



Installation des agents Pandora FMS



URL: <https://pandorafms.com/manual/!780/>
Permanent link: https://pandorafms.com/manual/!780/fr/documentation/pandorafms/technical_annexes/32_pfms_install_software_agent
2025/03/04 21:22





Installation des agents Pandora FMS

Pour l'installation en ligne de l'agent logiciel du Pandora FMS, voir la section "[Installation en ligne de l'agent logiciel du Pandora FMS](#)".

Veillez noter que pour crypter les communications via le protocole Tentacle entre les agents logiciels et leurs PFMS server respectifs, des certificats et des clés SSL sont nécessaires. Voir la section "[Cryptage des communications](#)" dans la référence technique du protocole Tentacle.

Exigences pour l'agent

L'agent peut fonctionner sur n'importe quel ordinateur doté du système d'exploitation minimum requis:

Composant	Système d'exploitation
Pandora Agent 4.0 ou plus tard.	RedHat Enterprise (RHEL) 9 / Rocky Linux 9 . RedHat Enterprise (RHEL) 6.x et 8. Fedora 34. CentOS 6.x , 7 et 8. AlmaLinux. SLES 11 SP1 ou plus tard. OpenSUSE 11.x ou plus tard. Debian 5.x ou plus tard. Ubuntu Server ou Desktop version 11 ou plus tard. Linux Mint. Elementary OS. Manjaro. HPUX B.11.11 ou plus tard, avec Perl 5.8. AIX 4.3.3 ou plus tard, avec Perl 5.8. AIX 7.1 et 7.2. BSD Systems (NetBSD, OpenBSD, FreeBSD), avec Perl 5.8. MacOS X 10.6 ou plus tard. Solaris 8 ou plus tard, avec Perl 5.8. Windows NT4 (voir les notes spéciales pour cette version). Windows XP. Windows 2000. Windows 2003. Windows 2008. Windows 7. Windows 8. Windows 10. Windows 11. Windows 2012. Windows server 2016. Windows server 2019.
Pandora Android Agent 2.0 ou plus tard.	Android 6 ou plus tard.
Pandora Embedded Agent 4.0 ou plus tard.	Périphériques <i>embedded</i> , nécessite une compilation.

Il existe un agent spécial pour Windows NT, qui est en fait l'agent Unix compilé pour Windows, bien que les performances soient nettement inférieures à celles d'un agent Windows natif et que les fonctionnalités natives d'accès à l'API ne soient pas présentes.

En outre, dans les environnements UNIX, il doit avoir installé:

- Perl 5.8 ou supérieur.
- Les dépendances suivantes doivent également être installées:

```
perl-YAML-Tiny-1.73-2
perl-Sys-Syslog
unzip
```

- Configurer logrotate:

```
cat> /etc/logrotate.d/pandora_agent <<EO_LRA
/var/log/pandora/pandora_agent.log {
    su root apache
    weekly
    missingok
    size 300000
    rotate 3
    maxage 90
    compress
    notifempty
    copytruncate
}
```

```
EO_LRA
```

```
chmod 0644 /etc/logrotate.d/pandora_agent
```

Installation de l'agent sur RedHat Enterprise (RHEL) 9 et Rocky Linux 9

Téléchargez et installez en utilisant:

```
dnf install -y
https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms_one_agent_linux_bin
-latest.el9.x86_64.rpm
```

Le paquet d'installation installe les dépendances suivantes:

```
perl wget curl perl-Sys-Syslog unzip libnsl libxcrypt-compat
```

Ces dépendances sont nécessaires et, le cas échéant, doivent être installées séparément.

Pour la désinstallation [voir la section correspondante](#).

Installation de l'agent dans CentOS 8 / Rocky Linux / AlmaLinux

Installation des dépendances:

```
yum install dnf-plugins-core -y
yum config-manager --set-enabled powertools -y
yum install -y perl-YAML-Tiny perl-Sys-Syslog unzip
```

Si vous souhaitez utiliser l'option [server_ssl](#) installer les dépendances suivantes, entrez ce qui suit

dans le terminal:

```
yum install perl-I0-Socket-SSL -y
```

Installation de l'Agent logiciel:

```
yum install -y  
https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms_one_agent_linux_bin-latest.el8.x86_64.rpm
```

Pour la désinstallation [voir la section correspondante](#).

Installation de l'agent dans CentOS 7

Installation des dépendances:

```
yum install dnf-plugins-core -y  
yum install -y perl-YAML-Tiny perl-Sys-Syslog unzip
```

Si vous souhaitez utiliser l'option [server_ssl](#) installer les dépendances suivantes, entrez ce qui suit dans le terminal:

```
yum install perl-I0-Socket-SSL -y
```

Installation de l'Agent logiciel:

```
yum install -y  
https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms_one_agent_linux-latest.noarch.rpm
```

Pour la désinstallation [voir la section correspondante](#).

Installation de l'agent dans Ubuntu Server 22.04

Installer l'Agent logiciel:

```
apt update  
apt install -y perl coreutils wget curl unzip procps python3 python3-pip  
wget  
https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms_one_agent_linux-latest.tar.gz  
tar xvzf pandorafms_agent_linux-7.0NG.tar.gz
```

```
cd unix
./pandora_agent_installer --install
cp -a tentacle_client /usr/local/bin/
```

Supprimer le répertoire unix.

Si vous souhaitez utiliser l'option `server_ssl` installer les dépendances suivantes, entrez ce qui suit dans le terminal:

```
apt install libio-socket-ssl-perl -y
```

Configuration de l'Agent logiciel:

```
sed -i "s/^remote_config.*$/remote_config 1/g" $PANDORA_AGENT_CONF
/etc/init.d/pandora_agent_daemon start
systemctl enable pandora_agent_daemon
```

Installation de l'agent à partir de tarball

Cette version de l'agent est prête à être installée sur n'importe quel système Unix/Linux/macOS.

https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms_one_agent_linux-latest.tar.gz

L'agent ne nécessite aucune compilation ou préparation, une fois que vous avez téléchargé l'agent sous forme de fichier `.tar.gz`:

1. Élever les privilèges à `root`. Vous êtes seul responsable de cette clé.

```
su -
```

2. Copiez dans `/tmp`, allez dans ce répertoire et exécutez:

```
tar xvzf pandorafms_one_agent_linux-latest.tar.gz
cd unix
./pandora_agent_installer --install
```

3. Démarrage manuel de l'Agent logiciel:

```
/etc/init.d/pandora_agent_daemon start
```

Installation personnalisée de l'agent

L'agent peut être installé dans un répertoire défini par l'utilisateur *integral*, ce qui signifie que tous les fichiers de l'agent seront placés dans ce répertoire : *logs*, fichiers de configuration, binaires, pages d'aide man, et cetera.

Pour utiliser cette méthode, il suffit d'exécuter l'exemple suivant:

```
./pandora_agent_installer --install /opt/pandora
```

Le seul fichier que Pandora FMS créera en dehors de ce répertoire défini par l'utilisateur est le lanceur d'agent dans `/etc/init.d/pandora_agent_daemon` (ou l'équivalent dans d'autres systèmes Unix), et le lien dans le répertoire du niveau de démarrage du système, par ex. `/etc/rc.d/rc2.d/S90pandora_agent_daemon`.

En outre, vous pouvez configurer l'installation de sorte qu'au lieu d'exécuter l'agent avec l'utilisateur *root*, vous puissiez l'exécuter avec un autre utilisateur. Par exemple, pour exécuter l'agent avec l'utilisateur *pandora*, il faudrait:

```
./pandora_agent_installer --install /home/pandora pandora
```

Si vous spécifiez un utilisateur personnalisé, l'agent doit être installé dans un emplacement personnalisé où l'utilisateur dispose de droits d'écriture. (`/home/pandora` dans l'exemple ci-dessus).

- L'utilisateur *pandora* est désactivé par défaut, vous devez l'activer en mettant un shell valide dans `/etc/passwd` si vous voulez utiliser l'agent avec cet utilisateur.
- Pour les utilisateurs utilisant une version de MAC OS X 10.11 ou supérieure (El Capitan ou ultérieure): Apple® a ajouté une nouvelle couche de sécurité dans OS X. Certains privilèges *root* ont été supprimés. Lors de l'installation de l'agent Pandora FMS, il apparaîtra comme un processus restreint. Seuls les processus restreints signés par Apple pourront modifier ces fichiers. Cependant, vous pouvez désactiver ce système de sécurité en démarrant en mode récupération et en le désactivant dans un terminal en exécutant: `csrutil disable`.

Installation de l'agent dans NetBSD et FreeBSD

L'emplacement des fichiers et la structure du boot *script* sont différents de ceux de Linux.

https://packages.pandorafms.com/pandorafms/latest/pandorafms_one_agent_linux-latest.tar.gz

Les particularités de l'installation de FreeBSD sont les suivantes:

1. Acquérir les permis root:

```
su -
```

2. Copiez le fichier téléchargé dans /tmp et une fois dans /tmp lancez:

```
tar xvzf pandorafms_agent_linux-7.0NG.tar.gz
cd unix
./pandora_agent_installer --install
```

Après l'installation, ajoutez la ligne suivante à /etc/rc.conf.

```
pandora_agent_enable="YES"
```

Pour activer l'agent Pandora FMS, ces paramètres sont nécessaires, sinon le processus ne démarrera pas.

Si vous souhaitez démarrer l'agent manuellement, exécutez la commande suivante:

```
/usr/local/etc/rc.d/pandora_agent start
```

Agent logiciel:

```
/usr/local/bin/pandora_agent
```

Script démarrage:

```
/usr/local/etc/rc.d/pandora_agent
```

Fichier de configuration:

```
/usr/local/etc/pandora/pandora_agent.conf
```

Plugins:

```
/usr/local/share/pandora_agent/plugins/*
```

Aides man:

```
/usr/local/man/man1/*
```

Autres Les répertoires data_in et log sont les mêmes que sous GNU/Linux.

Installation de l'agent sous Windows

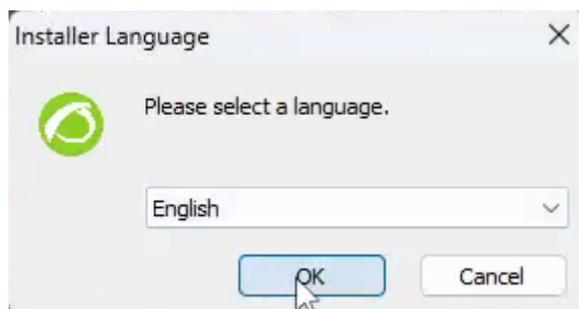
L'agent est livré sous forme d'auto-installateur au format exécutable (.exe). Pour installer l'agent Pandora FMS dans MS Windows®, téléchargez-le et exécutez-le.

<https://pandorafms.com/fr/telechargements/>

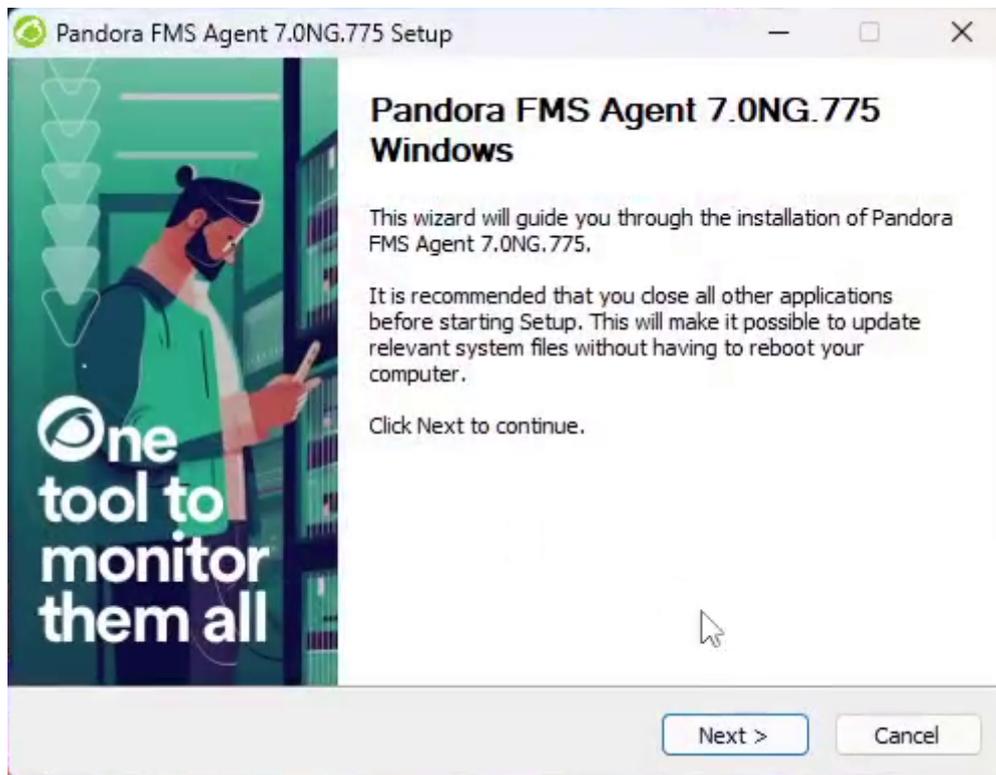
Le programme d'installation vous guidera à travers les étapes nécessaires dans la langue que vous avez sélectionnée. L'exemple suivant montre l'installation pour Windows 10®. Si vous utilisez MS Windows® en tant qu'utilisateur standard, vous aurez besoin d'autorisations d'administrateur, veuillez les saisir lors de l'exécution du programme d'installation.



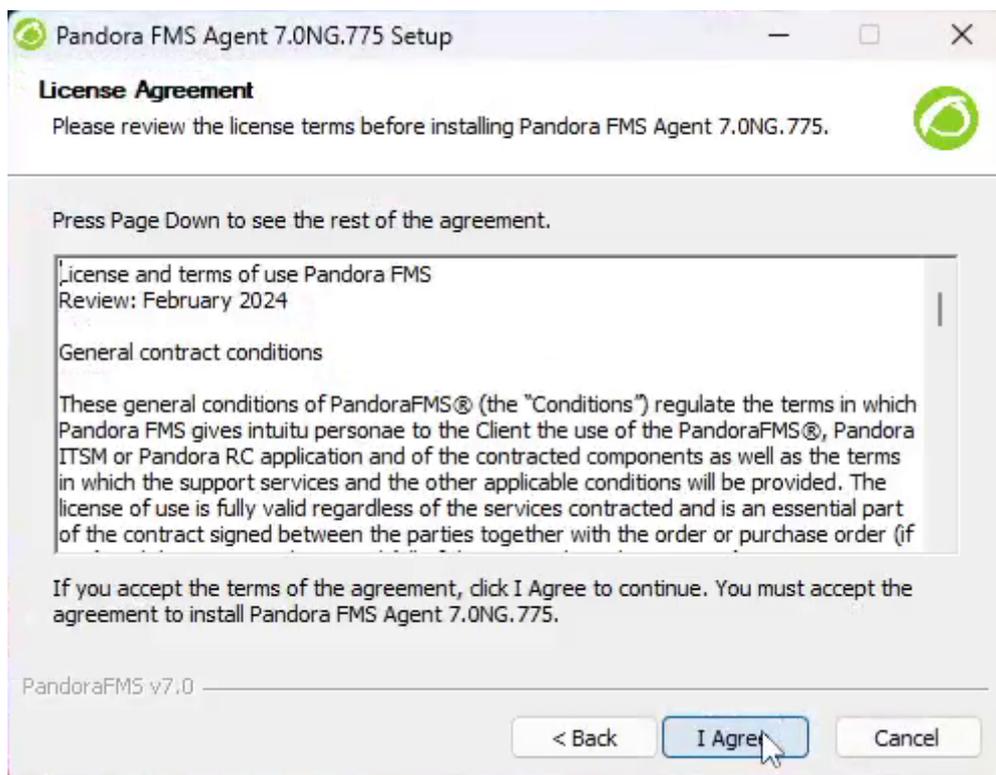
Sélection de la langue:



Suivez les étapes du programme d'installation:

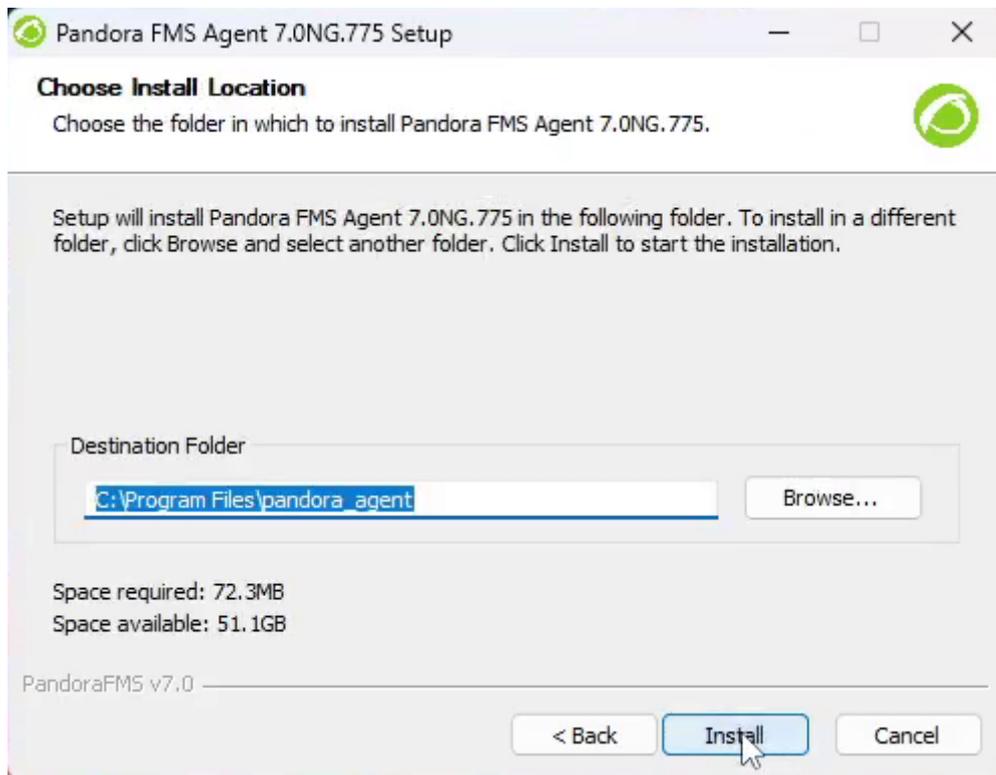


Acceptez les termes de la licence et appuyez sur Next:

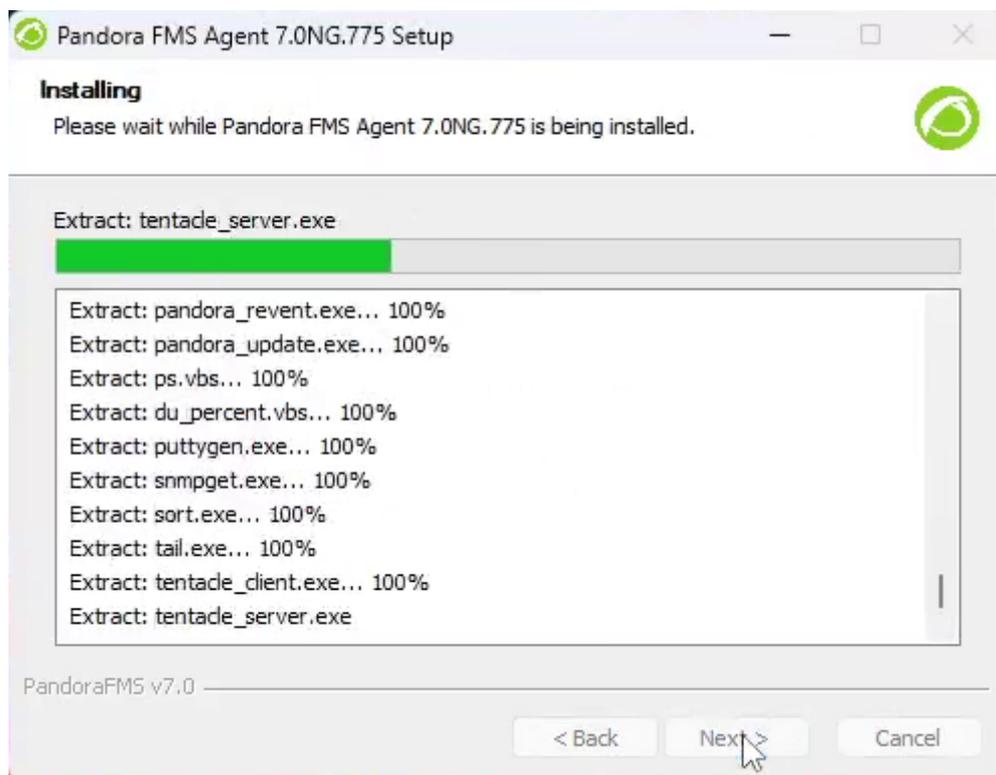


Sélectionnez le chemin d'installation de l'agent Pandora FMS. Par défaut, il est installé à l'adresse suivante:

%ProgramFiles%\pandora_agent, vous pouvez la modifier en cliquant sur Browse.... Cliquez ensuite sur Next:



Attendez que les fichiers soient copiés.



Configurez les données de l'agent telles que l'adresse IP (ou le nom) du serveur Pandora FMS qui recevra les données de l'agent. Pour modifier d'autres paramètres, tels que le nom de l'agent (par défaut, il prend la valeur de *hostname* de la machine) ou le chemin des fichiers temporaires, vous devrez éditer manuellement la configuration de l'agent.

Pandora FMS Agent 7.0NG.775 Setup

Pandora FMS Agent for Windows Configuration
Set up pandora_agent.conf file

Write here the IP address or FQN of your Pandora FMS server

Pandora FMS Server address:

Enter the group name for this agent. This group must exist in the Pandora FMS server at destination.

Agent group:

Enter the group password.

Group password:

PandoraFMS v7.0

< Back Next > Cancel

La configuration à distance de l'agent logiciel est active par défaut. Cochez les options à utiliser telles que la supervision de la sécurité de base et/ou le renforcement de la sécurité et/ou le contrôle de l'inventaire du matériel et des logiciels. Définissez la quantité minimale d'espace libre pour les fichiers temporaires.

Pandora FMS Agent 7.0NG.775 Setup

Pandora FMS Agent for Windows Configuration
Set up pandora_agent.conf file

Hardening plugin for security compliance analysis.

Enable Hardening monitoring

Pandora basic security check plugin for windows.

Enable basic security monitoring

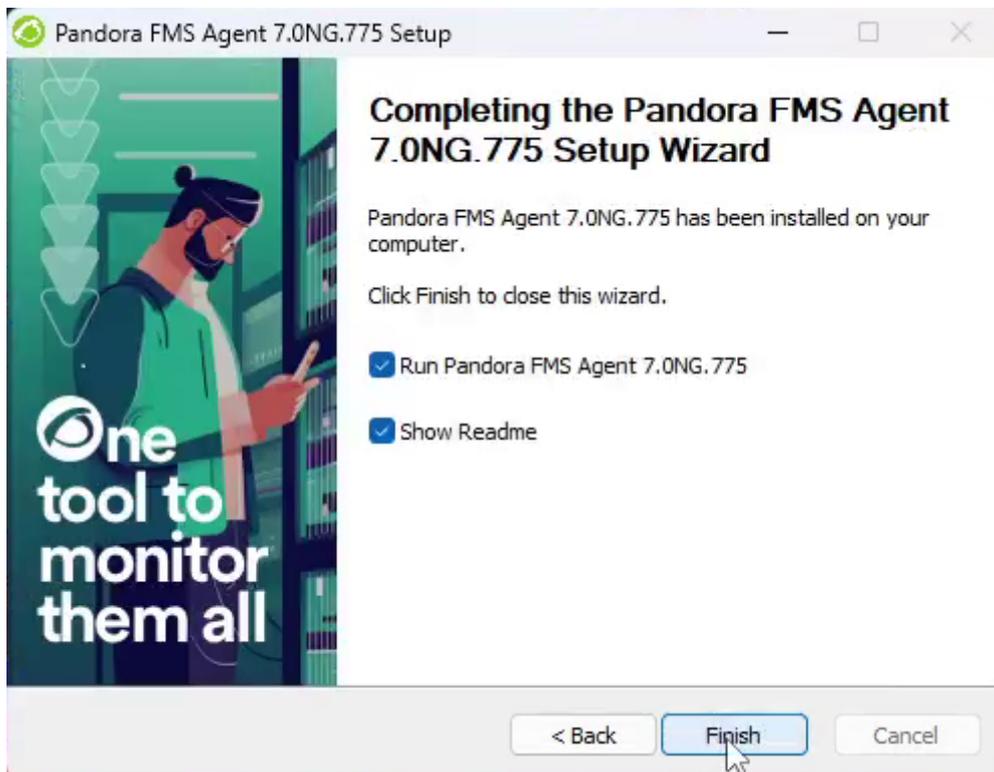
Windows inventory module (This information will be displayed only in enterprise version)
Please check the WMI is healthy before activate this functionality

Enable inventory

PandoraFMS v7.0

< Back Next > Cancel

Démarrez le service de l'agent Pandora FMS, sinon vous devrez le faire manuellement, ou il démarrera lorsque Windows redémarrera.



Une fois l'installation terminée, modifiez les paramètres de l'agent dans le fichier `pandora_agent.conf` ou via le lien direct dans le menu de Pandora FMS.

Installation sans surveillance de l'agent Windows

A partir de la version 5.1 de l'Agent, le programme d'installation prend en charge le mode non assisté. Pour effectuer l'installation, il suffit d'exécuter les étapes suivantes:

```
"Pandora FMS Windows Agent v7.0NG.VERSION-BUILD_ARCH.exe" /S
```

Si vous souhaitez installer l'agent dans un chemin différent de celui par défaut:

```
"Pandora FMS Windows Agent v7.0NG.VERSION-BUILD_ARCH.exe" /S /D=C:\PFMS_agent
```

Vous pouvez également passer certains paramètres pour les écrire dans le fichier de configuration de l'agent à créer. Grâce à ces options, le déploiement des agents Pandora FMS est beaucoup plus personnalisable. Les options de ligne de commande prises en charge sont les suivantes:

```
--ip
```

- Correspond au *token* nommé `server_ip`.

```
--group
```

- Correspond au *token* nommé `group`.

```
--alias
```

- Correspond au *token* nommé `agent_alias`.

```
--remote_config
```

- Correspond au *token* nommé `remote_config`.

Par exemple, si vous voulez créer un agent qui appartient au groupe *Applications*, nommée *Mifunne* et pointant vers le serveur avec l'adresse IP `192.168.0.59`, avec le **configuration à distance activée**:

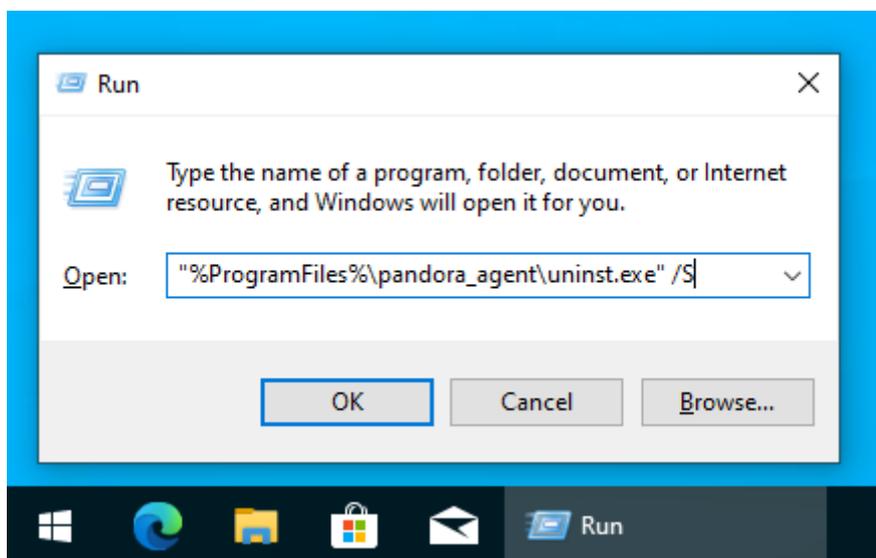
```
"Pandora FMS Windows Agent v7.0NG.VERSION-BUILD_ARCH.exe" /S --ip 192.168.0.59  
--group Applications --alias Mifunne --remote_config 1
```

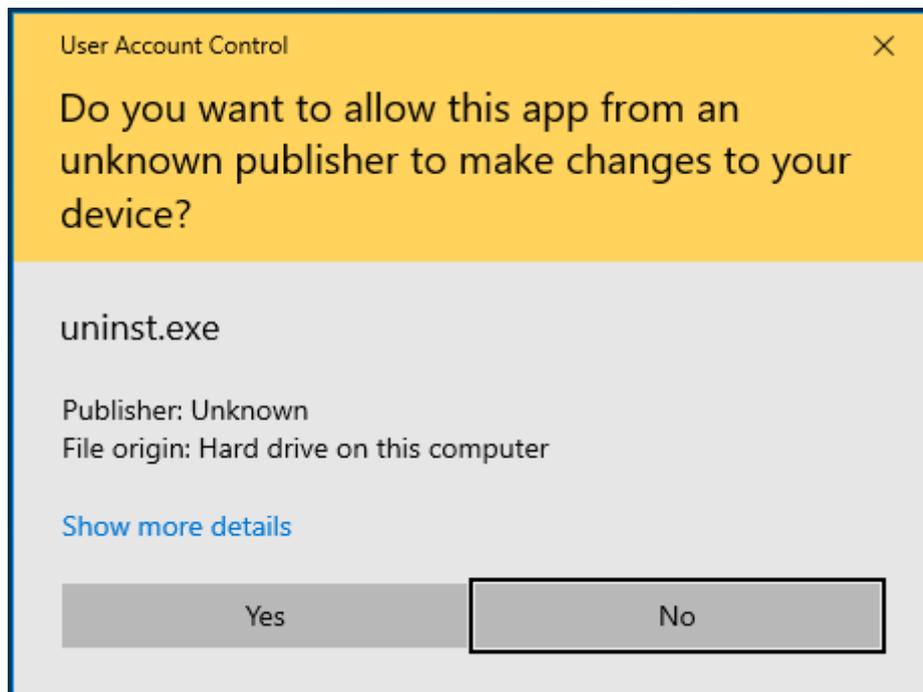
Désinstallation sans surveillance

Le programme de désinstallation, qui est un exécutable appelé `uninstall.exe` et qui reste dans le répertoire d'installation de Pandora FMS, permet également la désinstallation sans surveillance, pour cela vous devez exécuter le programme de désinstallation avec l'option `/S`.

Par exemple, en supposant que le Pandora FMS soit installé sur le serveur *path* par défaut:

```
"%ProgramFiles%\pandora_agent\uninst.exe" /S
```





Utilisation de PandoraAgent.exe à partir de la ligne de commande

Si vous exécutez:

```
pandoraagent.exe --help
```

affichera quelque chose de similaire à ceci:

```
C:\Users\Jimmy>"%ProgramFiles%\pandora_agent\pandoraagent.exe" --help
Pandora agent for Windows v7.0NG.761 Build 220427

Usage: C:\Program Files\pandora_agent\pandoraagent.exe [OPTION]

Available options are:
  --install: Install the Pandora Agent service.
  --uninstall: Uninstall the Pandora Agent service.
  --test-ssh: Test the SSH Pandora Agent configuration.
  --test-ftp: Test the FTP Pandora Agent configuration.
  --process: Run the Pandora Agent as a user process instead of a service.

C:\Users\Jimmy>
```

Pour installer le service (s'il n'est pas déjà installé), il suffit d'exécuter la commande suivante dans le répertoire où se trouve l'exécutable (généralement C:\Program Files ou équivalent).

```
pandoraagent.exe --install
```

Ceci installera le service sur la machine, en se basant sur le *chemin* où se trouve le .exe.

Pour tester s'il se connecte via SSH avec le serveur Pandora FMS:

```
C:\WINDOWS\system32>cd %PROGRAMFILES%

C:\Program Files>cd pandora_agent

C:\Program Files\pandora_agent>PandoraAgent.exe --test-ssh
Public key file C:\Program Files\pandora_agent\key\id_dsa.pub exists.
Private key file: C:\Program Files\pandora_agent\key\id_dsa exists.
Connecting with munchkin.pandorafms.com.
Authentication successful.
Host fingerprint:
Created a blank XML file in C:\Program Files\pandora_agent\temp\ssh.test
Remote copying C:\Program Files\pandora_agent\temp\ssh.test on server
munchkin.pandorafms.com at /var/spool/pandora/data_in/ssh.test
Successfully file copied to remote host
Successfully disconnected from remote host
The SSH test was successful!

C:\Program Files\pandora_agent>
```

Si vous souhaitez le désinstaller, le processus est le même, mais les options sont différentes:

```
pandoraagent.exe --uninstall
```

Pandora FMS Windows Agent en tant que processus

Il est possible, pour le débogage, les tests et d'autres circonstances inhabituelles, d'exécuter l'agent en mode "processus". Pour ce faire, il suffit de l'exécuter à partir de la ligne de commande:

```
pandoraagent.exe --process
```

Il existe certaines limitations dans l'exécution en mode processus, car Pandora FMS est censé être exécuté en tant que service et sous l'utilisateur SYSTEM. Si vous l'exécutez avec un autre utilisateur sans privilèges, certaines fonctionnalités ne fonctionneront pas correctement.

Désinstallation de l'agent Pandora FMS tar.gz

Il faut tenir compte du fait que pour effectuer le processus de désinstallation de l'agent logiciel, le paquet d'installation correspondant doit être disponible. Il est recommandé d'utiliser le même paquet que celui utilisé pour l'installation initiale.

Si vous ne disposez pas du programme d'installation initialement utilisé, vous devez télécharger la version correspondante à partir de:

<https://pandorafms.com/fr/telechargements/>

Une fois que le paquet `.tar.gz` est téléchargé et se trouve sur le système cible, il doit être décompressé.

Élever les privilèges à `root` ou utiliser un utilisateur disposant des privilèges les plus élevés.

```
sudo su
```

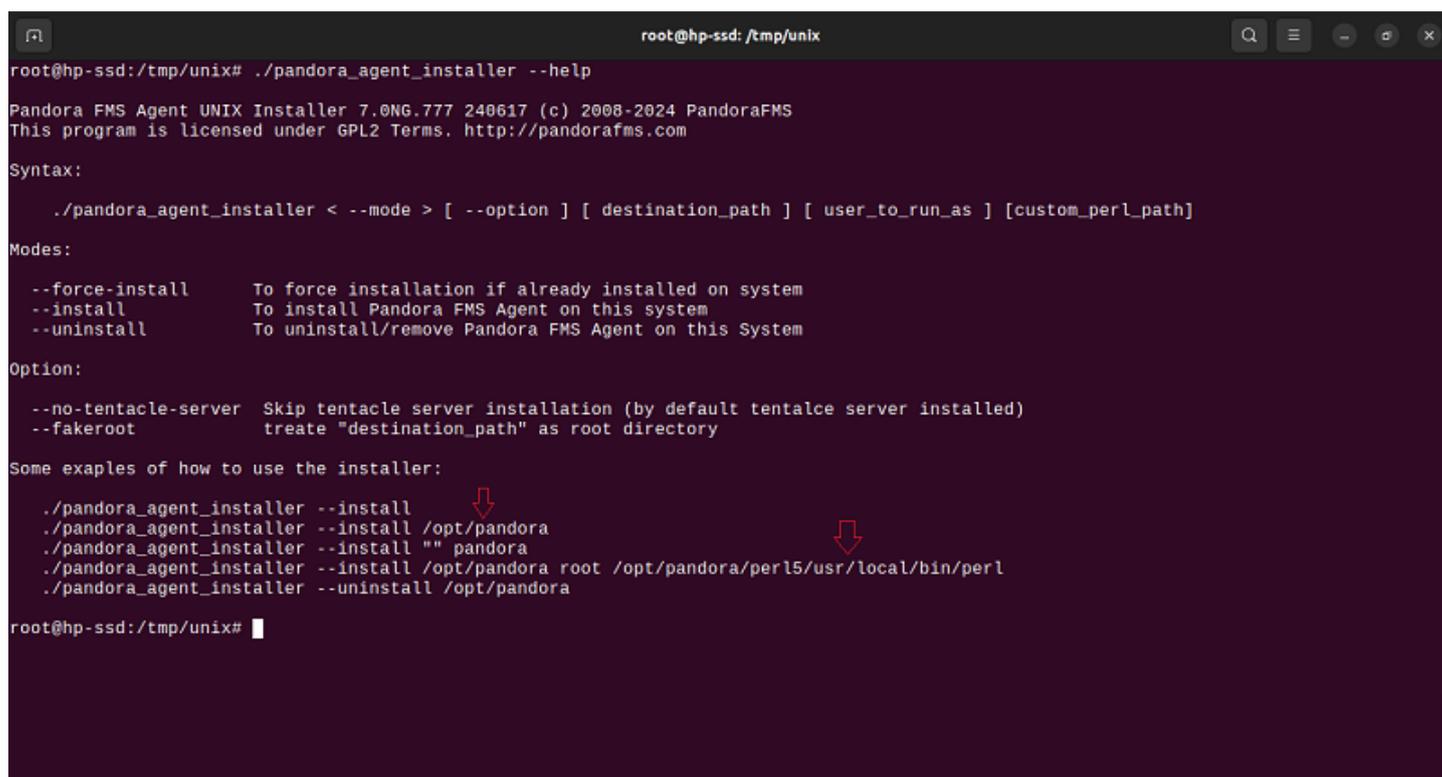
Descomprimiendo el instalador:

```
tar xvzf < pandora_agente_installer >.tar.gz
```

Vous devez entrer le répertoire `unix` qui a été généré après avoir décompressé le programme d'installation:

```
cd unix
```

Une fois dans ce répertoire, vous aurez accès à l'exécutable d'installation `pandora_agent_installer`, si vous l'exécutez avec le paramètre `--help`, les options disponibles seront affichées. Parmi celles-ci, il y a un exemple de désinstallation de l'agent lorsqu'un emplacement personnalisé a été utilisé.



```
root@hp-ssd: /tmp/unix
root@hp-ssd:/tmp/unix# ./pandora_agent_installer --help
Pandora FMS Agent UNIX Installer 7.0NG.777 240617 (c) 2008-2024 PandoraFMS
This program is licensed under GPL2 Terms. http://pandorafms.com

Syntax:
  ./pandora_agent_installer < --mode > [ --option ] [ destination_path ] [ user_to_run_as ] [custom_perl_path]

Modes:
  --force-install    To force installation if already installed on system
  --install          To install Pandora FMS Agent on this system
  --uninstall        To uninstall/remove Pandora FMS Agent on this System

Option:
  --no-tentacle-server  Skip tentacle server installation (by default tentacle server installed)
  --fakeroot            treat "destination_path" as root directory

Some exaples of how to use the installer:
  ./pandora_agent_installer --install
  ./pandora_agent_installer --install /opt/pandora
  ./pandora_agent_installer --install "" pandora
  ./pandora_agent_installer --install /opt/pandora root /opt/pandora/perl5/usr/local/bin/perl
  ./pandora_agent_installer --uninstall /opt/pandora

root@hp-ssd:/tmp/unix#
```

Si l'installation a été effectuée dans un emplacement personnalisé, l'option correspondante doit être utilisée pour la désinstallation. Dans ce cas, il sera supposé que vous avez une installation standard dans l'emplacement par défaut.

Avant de commencer le processus de désinstallation, il est recommandé d'arrêter le service de l'Agent logiciel:

```
systemctl stop pandora_agent_daemon
```

Ensuite, le processus de désinstallation peut être lancé:

```
./pandora_agent_installer --uninstall
```

Une fois ce processus terminé, vous devez recharger systemctl:

```
systemctl daemon-reload
```

Enfin, les répertoires suivants doivent être supprimés:

```
/etc/pandora  
/var/log/pandora  
/var/spool/mail/pandora  
/var/spool/pandora  
/usr/share/pandora_agent
```

La procédure de désinstallation de l'Agent logiciel du PFMS est ainsi terminée.

Désinstallation de l'Agent Pandora FMS .RPM

Le service Pandora FMS Software Agent doit être arrêté:

```
systemctl stop pandora_agent_daemon.service
```

Pour lancer le processus de désinstallation, exécutez:

```
dnf remove pandorafms_agent_linux.noarch
```

Si nécessaire, yum ou rpm -e est utilisé à la place de dnf.

Une fois ce processus terminé, vous devez recharger systemctl:

```
systemctl daemon-reload
```

Enfin, supprimez les répertoires suivants:

```
/etc/pandora  
/var/log/pandora  
/var/spool/mail/pandora  
/var/spool/pandora  
/usr/share/pandora_agent
```

Le processus de désinstallation de l'Agent logiciel est ainsi terminé.

[Retour à l'index de la documentation du Pandora FMS](#)