



Integración con Pandora FMS



om:

<https://pandorafms.com/manual/!775/>

ermanent link:

https://pandorafms.com/manual/!775/es/documentation/10_pandora_itsm/20_pandora_itsm_pandorafms

24/03/18 21:03



Integración con Pandora FMS

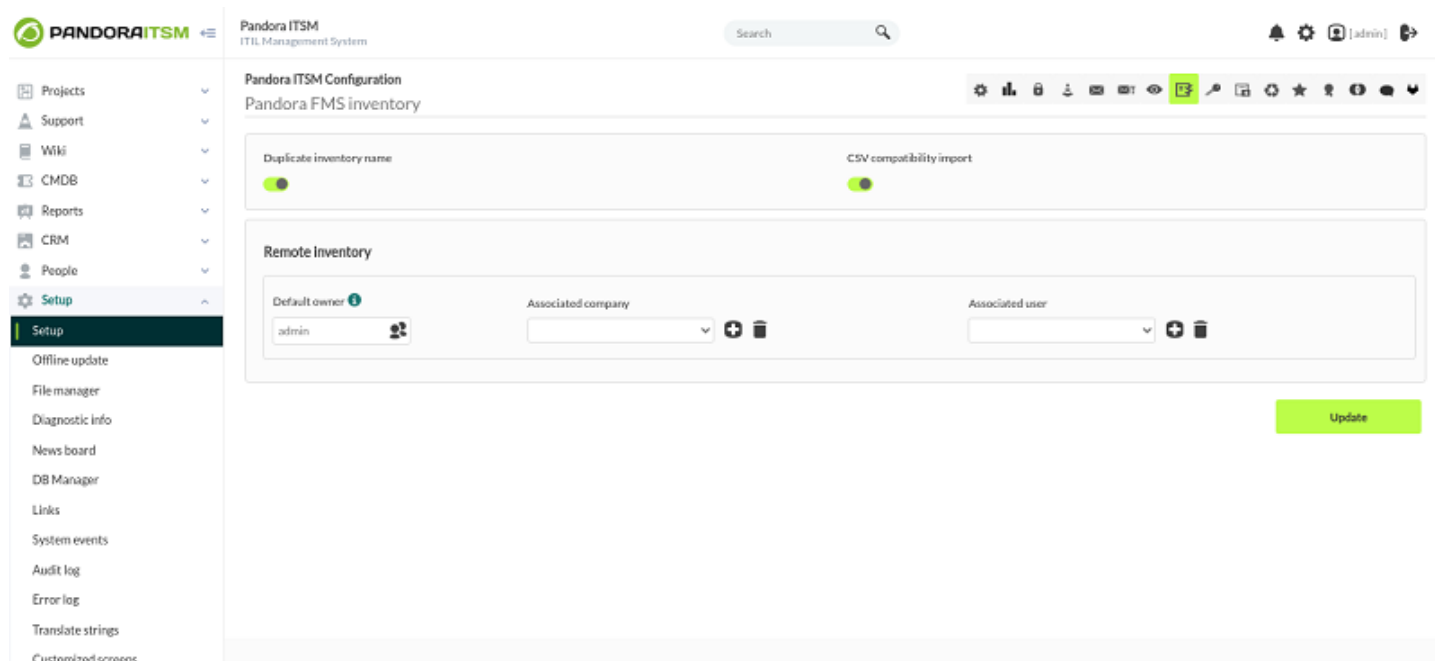
Pandora FMS es un software de monitorización orientado a todo tipo de entornos. En la actualidad se encuentra plenamente integrado ya que desde Pandora FMS se pueden crear y cerrar *tickets* manualmente o de forma automática a través de alertas o respuestas de eventos, así como visualizarlos y editarlos desde la sección preparada para tal fin.

Pueden encontrar su configuración y visualización en el siguiente enlace de la [Gestión de incidencias](#), donde se explica paso a paso las configuraciones necesarias para la puesta en marcha de la integración, así como todas las opciones que nos permite la misma.

La comunicación entre Pandora FMS y Pandora ITMS se realiza a través de la API de PITMS.

Sincronización de inventario con Pandora FMS

Una vez se haya [configurado la comunicación bidireccional con Pandora FMS](#), al acceder por medio del menú Setup → Setup, pestaña Pandora FMS Inventory, aparecerán los nodos (servidores PFMS) que hayan logrado conectar de manera exitosa con PITSM y se mostrará el estado de dicha conexión.



The screenshot shows the Pandora ITSM configuration interface. The left sidebar contains a menu with 'Setup' selected. The main content area is titled 'Pandora ITSM Configuration' and 'Pandora FMS inventory'. It features two sections: 'Duplicate inventory name' and 'CSV compatibility import', both with green status indicators. Below these is a 'Remote inventory' section with fields for 'Default owner' (set to 'admin'), 'Associated company', and 'Associated user'. An 'Update' button is located at the bottom right of the 'Remote inventory' section.

Información mostrada:

- Etiqueta del nodo conectado.
- Ruta de conexión.
- Progreso de los agentes que se han sincronizado.

- Tiempo desde que empezó la sincronización.
- Tiempo de la próxima ejecución.
- Estado de la conexión.
- Operaciones de borrado y opción de reiniciar la conexión.

[Volver al índice de documentación de Pandora FMS](#)