



# Pandora ITSM



From:

<https://pandorafms.com/manual/!783/>

Permanent link:

[https://pandorafms.com/manual/!783/es/documentation/10\\_pandora\\_itsm/start](https://pandorafms.com/manual/!783/es/documentation/10_pandora_itsm/start)

2025/10/03 23:41



# Pandora ITSM

- Instalación
- Gestión de usuarios, permisos, grupos
- Actualización de Pandora ITSM
- Interfaz de Pandora ITSM
- Ticketing y soporte
- Soporte y Workflow
- Soporte y gestión por correo electrónico
- Soporte y Base de conocimiento
- Soporte y Descargas
- Wiki
- Inventario y CMDB
- Gestión de clientes CRM
- Gestión de proyectos
- Gestión de Cambios
- Gestión de tiempo
- Informes
- Chatbot e Inteligencia Artificial
- Configuración avanzada
- Integración con Pandora RC
- Integración con Pandora FMS
- API de Pandora ITSM
- Versionado de Pandora ITSM
- Glosario
- Integración con los protocolos del servidor de correo de Microsoft Office 365