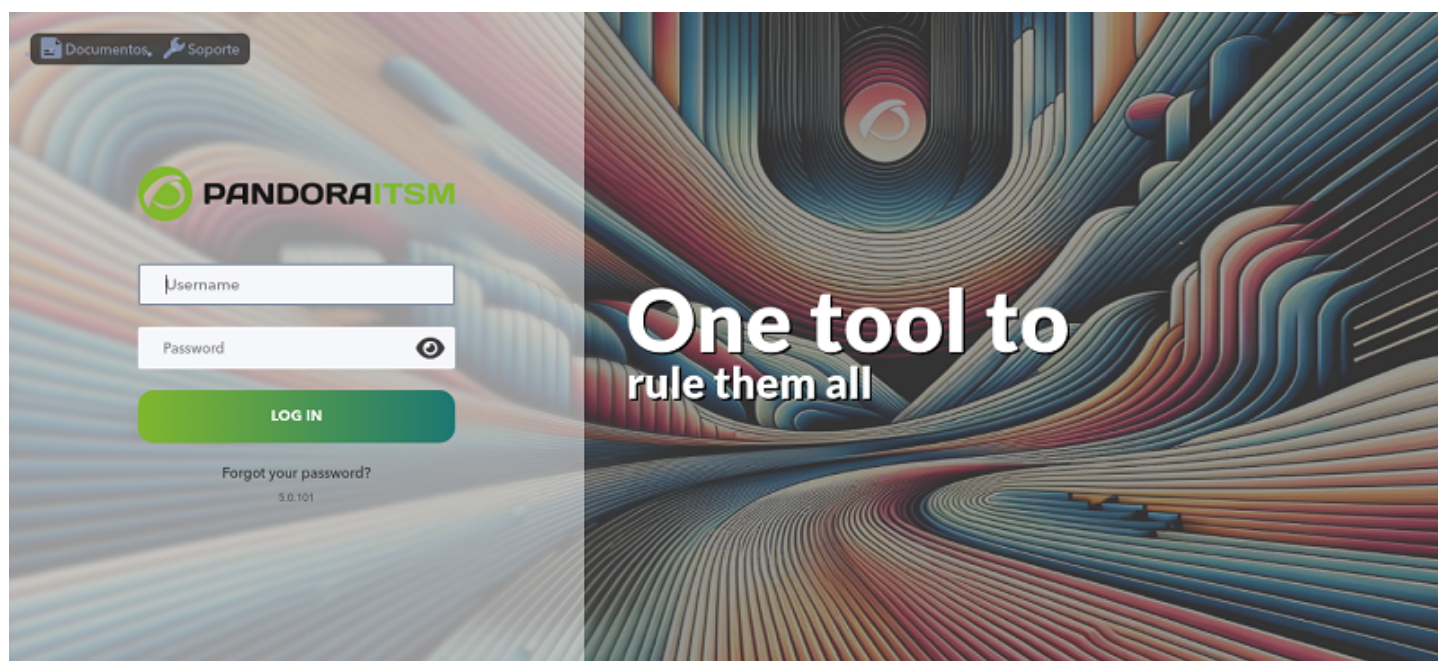
```
chmod 0644 /etc/logrotate.d/pandora_itsm
```

```
echo "*/5 * * * * php /var/www/html/integria/include/integria_cron.php" >>
/etc/crontab
```

Una vez finalizada la instalación realice la primera conexión a Pandora ITSM.

## Conexión por primera vez a Pandora ITSM

Aparecerá una pantalla para aceptar la licencia y luego una pantalla para iniciar sesión (pantalla de login):



El usuario por defecto es admin y la contraseña integria.

La primera vez se advertirá de que el sistema recién instalado utiliza unos datos de demostración (“demo”) para que sirvan de guía en el primer uso. Se recomienda que si se está probando Pandora ITSM primero se visite las diferentes opciones para ver pantallas con datos e informes reales *antes de borrar los datos existentes*.

El sistema incorpora una opción: la configuración para reiniciar o *resetear* los datos y dejar el sistema prácticamente vacío. Para ello se utiliza la opción configuración (icono de rueda dentada o menú Setup → Setup → Old data maintenance) para posteriormente hacer clic en la solapa de gestión de datos de la base de datos (el símbolo de reciclaje). Para *resetear* todos los datos se utiliza el botón Reset all data en la sección con el mismo nombre, abajo:

The screenshot shows the Pandora ITSM configuration interface. The sidebar on the left has 'Setup' selected, with a sub-menu containing 'Setup', 'Offline update', 'File manager', 'Diagnostic info', 'News board', 'DB Manager', 'Links', 'System events', 'Audit log', 'Error log', 'Translate strings', and 'Backup'. The main content area is titled 'Pandora ITSM Configuration' and 'Old data maintenance'. It contains a grid of maintenance tasks with input fields for days to delete:

Task	Days to delete
Days to delete events	60
Days to delete work orders	180
Days to delete workflow events	900
Days to delete backups	45
Days to delete rooms chat-bot archived	
Days to delete tickets	1095
Days to delete audit data	90
Days to delete attached files to tickets	0
Days to delete invalid emails	7
Days to delete work units	1095
Days to delete sessions	7
Days to delete old file tracking data	30
Days to delete reports	400

At the bottom right of the configuration area are 'Update' and 'Reset to default' buttons. Below the configuration area is a 'Reset all data' button highlighted in red. A warning box at the bottom states: 'This option resets all data and delete all database and files present in this Pandora ITSM instance. Use this option to start over:'. A 'Reset all data' button is also highlighted in red within this warning box.

Esta opción borrará todos los datos, tanto demostrativos como los que se hayan agregado luego.

[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)