



# Configuración de alertas por correo



<https://pandorafms.com/manual/!779/>

Permanent link:

[https://pandorafms.com/manual/!779/es/documentation/pandorafms/technical\\_annexes/35\\_pfms\\_configuration\\_emails\\_alerts](https://pandorafms.com/manual/!779/es/documentation/pandorafms/technical_annexes/35_pfms_configuration_emails_alerts)  
01/22 19:13



# Configuración de alertas por correo

## Guía rápida de configuración de correos para alertas en Pandora FMS

### Configuración de correo con cuenta Gmail

Para que el servidor de Pandora pueda mandar las alertas mediante correo de cuenta Gmail necesitamos tener configurado Pandora y Postfix del siguiente modo:

#### Configuración Pandora

Para configurar correctamente el correo con una cuenta de Gmail en el archivo de configuración del servidor de Pandora (/etc/pandora/pandora\_server.conf) tienen que estar comentados todos los campos excepto el mta\_address que lo configuraremos con localhost o la ip del servidor donde se encuentre el servidor postfix instalado.

Si tenemos instalado Postfix en el mismo servidor que Pandora la configuración en el pandora\_server.conf sería esta:

```
mta_address localhost
#mta_port 25
#mta_user myuser@mydomain.com
#mta_pass mypassword
#mta_auth LOGIN
#mta_from Pandora FMS <pandora@mydomain.com>
```

A continuación se muestra un pequeño resumen de la configuración de una alerta en la consola de Pandora.

#### Configuración de Acción

Para configurar el destinatario de correo usamos la acción Mail to XXX para añadir un destinatario de correo al que se enviaran todos los correos de las alertas.

ALERTS » CONFIGURE ALERT ACTION ?

Name	<input type="text" value="Mail to Admin"/>	
Group	<input type="text" value="All"/>	
	<input type="text" value="eMail"/>	Create Command <span>+</span>
Command	<p>This alert send an email using internal Server SMTP capabilities (defined in each server, using:          _field1_ as destination email address, and          _field2_ as subject for message.          _field3_ as text of message.          _field4_ as content type (plain/text or html/text).</p>	
Threshold	<input type="text" value="0 seconds"/>	
	Triggering	Recovery
Command preview	<input type="text" value="Internal type"/>	<input type="text" value="Internal type"/>
Destination address	<input type="text" value="example1@example.com,example2@example.com,example3@"/>	
Field 1		
Subject	<input type="text" value="[PANDORA] Alert from agent _agent_ on module _module_"/>	
Field 2		
	Basic <span>i</span> <input checked="" type="radio"/> Advanced <input type="radio"/>	Basic <input checked="" type="radio"/> Advanced <input type="radio"/>
Text	<input type="text" value="&lt;style type='text/css'&gt;"/> /* Take care of image borders and formatting */  img { max-width: 600px;"/>	<input type="text" value="&lt;style type='text/css'&gt;&lt;!--"/> /* Take care of image borders and formatting */  img { max-width: 600px;"/>
Field 3		
Content Type	Text/plain <span>i</span> <input type="radio"/> Text/html <input checked="" type="radio"/>	Text/plain <span>i</span> <input type="radio"/> Text/html <input checked="" type="radio"/>
Field 4		
<input type="button" value="Update"/>		

**Configuración de la Alerta**

En este caso se ha generado en la configuración del *módulo* > *Alertas*, una nueva alerta con el *módulo* que puede verse en la captura.

216.58.208.0 - Alert ?

Alert control filter

Module: Host Alive Latest value: 1.00 Template: Critical condition + Create Template

Actions: Mail to Admin Create Action Threshold: 0 seconds ?

Add alert

Una vez que salta la alerta observamos como llegará al correo elegido en la acción:

☆ [PANDORA] Alert from agent 2003 on module Host Alive • Pandora FMS • 10/13

De Pandora FMS <pandora@mydomain.com>☆

Asunto [PANDORA] Alert from agent 2003 on module Host Alive

Para mí☆

Hello, this is an automated email coming from Pandora FMS

This alert has been fired because a CRITICAL condition in one of your monitored items:

Agent : 2003  
 Module: Host Alive  
 Module description: Check if host is alive using ICMP ping check.  
 Timestamp 2013-05-10 12:52:13  
 Current value: 0.00

Thanks for your time.

Best regards  
 Pandora FMS

## Instalación Postfix

Se deben tener los siguientes paquetes instalados en el servidor de Pandora para el correcto funcionamiento del servidor postfix junto con una cuenta de GMAIL.

```
yum install postfix mailx cyrus-sasl-plain cyrus-sasl cyrus-sasl-lib cyrus-sasl-md5 cyrus-sasl-scam cyrus-sasl-gssapi
```

## Configuración Postfix

Asumiendo que ya tiene instalado Postfix en su servidor y que todo funciona correctamente

excepto el envío de mail via gmail, deberá seguir estos pasos:

1- Comprobar que se tiene habilitada en la cuenta de Gmail la opción "less secure pass". Para ello se puede habilitar en este link. (<https://myaccount.google.com/lesssecureapps>)

2- Editar el fichero /etc/postfix/main.cf y añadir las siguientes líneas al final del archivo:

```
myhostname = <hostname> #Añadir aqui hostname del servidor
relayhost = [smtp.gmail.com]:587
smtp_sasl_auth_enable = yes
smtp_sasl_password_maps = hash:/etc/postfix/sasl_passwd
smtp_tls_policy_maps = hash:/etc/postfix/tls_policy
smtp_sasl_security_options = noanonymous
smtp_use_tls = yes
smtp_tls_CAfile = /etc/pki/tls/cert.pem
smtp_tls_security_level = encrypt
```

3- Crear el archivo /etc/postfix/sasl\_passwd con su dirección de gmail y contraseña.

```
nano /etc/postfix/sasl_passwd
```

Añadir la siguiente línea en el fichero con su dirección de gmail y contraseña:

```
[smtp.gmail.com]:587 ACCOUNT@gmail.com:PASSWORD
```

Protegerlo adecuadamente:

```
chmod 600 /etc/postfix/sasl_passwd
chown root:root/etc/postfix/sasl_passwd
```

4- Crear el archivo /etc/postfix/tls\_policy con la siguiente información:

```
nano /etc/postfix/tls_policy
```

```
[smtp.gmail.com]:587 encrypt
```

Protegerlo adecuadamente:

```
chmod 600 /etc/postfix/tls_policy
chown root:root/etc/postfix/tls_policy
```

5- Transformar /etc/postfix/sasl\_passwd y /etc/postfix/tls\_policy a un fichero indexado de tipo hash mediante la instrucción:

```
postmap /etc/postfix/sasl_passwd && postmap /etc/postfix/tls_policy
```

Lo que creará el fichero /etc/postfix/sasl\_passwd.db y /etc/postfix/tls\_policy.db

6- Finalmente, reiniciar postfix para aplicar los cambios, así:

```
/etc/init.d/postfix restart
```

7- Se puede comprobar el funcionamiento abriendo dos consolas. En una se ejecutará el siguiente comando para monitorear el comportamiento del correo:

```
tail -f /var/log/maillog
```

Y en la otra se enviará un correo:

```
echo "Prueba correo" | mail prueba@gmail.com
```

Si los pasos anteriores han tenido éxito, en la otra consola se debería ver algo como esto:

```
Dec 18 18:33:40 OKComputer postfix/pickup[10945]: 75D4A243BD: uid=0 from=  
Dec 18 18:33:40 OKComputer postfix/cleanup[10951]: 75D4A243BD: message-id=  
Dec 18 18:33:40 OKComputer postfix/qmgr[10946]: 75D4A243BD: from=, size=403,  
nrcpt=1 (queue active)  
Dec 18 18:33:44 OKComputer postfix/smtp[10953]: 75D4A243BD: to=prueba@gmail.com,  
relay=smtp.gmail.com[74.125.93.109]:587, delay=3.7, delays=0.15/0.14/1.8/1.6,  
dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1324249500 eb5sm36008464qab.10)  
Dec 18 18:33:44 OKComputer postfix/qmgr[10946]: 75D4A243BD: removed
```

Si el resultado es el anterior, Pandora apuntará al servidor Postfix para mandar los correos y serán enviados sin problemas.

[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)