



GitLab



From:

<https://pandorafms.com/manual/!777/>

Permanent link:

https://pandorafms.com/manual/!777/es/documentation/10_pandora_itsm/19_pandora_itsm_gitlab

2024/10/03 18:41



GitLab

[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)

Integria IMS permite la visualización de *tickets* creados en [GitLab](#). Gracias a esta funcionalidad se puede tener visibilidad de todos los *tickets* dentro de la misma herramienta.

Configuración

Para poder acceder al listado de *tickets* de GitLab, lo primero que tenemos que hacer es activarlo en el Setup en la pestaña correspondiente e introducir los datos necesarios para conectarnos a GitLab.



Necesitamos un *token* de acceso que pertenezca a un usuario de GitLab con permisos para visualizar los *tickets* del proyecto que nos interesa.

Creación de *token* de acceso personal en GitLab:

1. Hacer *login* en GitLab.
2. En la esquina superior derecha, seleccionar el icono del avatar.
3. Editar perfil.
4. *Tokens* de acceso.
5. Introducir nombre y fecha de caducidad opcional para el *token*.
6. Seleccionar los ámbitos deseados.
7. Guardar el *token* de acceso personal en un lugar seguro. Después de salir de la página, ya no tendremos acceso al *token*.



También necesitamos la URL del proyecto. Ejemplo:

```
https://ejemplo.es:8080/api/v4/projects/1/
```

Y la URL base de las imágenes para poder cargar las imágenes que contengan los tickets en su descripción y en sus comentarios. Ejemplo:

```
https://ejemplo.es:8080/artica/integria/
```



Para poder acceder al menú de la siguiente imagen, además de tener activo el *token* en la sección Configuración, debemos tener aplicado el perfil adecuado o bien ser usuario administrador.



Gestión de perfiles

Para dar acceso al menú de GitLab, además de activar el *token* de configuración, hay que asignar el permiso a los perfiles deseados.



Aquí tenemos un ejemplo de perfil para la vista de *tickets*:



Marcaremos la opción Vista Gitlab. Y como anotación, cabe recordar que será necesario tener permisos sobre la sección de Tickets para poder acceder al listado de *tickets* de GitLab como se muestra en la imagen anterior.

Carga de tickets de GitLab a Integria IMS

Para hacer la carga de *tickets* procedentes de GitLab basta con ejecutar el fichero que se encuentra en `operation/incidents/load_issues_gitlab.php` desde un terminal o bien accediendo desde Integria IMS.



Una vez hecha la carga, se puede consultar el listado de tickets procedentes de GitLab.

Visualización de tickets

Se accede al listado de *tickets* desde el menú Soporte -> GitLab Issues.



Este es un listado únicamente para la visualización de *tickets*. No es posible su edición. Se puede acotar la búsqueda mediante los filtros: palabra clave en título o descripción, estado del *ticket*, *milestone* a la que pertenece el *ticket*, etiquetas que tiene asignadas y rango de fecha de creación.



Para ver el detalle, hay que hacer clic sobre el ID de GitLab o sobre el título del *ticket*.



Se muestran los detalles del *ticket*, su descripción y los comentarios si los tuviera.



[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)