



Pandora ITSM



From:

<https://pandorafms.com/manual/!777/>

Permanent link:

https://pandorafms.com/manual/!777/es/documentation/10_pandora_itsm/start

2024/10/03 18:41



Pandora ITSM

- Instalación
- Gestión de usuarios, permisos, grupos
- Actualización de Pandora ITSM
- Interfaz de Pandora ITSM
- Ticketing y soporte
- Soporte y Workflow
- Soporte y gestión por correo electrónico
- Soporte y Base de conocimiento
- Soporte y Descargas
- Wiki
- Inventario y CMDB
- Gestión de clientes CRM
- Gestión de proyectos
- Gestión de tiempo
- Informes
- Chatbot e Inteligencia Artificial
- Configuración avanzada
- Integración con eHorus
- GitLab
- Integración con Pandora FMS
- API de Integria IMS
- Versionado de Pandora ITSM
- Glosario
- Integración con los protocolos del servidor de correo de Microsoft Office 365