



Glosario



From:

<https://pandorafms.com/manual/!775/>

Permanent link:

https://pandorafms.com/manual/!775/es/documentation/10_pandora_itsm/23_pandora_itsm_glossary

2024/03/18 21:03



Glosario

[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)

Definiciones

El propósito de este glosario es unificar y definir de forma pormenorizada todas las definiciones de términos comúnmente empleados en Integria IMS.

ACL

- Determinan los permisos de los usuarios.
- En IIMS se definen asignando a un usuario User mode sobre un grupo.

Superadmin

Tal como en GNU/Linux existe un superusuario denominado root , en Integria FMS también existe la figura de superusuario denominado superadmin:

- Al instalar un servidor IIMS completo, de manera predeterminada viene un usuario incluido: Default admin (admin) con el campo User mode configurado a `Super administrator` (dicho usuario no puede ser borrado).
- Este usuario admin es el primer superadmin pero no el único.
- Además del superadmin, en IIMS pueden crearse usuarios administradores con el perfil Administration, con la salvedad de que, por ejemplo, no poder definir como superadmin a otros usuarios.

Por razones de seguridad existen funciones sobre las cuales solamente un superadmin puede acceder.

Workunit

Un *Workunit* (unidad de trabajo) es cada una de las notas asociadas a un *ticket*.

- Véase también "[Caso práctico de flujo de ticketing con Integria](#)".

[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)