



Integración con Pandora FMS



om:

<https://pandorafms.com/manual/!780/>

ermanent link:

https://pandorafms.com/manual/!780/es/documentation/10_pandora_itsm/20_pandora_itsm_pandorafms

025/03/04 21:22



Integración con Pandora FMS

Pandora FMS es un software de monitorización orientado a todo tipo de entornos. En la actualidad se encuentra plenamente integrado ya que desde Pandora FMS se pueden crear y cerrar *tickets* manualmente o de forma automática a través de alertas o respuestas de eventos, así como visualizarlos y editarlos desde la sección preparada para tal fin.

Configuración

Se puede encontrar su configuración y visualización en «[Gestión de incidencias](#)», donde se explica paso a paso las configuraciones necesarias para la puesta en marcha de la integración, así como todas las opciones que nos permite la misma.

La comunicación entre Pandora FMS y Pandora ITSM se realiza a través de la API de PITSM.

Sincronización de inventario con Pandora FMS

Una vez se haya [configurado la comunicación bidireccional con Pandora FMS](#), al acceder por medio del menú Setup → Setup, pestaña Pandora FMS Inventory, aparecerán los nodos (servidores PFMS) que hayan logrado conectar de manera exitosa con PITSM y se mostrará el estado de dicha conexión.

The screenshot shows the Pandora ITSM configuration page for Pandora FMS inventory. The interface includes a sidebar menu with options like Projects, Support, Wiki, CMDB, Reports, CRM, People, Setup, and various system management tools. The main content area is titled 'Pandora ITSM Configuration' and 'Pandora FMS inventory'. It features two toggle switches: 'Duplicate inventory name' and 'CSV compatibility import', both currently turned on. Below these is a 'Remote inventory' section with fields for 'Default owner' (set to 'admin'), 'Associated company' (a dropdown menu), and 'Associated user' (another dropdown menu). Each dropdown menu has a plus icon for adding and a trash icon for deleting. A green 'Update' button is located at the bottom right of the configuration area.

Información mostrada

- Etiqueta del nodo conectado.
- Ruta de conexión.
- Progreso de los agentes que se han sincronizado.
- Tiempo desde que empezó la sincronización.
- Tiempo de la próxima ejecución.
- Estado de la conexión.
- Operaciones de borrado y opción de reiniciar la conexión.

[Volver al índice de documentación de Pandora ITSM](#)