



# Pandora ITSM



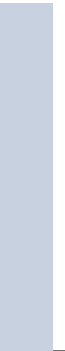
From:

<https://pandorafms.com/manual/!775/>

Permanent link:

[https://pandorafms.com/manual/!775/es/documentation/10\\_pandora\\_itsm/start](https://pandorafms.com/manual/!775/es/documentation/10_pandora_itsm/start)

2024/03/18 21:03





# Pandora ITSM

1. Instalación de Pandora ITSM.
2. Gestión de usuarios, permisos, grupos.
3. Actualización de Pandora ITSM.
4. Interfaz de Pandora ITSM.
5. Ticketing y soporte.
6. Soporte y Workflow.
7. Soporte y gestión por correo electrónico.
8. Soporte y Base de conocimiento.
9. Soporte y Descargas.
10. Wiki de Pandora ITSM.
11. Inventario y CMDB.
12. Gestión de clientes CRM.
13. Gestión de proyectos.
14. Gestión de tiempo.
15. Informes de Pandora ITSM.
16. Chatbot e Inteligencia Artificial.
17. Configuración avanzada de Pandora ITSM.
18. Integración de Pandora ITSM con Pandora RC.
19. Integración de Pandora ITSM con GitLab.
20. Integración de Pandora ITSM con Pandora FMS.
21. API 1.0 de Pandora ITSM.
22. Versionado de Pandora ITSM.
23. Glosario de Pandora ITSM.
24. Integración de Pandora ITSM con los protocolos del servidor de correo de Microsoft Office 365.