



# Soporte y Descargas



om:

<https://pandorafms.com/manual/!776/>

ermanent link:

[https://pandorafms.com/manual/!776/es/documentation/10\\_pandora\\_itsm/10\\_pandora\\_itsm\\_downloads](https://pandorafms.com/manual/!776/es/documentation/10_pandora_itsm/10_pandora_itsm_downloads)

2024/06/10 14:34



# Soporte y Descargas

[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)

Integria IMS dispone de un entorno centralizado de Descargas, que permite la distribución de archivos y *releases* de software a sus clientes y usuarios. Todos los elementos de las Descargas deben pertenecer a una Categoría, que puede estar relacionada con un grupo. Esto permite un control de acceso de los diferentes usuarios. Además, las Descargas se clasifican en Carpetas.



Lo primero que haremos será gestionar Carpetas y Categorías.

## Carpetas

Los ficheros de descarga se agrupan en carpetas. Para visualizar el listado, hacemos clic en Descargas → Carpetas. Desde esta sección también podemos crear nuevas carpetas.



Para crear una nueva carpeta, le asignaremos un nombre, un icono, descripción y si tiene una carpeta raíz.



## Categorías

Todos los elementos que componen una carpeta tienen que pertenecer a una categoría, lo que significa que antes tendremos que tenerlas creadas. Para ello, pinchamos en Descargas → Categorías de descargas y accedemos a la vista de las diferentes categorías que tenemos configuradas. Desde esta misma sección podemos crear nuevas categorías pinchando sobre el botón Crear.



En la nueva pantalla, pondremos un nombre a la nueva categoría y le asignaremos un icono. Pulsamos en Crear para guardar los cambios. De esta forma, vamos añadiendo todas las categorías a las que pertenecerán cada una de las carpetas de nuestro sistema.



## Descargas

Cuando accedemos a la sección Examinar del menú Descargas veremos un listado con las diferentes Carpetas.



Para añadir nuevos elementos basta con seleccionar Añadir archivos y se mostrará una vista como esta.



Donde se podrá seleccionar alguno de los archivos que se tienen en el repositorio, o bien, seleccionar un archivo desde otra ubicación con la opción Buscar por archivo. Una vez seleccionado el archivo por cualquiera de las dos vías posibles, se mostrará un nuevo diálogo donde seleccionaremos la categoría a la que pertenece el fichero, su carpeta y si queremos generar un enlace público. Mediante este enlace se puede acceder a la descarga del fichero sin necesidad de estar *logueado*.



## Gestión de acceso

El objetivo de esta sección es relacionar las categorías que hemos creado dentro de Descargas, con los diferentes grupos configurados en el sistema de Integria IMS.



De esta forma conseguimos un sistema de control de acceso a las carpetas, ya que un elemento que pertenece a una categoría, tiene asignado un conjunto de grupos (uno o más) que definen los usuarios que pueden o no tener acceso a dicho elemento.



[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)