

PANDORAFMS
E N T E R P R I S E

Pandora FMS
Manual de Administrador
Monitorización Mail IMAP



Manual de Administración Monitorización Mail IMAP

© Artica Soluciones Tecnológicas 2005-2013

Indice

1Changelog.....	3
2Introducción.....	4
3Requisitos.....	5
4Matriz De Compatibilidad	6
5Módulos generados.....	7
6Instalación.....	8
7Monitorización	10



1 CHANGELOG

Date	Author	Change	Version
04/07/13	Mario P.	First Version	v1r1

2 INTRODUCCIÓN

Este documento tiene como objetivo la descripción de la monitorización de correos electrónicos recibidos a partir de un filtrado de datos.

Con este plugin podemos realizar las siguientes características.

- Monitorizar si nos llega un nuevo correo con el filtrado que realicemos (Emisor, Asunto, Cuerpo del mensaje, Fecha de recepción...)
- Podemos capturar información del correo que recibamos. (dato numérico o cadena de texto)
- Tiene la opción de elegir entre los diferentes mailbox de nuestra cuenta.
- Soporta SSL

3 REQUISITOS

El plugin tiene como requisitos para poder funcionar:

- Tener acceso a nuestro servidor de correo desde el servidor de Pandora o desde el agente donde lo ejecutemos.
- Tener instalado Perl en el equipo.
- Se necesitará la librería de perl Mail::IMAPClient y Simple::Mail para el correcto funcionamiento del plugin.
- En el caso de usar SSL deberá tener también la librería IO::Socket::SSL. Estas librerías pueden estar instaladas por defecto, en el caso de no tenerlas se pueden instalar mediante cpan.

4 MATRIZ DE COMPATIBILIDAD

La matriz de compatibilidad del agente es la siguiente

Sistemas donde se ha probado	<ul style="list-style-type: none">• Linux (SUSE, Ubuntu...)
Sistemas donde debería funcionar	<ul style="list-style-type: none">• Cualquier sistema.

5 MÓDULOS GENERADOS

Con este Plugin de servidor se podrán generar todos aquellos módulos que se desee dependiendo del filtrado que se realice en la búsqueda de correos y con todas las cuentas de correo que se necesiten.

6 INSTALACIÓN

Copiar el plugin al directorio de plugins del servidor y realizar la siguiente ejecución:

```
perl pandora_imap_v1r1.pl -H host [-p port] -U username -P password -s ( FROM | BODY  
| SUBJECT | TEXT | YOUNGER | OLDER ) -s 'string'[-m mailbox][ --capture-data XXXX ]  
[-d 0][--ssl --ssl-ca-files XXX --tls ][--imap-retries <tries>] [-v X];
```

Para cargarlo en el servidor de pandora lo podemos realizar mediante la carga pspz o copiándolo directamente en el directorio del servidor de Pandora /usr/share/pandora_server/util/plugin.

La configuración del plugin debe ser esta:

The screenshot shows a web-based configuration form for a Pandora FMS plugin. The fields are as follows:

- Name:** Plugin IMAP
- Plug-in command:** /usr/share/pandora_server/util/plugin/pandora_imap_v1r1.pl
- Plug-in type:** Standard (dropdown menu)
- Max. timeout:** (empty text box)
- IP address option:** -H
- Port option:** (empty text box)
- User option:** -U
- Password option:** -P
- Description:** (empty text area)
- Create:** A button with a key icon to save the configuration.

Una vez registrado el plugin como se muestra en la imagen anterior, o bien mediante el pspz para generar un módulo se deberán seguir las pautas que les indicamos en el apartado de Monitorización.

Aquí podeis encontrar también un ejemplo de configuración de un módulo. En este caso nos va a devolver el número de correos que recibimos del servidor de Pandora por ejemplo.

La ejecución del plugin sería algo así:

```
perl check_imap_receive -H mail.artica.es -U user@artica.es -P pass -s FROM -s  
server@pandorafms.com
```


Quedando en la configuración del módulo en Pandora esto:

Using module component ?		--Manual setup--	
Name	Chequeo correo PandoraFMS	Disabled	<input type="checkbox"/>
Type ?	Generic numeric	Module group	General
Warning status ?	Min. 0 Max. 0 Str.	Critical status ?	Min. 0 Max. 0 Str.
FF threshold ?	0	Historical data	<input checked="" type="checkbox"/>
Plug-in	Plugin IMAP		
Target IP	mail.artica.es	Port	
Username	user@artica.es	Password
Plug-in parameters ?	-s FROM -s server@pandorafms.com		
Advanced options ↓			
Create			

7 MONITORIZACIÓN

El plugin tiene como objetivo la monitorización de correos electrónicos recibidos mediante un conjunto de filtros que podemos configurar.

La parametrización del plugin será la siguiente:

-H host: Se deberá indicar la dirección del host donde se encuentra el servidor de correo que deseamos monitorizar. Por ejemplo: *mail.artica.es*. Parámetro obligatorio

-p puerto: El puerto por defecto que va a usar el plugin para la monitorización del correo IMAP es el 143, en el caso que no usemos SSL. Si usamos SSL el puerto será el 993. Si necesitamos configurar otro puerto diferente habrá que indicarlo en la llamada del plugin.

-u usuario. Indicaremos nuestra dirección de correo IMAP. Parámetro obligatorio.
Ejemplo: usuario@artica.es

-p password. Indicaremos la contraseña. Parámetro obligatorio. En el caso de configurarlo desde la consola de Pandora sabemos que esta contraseña estará encriptada.

-m mailbox. En mailbox por defecto donde realizará el filtrado es INBOX. En el caso de que queramos buscar en otro habrá que indicarlo. Si no sabemos los que tenemos disponibles, podemos ejecutar el plugin de la siguiente forma y nos mostrará los diferentes mailbox que hay en nuestra cuenta:

```
>perl check_imap_receive -H mail.XX.com -U user@artica.es -P pass -m -s FROM -s a -v 3
```

Mailbox list:

INBOX

INBOX.Trash

INBOX.old-messages

INBOX.Drafts

INBOX.Sent

-s (FROM | BODY | SUBJECT | TEXT | YOUNGER | OLDER | ALL) -s 'text': Estos son todos los tokens con los que podemos realizar el filtro de correos.

- **FROM.** Con este token podemos filtrar el emisor del correo recibido. Ejemplo.

```
perl check_imap_receive -H mail.XX.com -U user@artica.es -P pass -s FROM -s server@pandorafms.com
```

- **SUBJECT.-** Filtrado del Asunto del correo. Si por ejemplo recibimos un mensaje de un Backup realizado que tiene como asunto “Backup producción día X” realizaremos esta configuración en la llamada.

```
perl check_imap_receive -H mail.XX.com -U user@artica.es -P pass -s SUBJECT -s "Backup produccion"
```

- **BODY.-** Filtramos un string del cuerpo del mensaje. Ejemplo:

```
perl check_imap_receive -H mail.XX.com -U user@artica.es -P pass -s BODY -s "Text example"
```

Tenemos la posibilidad de enlazar varios filtros como por ejemplo que te filtre algo del asunto y del cuerpo del mensaje a la vez, de esta forma:

```
perl check_imap_receive -H mail.XX.com -U user@artica.es -P pass -s SUBJECT -s "Backup produccion" -s BODY -s "Text example"
```

- **TEXT.-** Filtrado de cualquier texto que aparezca en el mail, y no sabemos donde aparecerá.

```
perl check_imap_receive -H mail.XX.com -U user@artica.es -P pass -s TEXT -s "Text example".
```

- **YOUNGER.-** Tiempo en segundos que podemos definir en la llamada del plugin para acotar el número de mensajes que nos mostrará a la salida. Este tiempo equivale a menos de X segundos, por ejemplo si queremos que nos muestre el número de correos recibidos en la última hora lo haríamos de este modo.

```
perl check_imap_receive -H mail.XX.com -U user@artica.es -P pass -s YOUNGER -s 3600
```

- **OLDER.-** Igual que el parámetro YOUNGER pero en este caso cuando queremos obtener los mensajes recibidos con más de X tiempo. Más de una hora.

```
perl check_imap_receive -H mail.XX.com -U user@artica.es -P pass -s OLDER -s 3600
```

- **ALL.-** Con este token nos muestra todos los mensajes.

```
perl check_imap_receive -H mail.XX.com -U user@artica.es -P pass -s ALL
```

--capture-data. Mediante este token podemos realizar la otra función destacable del funcionamiento de este plugin que es la de capturar datos que recibamos en el mail. Para ello usamos las expresiones regulares en su filtrado. Si por ejemplo hemos recibido un mail con la información del último backup que se ha realizado en una máquina, y nos indica la capacidad que ocupa el mismo en disco lo podríamos obtener de la siguiente forma:

```
perl check_imap_receive -H mail.XX.com -U user@artica.es -P pass -s SUBJECT -s "Backup produccion" --capture-data "Backup size: (\d+)"
```

Por lo tanto en este caso habría que realizar el módulo de tipo generic_data.

-d 0: Por defecto el plugin esta configurado para que cada vez que hace el barrido en nuestro correo electrónico de los emails que tenemos, marque los que ya nos ha mostrado y en la próxima ejecución no los tenga en cuenta y nos devuelva un 0, en el caso que no haya recibido un nuevo mail que corresponda al filtrado configurado. Por lo tanto mediante este token podemos configurar que no se marquen los correos y de esta forma que en cada ejecución nos muestre todos los correos que hay en nuestra bandeja de entrada que cumplan el filtro configurado.

Ejemplo:

```
perl check_imap_receive -H mail.XX.com -U user@artica.es -P pass -d 0 -s FROM -s user2@artica.es
```

--imap-retries X: Número de reintentos que se realizarán en el caso de que se produzca algún error en el contacto con el servidor de correo o a la hora de realizar el escaneado el resultado sea 0. El valor por defecto es 1. en el caso de añadir algún número muy alto, puede ser que en el caso de producirse errores, el tiempo de ejecución aumente considerablemente.

--ssl:Habilitar el protocolo SSL. Requiere IO :: Socket :: SSL.

Usando esta opción cambia automáticamente el puerto por defecto 143-993. Todavía puede reemplazar este de la línea de comandos con la opción – port.

Uso con Gmail:

```
perl check_imap_receive -H imap.gmail.com --ssl -U user@gmail.com -P pass -s FROM -s user2@artica.es
```

-- ssl-ca-file XXXX: Utilice esta opción para verificar el certificado SSL del servidor con un archivo pem local.. Necesitará especificar la ruta de acceso al archivo. pem como parámetro.

Ejemplo:

```
perl check_imap_receive -H mail.XX.com -U user@artica.es -P pass --ssl --imap_ssl_cert cert.pem -d 0 -s FROM -s user2@artica.es
```

--tls: Habilitar el protocolo TLS.

Uso con Gmail:

```
perl check_imap_receive -H imap.gmail.com --tls -U user@gmail.com -P pass -s FROM -s user2@artica.es
```