

PANDORAFMS
E N T E R P R I S E

Pandora FMS
Manual de Administrador
Monitorización Latencia ICMP
Servidores IIS



Manual de Administración Monitorización Latencia ICMP Servidores IIS

© Artica Soluciones Tecnológicas 2005-2012

Indice

1Changelog.....	3
2Introducción.....	4
3Requisitos.....	5
4Matriz De Compatibilidad.....	6
5Módulos de agentes software generados.....	7
6Instalación.....	8
7Monitorización	9



1 CHANGELOG

Fecha	Autor	Cambio	Versión
02/03/12	Tomas	First Version	v1r1

2 INTRODUCCIÓN

Este documento tiene como objetivo la descripción de la monitorización ICMP masiva de hosts en entornos Windows, tanto del estado como la latencia de los mismos.

Para la extracción de la información se utiliza:

- El software ya instalado en el sistema (WMI).
- Consola Powershell (instalado por defecto en Windows Server 2008 R2, y Windows 7. Disponible desde Windows XP SP2 en adelante)
- Una serie de chequeos basicos “por defecto”, aunque se pueden suprimir o personalizar.
- Una interfaz “abierta” (la de Pandora, como extensión de la sección de administración) para especificar consultas SQL libres.
- El sistema, que se integra con el agente Windows.

Cabe destacar que el plugin de monitorización de ICMP se puede usar para recoger información de tipo numérico (para obtener las latencias de los diferentes hosts), o booleano (para obtener su estado, levantado o no).

3 REQUISITOS

Los requisitos para que funcione correctamente esta monitorización son los siguientes:

- Instalar el agente de Pandora FMS en la versión 3.2.1 o superior.
- Una consola Powershell para ejecutar el plugin. Por defecto viene instalada en sistemas Windows Server 2008 R2 y Windows 7, pero debe ser descargada para versiones anteriores de Windows. Powershell no es compatible con sistemas Windows XP SP1 e inferiores.
- Es necesario que el usuario con el que se ejecuta el agente de Pandora FMS, que es el usuario que ejecutará el plugin, disponga de los siguiente permisos del sistema:
 - Administrador Local
- La política de ejecución de scripts Powershell debe ser establecida como RemoteSigned o inferior:

```
Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
```

- Configuración adecuada de las conexiones para permitir al agente software de Pandora establecer conexión contra los hosts a monitorizar.

4 MATRIZ DE COMPATIBILIDAD

La matriz de compatibilidad del agente es la siguiente

Sistemas donde se ha probado	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2003 • Windows Server 2008
Sistemas donde debería funcionar	<ul style="list-style-type: none"> • Mismo Sistema o superior

5 MÓDULOS DE AGENTES SOFTWARE GENERADOS

El plugin en cuestión puede obtener automáticamente la información de latencia de todos los hosts que le hayamos especificado en una lista en el archivo `hosts.txt` y generará un módulo por cada uno y por cada chequeo seleccionado en Pandora (Host Alive – Host, Host Latency – Host o ambos). Así mismo, puede obtenerla únicamente de un único host, bien ambos chequeos o uno solo en una ejecución.

Como novedad, el plugin también permite comportarse como un script que devuelva a la salida de su ejecución un valor único, para una sola IP y para un solo chequeo, pudiéndose incluir como un módulo único haciendo uso del parámetro `module_exec` en el archivo de configuración del agente de Pandora.

6 INSTALACIÓN

Copiar el plugin al directorio de plugins del agente, distribuyéndolo mediante file collections o copiándolo directamente en la ruta del agente. La llamada desde el agente será similar a esta, pero usando el path donde esté instalado el plugin.

```
module_plugin "<ruta-powershell>\powershell.exe" -command C:\<ruta-  
plugin>\Pandora_Plugin_Ping_vx.y.ps1' -w 1000 -n 4 -select all -list C:\<ruta-  
listado>\hosts.txt' 2> counter_plugin.error
```


7 MONITORIZACIÓN

Partiendo de la base de que ya tenemos instalado y configurado tanto Pandora como Powershell, vamos a explicar como obtener información sobre el estado de los discos duros montados en las máquinas a monitorizar.

Para este caso instalaremos tanto un agente software de Pandora como el plugin de autodescubrimiento de discos en la máquina en cuestión.

Para hacer que el agente software de Pandora que tenemos instalado en nuestro servidor a monitorizar ejecute dicho script, debemos editar el archivo de configuración del agente y hacer la llamada al plugin mediante el token de configuración **module_plugin**.

```
# Agent Plugins for ICMP Monitoring

module_plugin "<ruta-powershell>\powershell.exe" -command C:\'<ruta-
plugin>\Pandora_Plugin_Ping_vx.y.ps1' -w 1000 -n 4 -select all -list C:\'<ruta-
listado>\hosts.txt' 2> counter_plugin.error
```

Edición del archivo de configuración remoto en Pandora FMS

Guardamos el archivo y reiniciamos el agente de Pandora.

Es muy importante que la política de ejecución de scripts Powershell se establezca como RemoteSigned o inferior de la siguiente forma:

```
Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
```

Los parámetros de este plugin son los siguientes:

```
-w          Timeout in milliseconds to wait for each reply (Default timeout is 1000ms)

-n          Number of echo requests to send (Default is 4 echo requests)

-select all      All operations are executed

-select host-alive      Only operations to check host status (responding or
not)

-select host-latency Only      operations to check host latency (returns -1 if not
available)

-list          Provides an absolute path to a list of hosts to check (not to
be used with -only-value)
```

```
-onlyxml          Provides a single host to check returning the value in XML
format

-onlyvalue        Provides a single host to check returning the value in standard
format (useless for -list or -select all)

Usage example: .\Pandora_Plugin_Ping_v1.0.ps1 -w 1000 -n 4 -select all -list

C:\Users\Pandora\hosts.txt 2> plugin_error.log
```

Para el correcto funcionamiento del plugin cabe destacar que:

- No se puede utilizar la opción select all cuando queramos que se comporte como un script normal dentro de un módulo único (es decir, junto con la opción onlyvalue).
- No se puede utilizar la opción onlyvalue al pasarle una lista como parámetro al plugin (es decir, junto con la opción list)
- No se puede utilizar multiples opciones select, sólo una de las tres por ejecución.

NOTA: Es extremadamente importante tener en cuenta que los archivos pensados para el plugin en WINDOWS deben estar editados y almacenados con retornos de carro tipo “WINDOWS” y que si se usan retornos de carro tipo “UNIX” el plugin no funcionará adecuadamente.