

# Installation de Pandora RC



# **Installation de Pandora RC**

## Retour à l'index de documentation Pandora FMS

Pour installer Pandora RC (anciennement eHorus), les installateurs doivent être téléchargés en fonction du système d'exploitation utilisé en tant que client.

Nous travaillons sur la traduction de la documentation de Pandora FMS. Nous sommes désolés pour la gêne occasionnée.

# Installation de Pandora RC sur MS Windows

Téléchargez l'agent pour MS Windows (32 ou 64 bits) :

## https://ehorus.com/es/descarga-software-de-acceso-remoto/

Des autorisations d'administrateur sont nécessaires pour installer l'agent Pandora RC. Une fois que vous l'avez téléchargé, exécutez l'installateur. Cet agent a été testé sur les versions disponibles de Windows, de Windows XP à Windows 10. L'installateur n'étant pas signé, il se peut qu'il vous affiche un avertissement lors de l'installation, poursuivez l'installation.





📅 Instalación de eHorus Agent	
Contrato de licencia para el usuario final Lea detenidamente el siguiente Contrato de licencia	$\bigcirc$
This End-user License Agreement including its ("EULA") applies to you and Artica Soluciones Tecnologicas SL ("eHorus" or "We") for the li and use of our software, which includes the e software and all versions, features, applicat and modules thereto ("Software"). This EULA a covers any associated media, printed material electronic documentation that we make availab you (with our Software and "Product"). Future releases of our Product may warrant amendment this EULA.	Annex A censing Horus ions ilso .s and ole to s to
Acepto los términos del Contrato de licencia	
Imprimir Atrás Siguiente	Cancelar

Pour les installations normales, cliquez sur Défaut. Pour modifier le répertoire d'installation, cliquez sur Personnalisé.

	😸 Instalación de eHorus Agent 📃 📼 💌
2	Elija un tipo de instalación Elija el tipo de instalación que mejor se adapte a sus necesidades.
	Típica Instala las características de programa más comunes. Recomendada para la mayoría de los usuarios.
5	Personalizada El usuario podrá elegir las características de programa que se instalarán y dónde se instalarán. Recomendada para usuarios avanzados.
	Completa Instalará todas las características del programa. Esta opción es la que más espacio en disco requiere.
- 101	Atrás Siguiente Cancelar

L'écran suivant ne sera affiché que dans ce second cas.

🗒 Instalación de eHorus Agent	
Instalación personalizada Seleccione el modo en que desea que se instale	n las características.
Haga dic en los iconos del árbol siguiente para o características.	cambiar el modo en que se instalan las
eHorus Agent Components	Esta característica necesita 40MB del disco duro.
Ubicación: C:\Program Files\ehorus_age	ent\ Examinar
Restablecer Uso del disco	Atrás Siguiente Cancelar

Dans cet écran, vous devrez entrer le nom d'utilisateur que vous avez sur la plate-forme Pandora RC afin que l'agent puisse provisionner et fonctionner correctement.

De plus, et c'est très important, vous pouvez définir un mot de passe d'agent pour cette installation. Ce mot de passe pourra être ajouté ou modifié a posteriori. Pour définir un mot de passe à ce stade, saisissez-le dans la zone de texte de fin.

eHorus Agent Setup	×
Configuración básica del agente	
Defina el usuario de provisión de eHorus y la password de acceso a este equipo	
Usuario de provisión de ellorus (Requerido)	
Es el ID de unusión el que usente sera registrante	
es el 10 de usuario, el que usaste para registrarte.	
Password de acceso a este ordenador (Opcional).	
Password de acceso a este ordenador (Opcional). Este password se almacerá cifrado y no viajará por la red.	
Password de acceso a este ordenador (Opcional). Este password se almacerá cifrado y no viajará por la red.	
Password de acceso a este ordenador (Opcional). Este password se almacerá cifrado y no viajará por la red.	
Password de acceso a este ordenador (Opcional). Este password se almacerá cifrado y no viajará por la red.	
Password de acceso a este ordenador (Opcional). Este password se almacerá cifrado y no viajará por la red.	
Password de acceso a este ordenador (Opcional). Este password se almacerá cifrado y no viajará por la red.	

Il vous sera demandé si vous souhaitez démarrer l'agent Pandora RC sur cette machine et ajouter une icône au bureau. Si vous avez configuré correctement l'agent (en mettant l'utilisateur de provision) et que l'agent dispose d'une connexion Internet, vous pouvez commencer à utiliser Pandora RC.





L'installation sera terminée avec succès



Vous devriez voir l'icône d'état de Pandora RC dans la zone de notification de MS Windows :



L'icône en vert signifie que l'agent est en cours d'exécution et provisionné. En rouge, cela signifie qu'il n'a pas pu être provisionné. Cliquez sur l'icône avec le bouton droit pour voir quelques options :



Vous ne pouvez arrêter/redémarrer les sous-composants de Pandora RC que si vous avez démarré le gestionnaire (Pandora RC Agent Menu) avec des privilèges d'administrateur. Un utilisateur sans privilèges ne pourra pas arrêter Pandora RC ni modifier ses paramètres. Si vous appuyez sur « Afficher EKID », vous pourrez voir l'EKID de cette machine. L'EKID est un numéro unique pour chaque hôte géré par Pandora RC.



Cette machine, déjà provisionnée et connectée, devra être visible sur le portail Pandora RC.



L'agent de Pandora RC a été installé en tant que service. Cela signifie que la machine, même

redémarrée, redémarrera les services de Pandora RC et restera disponible.

# En option : Installation de Mirror Driver

Mirror Driver est un logiciel tiers, libre d'utilisation et gratuit, qui peut être installé sur l'hôte pour accélérer la visualisation des données, améliorant les performances d'environ 25 %.

Pour l'utiliser, la machine est installée et redémarrée.

### http://www.demoforge.com/dfmirage.htm

Ce driver est compatible avec les versions suivantes de MS Windows® :

- Windows 2008 R2®
- Windows 7®
- Windows 2008®
- Windows Vista®
- Windows 2003®
- Windows XP®
- Windows 2000®

Autres versions non testées : Windows 10® et Windows 11®.

#### http://www.driverscape.com/download/vnc-mirror-driver

# Installation sans assistance dans MS Windows

Il s'exécute avec un utilisateur privilégié, généralement l'utilisateur « Administrateur », avec plusieurs paramètres (tous optionnels) :

msiexec /i ehorus\_agent\_installer.msi /q PARAM1="value2" PARAM2="value2" ...

Exemple :

```
msiexec /i ehorus_agent_installer.msi /q EHUSER="userXXX"
EHKEY="`d877cb3c-82de-4b27-8dbf-1761f3345e7c`"
EHPASS="5555" EHORUSINSTALLFOLDER="C:\path\to\install"
STARTEHORUSSERVICE="1" DESKTOPSHORTCUT="0"
```

Où :

- EHUSER : Utilisateur de Pandora RC.
- EHKEY : Clé unique.
- EHPASS : Mot de passe de l'agent.
- STARTEHORUSSERVICE : Démarrer l'agent à la fin de l'installation (par défaut 1).
- DESKTOPSHORTCUT : Créer un raccourci sur le bureau (par défaut 1).

• EHORUSINSTALLFOLDER : Dossier où l'agent doit être installé (par défaut %ProgramFiles%\ehorus\_agent)

Important, à prendre en compte :

- L'installation silencieuse de l'agent Pandora RC doit toujours être exécutée à partir d'un terminal avec des autorisations d'administrateur.
- Les scripts sont des mots caractères réservés dans les installateurs MSI, il faut donc les *scape*. Dans l'exemple donné, EHKEY est *scaped* car pour qu'il prenne toute la chaîne comme un littéral, il faut mettre des guillemets doubles.
- EHORUSINSTALLFOLDER ne doit pas contenir de guillemets simples parmi ceux qui existent déjà. Respectez les espaces uniquement avec les guillemets doubles qui sont toujours nécessaires.
- Pour fonctionner sur Windows XP et Windows Server 2003, le Framework .NET 4.0 doit être installé.

# Mise à jour de l'agent MS Windows

Comme les autres plates-formes (GNU/Linux, Mac OS), l'agent MS Windows peut être mis à jour de manière centralisée à partir de la console WEB, mais si une mise à jour manuelle est nécessaire, elle peut être effectuée avec le même package d'installation. Le système détectera que vous mettez à jour le logiciel et ne remplacera pas les fichiers de configuration, en ne mettant à jour que le code automatiquement.

# Utilisation de l'agent en mode autonome dans MS Windows

MS Windows prend en charge un mode d'utilisation qui ne nécessite pas d'installation. Ce mode permet de ne pas avoir à installer de logiciel sur le système Windows à contrôler.

1. Téléchargez l'agent *autonome* pour MS Windows (32 ou 64 bits) sur ehorus.com. C'est un fichier .ZIP qui contient un exécutable et un répertoire.

Nombre	Fecha de modifica	Tipo
鷆 bin	23/01/2017 15:56	Carpeta de archivos
💽 eHorus Standalone	23/01/2017 15:56	Aplicación

2. Exécutez le fichier « Pandora RC Standalone ».

Initial Settings	3
C:\Users\slerena\Downloads\ehorus_st	
en 🔹	
	Initial Settings C:\Users\slerena\Downloads\ehorus_s1 en

3. Entrez l '« utilisateur » de la personne qui a accès à Pandora RC et qui va se connecter à votre ordinateur (vous).

eHorus agent	is running on Standalone mode.	
Password and disconnection.	key are temporal and they will be delete	ed after
Do not close ti	his window.	
User:	slerena	
EKID:	fTi-muH-gEk	
Password:	xvop8	
		Disconnect
	eHorus agent Password and disconnection. Do not close t User: EKID: Password:	eHorus agent is running on Standalone mode. Password and key are temporal and they will be deleted disconnection. Do not close this window. User: slerena EKID: fTi-muH-gEk Password: xvop8

Le programme n'est pas installé, seulement en cours d'exécution. Génère un EKID (identifiant) unique pour chaque exécution et un mot de passe généré aléatoirement. S'il vous fournit ces détails (ID et mot de passe), vous pourrez vous connecter à votre ordinateur :

#### ×

Lorsque vous avez terminé, en appuyant sur le bouton « Déconnecter », l'agent s'arrêtera et personne d'autre ne pourra se connecter. L'agent n'est pas installé sur le système, et le dossier peut être supprimé. À toutes fins utiles, aucune donnée n'est stockée.

# Installation de Pandora RC sur Mac OS

OS X 10.8 ou ultérieur est pris en charge, il devrait fonctionner sur 10.7. Cet installateur est entièrement graphique, et une fois le processus terminé, il sera enregistré et restera en cours d'exécution sur la machine.

Téléchargez le programme d'installation pour Mac OS au format .DMG et suivez les étapes indiquées dans les captures d'écran suivantes :



Double-cliquez sur l'icône « ehorus\_agent.pkg »

00	🥪 Instalar eHorus installer	
	Este paquete ejecutará un programa para determinar si el software se puede instalar.	
e Introduce	Para garantizar la seguridad del ordenador, solo	
● Léame	fuentes fiables. Si no está seguro acerca del origen de	
Licencia	este software, haga clic en Cancelar para detener la instalación.	
Selección	Cancelar Continuar	
Tipo de instalación		
Instalación		
Resumen		
	Retroceder Continuar	



0 0	🥪 Instalar eHorus installer
	Contrato de licencia
9 Introducción 9 Léame 9 Licencia 9 Selección de dectino	This End-user License Agreement including its Annex (iEULAI) applies to you and Artica Soluciones Tecnologicas SL (ieHorusi or iWei) for the licensing and use of our software, which includes the eHorus software and all versions, features, applications and modules thereto (iSoftwarei). This EULA also covers any associated media, printed materials and electronic documentation that we make available to you (with our Software and iProduct). Future releases of our Product may warrant emendmente to this EULA.
<ul> <li>Tipo de instalación</li> <li>Instalación</li> <li>Resumen</li> </ul>	BY CLICKING II ACCEPTI DOWNLOADING OR OTHERWISE USING OUR SOFTWARE, YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY OF THE TERMS OF THIS EULA, PLEASE IMMEDIATELY RETURN, DELETE OR DESTROY ALL COPIES OF OUR SOFTWARE IN YOUR POSSESSION.
	1. LICENSE GRANT We hereby grant you a license to use the Product. The license granted is non-exclusive, non-transferable and its scope is dependent on the type of license you purchase and whether you use the Software for personal or commercial use. Details are set out in your Product Documentation. iProduct Documentationi means all information and descriptions published by us on our website or any written communication you have proceeding the propagation website or any written communication you have
	Imprimir Guardar Retroceder Continuar

	Instalando eHorus installer
Introducción	
Léame	
Licencia	
Selección de destino	Ejecutando scripts del paquete
Tipo de instalaciór	
Instalación	
Resumen	eHorus user
	Write your eHorus user:
	ОК

Illustration 1. Saisissez l'utilisateur de provision

Password
Write a password (empty to disable password):
ОК

# Illustration 2. Entrez le mot de passe pour protéger l'accès à ce système

00	🥪 Instalar eHorus installer
	La instalación se ha completado correctamente.
⊖ Introducción	
⊖ Léame	
⊖ Licencia	
<ul> <li>Selección de destino</li> </ul>	
🖯 Tipo de instalación	
⊖ Instalación	
e Resumen	

L'agent est déjà installé (et probablement en cours d'exécution) sur votre système Mac OS.

# Versions Mojave, Catalina et supérieures (10.14.x)

Pour les versions de MacOS 10.14 et supérieures (Mojave et Catalina), il est nécessaire de donner des autorisations au système pour qu'il puisse contrôler à distance le bureau. Ces actions doivent être effectuées manuellement par l'administrateur, puis redémarrer le service Pandora RC sur l'ordinateur.

Étape 1 Accédez au Panneau de configuration / Sécurité





## Étape 3 Accessibilité

	Contrato de licencia
<ul> <li>Introducción</li> <li>Léame</li> <li>Licencia</li> <li>Selección de destino</li> </ul>	This End-user License Agreement including its Annex (IEULAI) applies to you and Artica Soluciones Tecnologicas SL (IeHorusi or IWei) for the licensing and use of our software, which includes the eHorus software and all versions, features, applications and modules thereto (ISoftwarei). This EULA also covers any associated media, printed materials and electronic documentation that we make available to you (with our Software and IProducti). Future releases of our Product may warrant amendments to this EULA.
<ul> <li>Tipo de instalación</li> <li>Instalación</li> <li>Resumen</li> </ul>	BY CLICKING II ACCEPTI DOWNLOADING OR OTHERWISE USING OUR SOFTWARE, YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY OF THE TERMS OF THIS EULA, PLEASE IMMEDIATELY RETURN, DELETE OR DESTROY ALL COPIES OF OUR SOFTWARE IN YOUR POSSESSION.
	1. LICENSE GRANT We hereby grant you a license to use the Product. The license granted is non-exclusive, non-transferable and its scope is dependent on the type of license you purchase and whether you use the Software for personal or commercial use. Details are set out in your Product Documentation. iProduct Documentation1 means all information and descriptions published by us on our website or any written communication you have received from user reparedre

Dans la version Catalina, la section est appelée Screen recording.

Étape 4. Déverrouillage

	Instalando eHorus installer
⊖ Introducción	
🖯 Léame	
🖯 Licencia	
Selección de destino	Ejecutando scripts del paquete
🖯 Tipo de instalación	
Instalación	
D Resumen	eHorus user
	Write your eHorus user:

Étape 5. Une nouvelle route est ajoutée. Une route est saisie manuellement dans la boîte de dialogue du sélecteur en appuyant sur COMMAND-MAYUS-G et le chemin /usr/local/ehorus\_agent est placé :

Password		
	Write a password (empty to disable password):	
	ОК	

Étape 6. Vérifier qu'il est activé

00	🥪 Instalar eHorus installer
	La instalación se ha completado correctamente.
<ul> <li>Introducción</li> <li>Léame</li> <li>Licencia</li> <li>Selección de destino</li> </ul>	
⊖ Tipo de instalación ⊖ Instalación	
e Resumen	
	Retroceder Cerrar

En option : Vous pouvez effectuer les étapes 7, 8 et 9 ou simplement redémarrer l'ordinateur.

Étape 7 Dans l'icône en haut à droite de Pandora RC, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez "Enable admin actions". Entrez le mot de passe de l'utilisateur avec privilèges (root).

# ×

×

Étape 8 Arrêtez le service Pandora RC et recommencez ledit service.

#### ×

## Désinstallation de Pandora RC sur Mac OS

Allez dans "Programmes " et exécutez le désinstallateur appelé " eHorus uninstaller " qui a l'icône suivante :



#### eHorus uninstaller

## 19/21

# Installation de Pandora RC sur GNU/Linux (Cent OS/RHEL)

Vous disposerez de plusieurs fichiers RPM en fonction de la version de RHEL/Cent OS et de son architecture de processeur (32 ou 64 bits). L'installation dans n'importe quelle version et architecture est similaire. Exécutez la commande suivante avec les autorisations d'administration :

```
yum install ehorus_agent_redhat-centosX-xXXX.rpm
```

Étant donné que le bureau à distance est optionnel, certaines dépendances devront être installées manuellement. Il est possible que si vous avez déjà un environnement de bureau, ces dépendances soient déjà installées. Si cela ne fonctionne pas, essayez de les réinstaller, redémarrez l'agent Pandora RC et vérifiez si cela fonctionne.

Exécutez les commandes suivantes pour installer les dépendances nécessaires :

# Centos 6.x

```
yum install tigervnc-server gnome-core
yum groupinstall Desktop
```

Rappelez-vous de configurer manuellement l'utilisateur de fourniture dans le fichier /etc/ehorus/ehorus\_agent.conf et de redémarrer le service :

/etc/init.d/ehorus\_agent\_daemon start

# Centos 7.x

yum install tigervnc-server gnome-core gnome-classic-session gnome-terminal \
nautilus-open-terminal control-center liberation-mono-fonts metacity

Rappelez-vous de configurer manuellement l'utilisateur de fourniture dans le fichier /etc/ehorus/ehorus\_agent.conf et de redémarrer le service :

systemctl start ehorus\_agent\_daemon

# Rocky Linux 8 et AlmaLinux 8

```
yum install tigervnc-server gdm gnome-classic-session gnome-terminal nautilus-
open-terminal\
control-center liberation-mono-fonts metacity
```

Rappelez-vous de configurer manuellement l'utilisateur de fourniture dans le fichier

/etc/ehorus/ehorus\_agent.conf et de redémarrer le service :

systemctl start ehorus\_agent\_daemon

# Installation de Pandora RC sur GNU/Linux (Ubuntu)

Vous disposerez de plusieurs paquets DEB en fonction de votre architecture (32 ou 64 bits) pour Ubuntu version 116.x. L'installation dans n'importe quelle version et architecture est similaire.

Exécutez la commande suivante avec les autorisations d'administration :

dpkg -i ehorus\_agent\_installer-x64-1.X.X.deb

Étant donné que le bureau à distance est optionnel, certaines dépendances devront être installées manuellement. Il est possible que si vous avez déjà un environnement de bureau, ces dépendances soient déjà installées. Si cela ne fonctionne pas du premier coup, essayez de les réinstaller, redémarrez l'agent Pandora RC et vérifiez à nouveau.

Exécutez les commandes suivantes pour installer les dépendances nécessaires :

apt-get install vnc4server gnome-core gnome-panel gnome-settings-daemon metacity
nautilus gnome-terminal

Rappelez-vous de configurer manuellement l'utilisateur de fourniture dans le fichier /etc/ehorus/ehorus\_agent.conf et de redémarrer le service :

/etc/init.d/ehorus\_agent\_daemon start

# Installation de Pandora RC sur GNU/Linux (Tarball)

Pour connaître l'architecture du processeur :

uname -r

Si x86\_64 est affiché, il est 64 bits, sinon 32 bits.

Téléchargez et copiez le fichier tarball (\*.tgz) dans un repertoire temporal, ouvrez un fenêtre terminale avec des droits root (via su ou sudo) :

sudo -s

Ou bien

su -

Exécutez dans le même répertoire où le tarball a été téléchargé :

```
tar xvzf ehorus_agent_installer-centos7-x64-1.X.X-160311.tgz
cd ehorus_agent
./ehorus agent installer --install
```

#### **Options d'installation supplémentaires**

```
./ehorus_agent_installer --install
```

 -disabled : Il effectue toute l'installation mais le service n'est pas configuré et ne démarrera pas automatiquement au démarrage de l'ordinateur.

## Désinstallation

Pour désinstaller un agent Pandora RC installé à l'aide de tarball, vous devez exécuter le même script avec l'option -uninstall

```
./ehorus_agent_installer --uninstall
```

### **Exécution du service**

Modifiez le fichier/etc/ehorus/ehorus.conf et remplacez le jeton eh\_user par son utilisateur dans eHorus.

Pour démarrer le service, exécutez :

Sur CentOS :

service ehorus\_agent\_daemon start

Dans un autre GNU/Linux :

/etc/init.d/ehorus\_agent\_daemon start

Retour à l'index de documentation Pandora FMS