



PANDORA FMS

ROMPE CON LO
ESTABLECIDO EN
MONITORIZACIÓN

ROMPE CON LO ESTABLECIDO



Los cuatro grandes: BMC, CA, HP, e IBM tienen un particular interés en mantener su status quo en cuanto a monitorización IT se refiere. Una vez que una organización invierte en una infraestructura heredada, generalmente pasan años intentando implementar adecuadamente dicha solución. Resulta muy complicado liberarse de esta gran inversión de tiempo y dinero, incluso cuando ni siquiera está proporcionando los resultados que necesita su compañía. Con clientes atados a un sistema que proporciona ingresos estables, los cuatro grandes tienen pocos incentivos para cambiar este enfoque pesado y doloroso.

Desafortunadamente, en los entornos dinámicos actuales, el status quo ya no encaja. La monitorización costosa y compleja proporciona resultados mediocres no sólo para los equipos de operaciones IT, sino que socava la calidad de los servicios y el crecimiento de su negocio. Su compañía necesita una solución que sea tan dinámica y flexible como la infraestructura que está monitorizando.

Pandora FMS tiene un enfoque con visión de futuro en relación a cómo la monitorización IT puede proveer servicios fiables. En contraposición al paradigma actual donde cada herramienta específica es independiente, por mucho que esté bajo el paraguas de una misma suite, Pandora FMS utiliza una plataforma única para visualizar más rápidamente la disponibilidad y funcionamiento de sus servicios ahorrando en costes, complejidad y tiempo.

Aunque disenmarañar las soluciones de infraestructuras heredadas como BMC ProactiveNet Performance Monitoring (BPPM) de la infraestructura de su empresa es difícil, los beneficios aportados al negocio serán suficientes para hacer que valga la pena el esfuerzo (en términos de costes, productividad y agilidad del negocio).



ELIGE PANDORA FMS

El software más completo de monitorización para gestión de infraestructura TI. Esto incluye equipamiento de red, servidores Windows y Unix, infraestructura virtualizada y todo tipo de aplicaciones. Pandora FMS tiene multitud de funcionalidades, lo cual lo convierte en un software de nueva generación que cubre todos los aspectos de monitorización necesarios para su organización.

Los tres problemas de la infraestructura de monitorización de los cuatro grandes son:



Gran complejidad



Coste muy elevado



Elevado tiempo de evaluación

1. EL ELEVADO COSTE DE COMPRAR BMC

Quizás el error más común en cualquiera de las cuatro grandes es que pretenden que cada una de ellas constituya una solución única integrada. Aunque el marketing colateral o las presentaciones de ventas parecen sostener este enunciado, la realidad es completamente opuesta, y puede suponer un coste muy elevado.

Sus vendedores tienen un gran éxito vendiendo a las compañías a nivel ejecutivo. Tal como un antiguo cliente de los servicios financieros de BMC explica *“BMC tiene un excelente discurso y es muy bueno alcanzando los niveles más altos en una organización. Venden gestión al mas alto nivel, pero lo que obtenemos son baratijas en todo”*.

¿Por qué los costes suben vertiginosamente con soluciones de infraestructura como BMC?

En primer lugar, la solución que ofrecen es un enorme paquete de productos individuales previamente adquiridos procedentes de diferentes compañías. BMC le ofrecerá BPPM como solución para monitorización de IT, pero en realidad necesita un conjunto amplio de productos adquiridos para monitorizar su infraestructura al completo. Cada producto tiene su propio precio asociado, no solo para las licencias de software, sino también para los servicios de mantenimiento, el hardware y el software de soporte.

En segundo lugar, las Cuatro grandes soluciones tienen precios de implementación increíblemente altos, dado que cada uno de esos productos adquiridos tiene un código fuente separado y único y debe reagruparse. Esto requiere un gran esfuerzo, y horas de servicios profesionales, para configurar incluso las funcionalidades más básicas. Después, cada vez que usted actualice o aplique un parche a cada uno de los distintos productos, tendrá que validar y volver a reformular cada conector. Y los costes seguirán creciendo...

Con **Pandora FMS**, no existe publicidad engañosa. Usted compra una única solución, implementada sobre un único código base y a un único precio. Tal como un antiguo cliente de BMC dice: *“el precio de Pandora FMS era significativamente más bajo que el de BMC. Y el modo de licenciamiento es mucho más sencillo, no existen los costes por licencias de consola, ni por Plugin o por módulos de conocimiento en contraposición a como sucede con BMC”*.

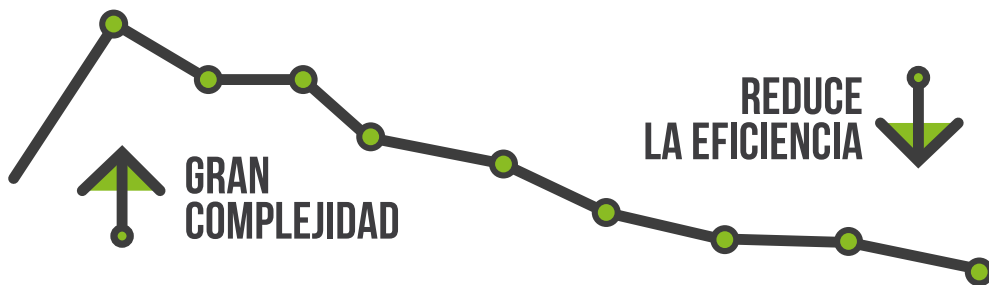
Pandora FMS proporciona una monitorización unificada, gestión de eventos, impacto de servicio, análisis de red, gestión de logs, monitorización transaccional web y cientos de funcionalidades más. Todo ello mediante una plataforma unificada que opera a escala.

Con Pandora FMS, sabrá qué eventos están poniendo sus servicios críticos en riesgo y tendrá el contexto e información adecuados para resolver rápidamente los problemas prioritarios antes de que sus servicios se vean afectados. Esto le permitirá estar al tanto de cualquier novedad que le ayude a optimizar sus recursos IT, y planificar de un modo más efectivo la capacidad crítica requerida para la continuidad en el funcionamiento óptimo de sus servicios.

2. UNA GRAN COMPLEJIDAD REDUCE LA EFICIENCIA

El software y la implementación inicial asociadas a la monitorización con BMC son solo la punta del iceberg cuando se comprueba el alto coste de utilizar BPPM y sus productos asociados. Los costes diarios de productividad derivados de esta solución pueden resultar una sangría económica para su compañía.

La complejidad de múltiples productos con interfaces de usuario diferentes y separadas, funcionando sobre bases de código separadas, y cada una de ellas con almacenes de datos separados, hace que no sólo la implementación, sino también el mantenimiento de la solución resulte extremadamente complicado. En la mayoría de los casos, se requieren amplios servicios profesionales cada vez que la solución se personaliza para un entorno específico. Algo que los clientes encuentran especialmente engorroso, dada la velocidad con la que las infraestructuras cambian hoy en día.



2.1 SIN PLATAFORMA COMÚN

La complejidad de la solución BMC, similar a la de OpenView de HP o Tivoli de IBM se debe a su arquitectura: Los administradores tienen que gestionar hasta cinco consolas distintas para poder visualizar las operaciones del servicio. La mayoría de los productos BMC han sido adquiridos a terceros, lo que significa no solo que cada uno tenga su propia consola, sino que algunos además tengan su propia base de datos.

Además, la monitorización depende de productos de terceros (Business Objects) así como la monitorización de red (Entuity). Todos estos productos por separado llevan a una fragmentación de datos sobre el mantenimiento de servicios. Dado que los datos se recogen en diferentes formatos y proceden de diferentes fuentes es difícil tener una imagen global significativa de ellos juntos.



Como dijo un antiguo cliente de BMC: *“ Con BMC tuvimos que utilizar una aplicación para descubrir nuestro entorno, después otra para homogeneizar los datos y una tercera para visualizarlo y gestionarlo. Cuando tuvimos acceso al modelador los datos estaban tan fragmentados que resultaron inutilizables.”*

2.2 RECOGIDA DE DATOS EXCLUSIVA BASADA EN AGENTES

Para monitorizar servidores, la solución BMC requiere agentes, que pueden ser remotos o estar instalados en el mismo hardware. Pandora FMS está construido desde la base para monitorizar mediante tecnologías físicas, virtuales y de nube, con y sin agentes, de forma que se adapta con rapidez para acomodar cualquier tipo de red, almacenamiento, servidor o aplicación de recursos en su entorno.

Al contrario que otras soluciones que requieren agentes o que no los tienen, la arquitectura de Pandora FMS es extremadamente flexible y se adapta a su entorno. Todos sus componentes se comunican fácilmente unos con otros, lo cual proporciona a los administradores una **vista única, ininterrumpida y en tiempo real**

del servicio de su infraestructura al completo. Esto significa no tener que esperar a ver los datos en la pantalla ni tener más datos fragmentados, lo cual se traduce en una mayor eficiencia de los equipos de operación.



Vista Consola de Pandora FMS

2.3 MUCHO TIEMPO DE EVALUACIÓN REDUCE LOS BENEFICIOS

Quedarse atrapado en la monitorización compleja y fragmentada de los Cuatro Grandes puede resultar también un problema en términos de productividad, con un impacto directo en la rapidez de prestación de servicios. El asunto aquí es no sólo la complejidad de la arquitectura, sino su incapacidad para adaptarse rápidamente a los nuevos recursos necesarios para soportar la prestación de nuevos servicios.

Los productos BMC carecen de una integración flexible, y la flexibilidad no es algo que se pueda actualizar. Es como esperar que con su teléfono móvil del 2001 pueda encontrar un modo de descargar y jugar a Angry Birds. Por supuesto, no funcionará.

Los productos BPPM tienen extensiones basadas en agentes, pero proporcionan unas capacidades de cobertura e integración limitadas para incorporar nuevos recursos. Incluso los conocidísimos Módulos de Conocimiento Patrol de BMC son difíciles de integrar en la solución BPPM, ya que habrá que crear un adaptador específico para cada una.

Aunque estos adaptadores sincronizan periódicamente el funcionamiento de los datos recogidos por los componentes de Patrol del correspondiente producto BPPM, no alcanzan a proporcionar información en tiempo real del estado de los recursos que están siendo monitorizados. De nuevo, esto constituye enormes cantidades de esfuerzo y dinero que no se ven recompensadas adecuadamente.



“Los entornos de hoy cada vez son más convergentes, abstractos y fluidos, debido a los avances en infraestructuras e inversiones en virtualización, dando como resultado equipos IT que necesitan una visión de la salud de sus estructuras mucho más extensa y dinámica que antes.

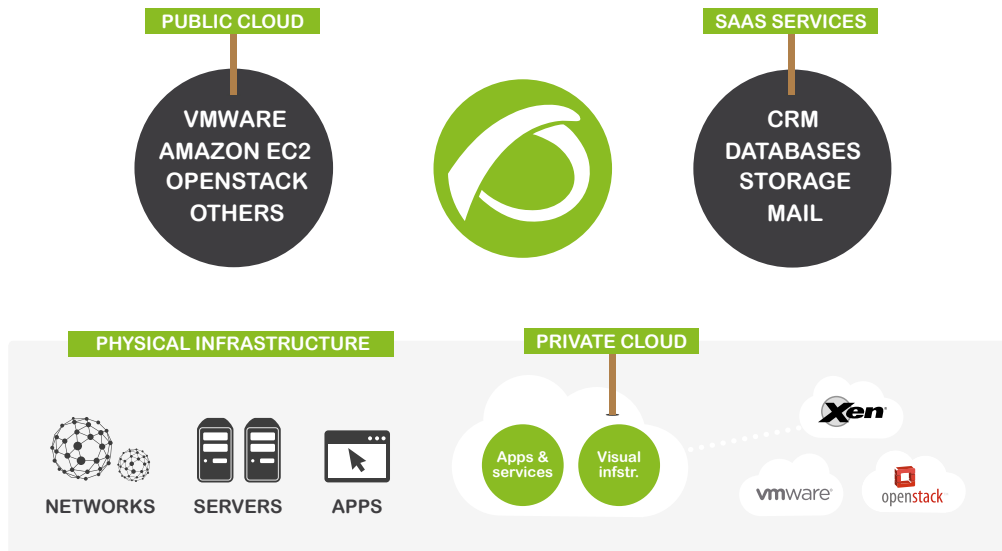
Las experiencias de clientes de Gartner han demostrado que intentar aplicar prácticas tradicionales a la gestión real de entornos actual es a menudo costosa y rara vez proporciona la amplitud y profundidad de la visibilidad requerida”.

Gartner, October 30, 2013.

Aunque el enfoque bolt-on de BMC crea dificultades en prácticamente cualquier nuevo medio, los clientes lo acusan en mayor medida al intentar monitorizar entornos virtuales y de nube. Puesto que las tecnologías sobre las cuales se soporta BMC se crearon para enfocarse hacia sistemas estáticos cliente/servidor, no pueden ser adaptados adecuadamente a los cambios dinámicos en tiempo real que tienen lugar en la virtualización y en la nube. La monitorización basada en agentes tampoco puede mantenerse actualizada.

El plugin VMWare de Pandora FMS está específicamente diseñado para dirigirse a las necesidades de monitorización de infraestructuras de entornos virtuales y cloud que sean muy dinámicos, así como también resulta muy abierta y flexible para adaptarse a cualquier entorno especial. Lo mismo ocurre con nuestra integración Amazon EC2.

Una de las razones de esta flexibilidad integrada, es que el funcionamiento y la disponibilidad de la recogida de datos no están vinculadas a los agentes.



Los recursos se descubren y se rastrean en tiempo real, con recogida de datos gestionada con protocolos estándar y personalizados, lo que implica que los recursos virtuales y de la nube pueden ser monitorizados con exactitud, incluso cuando se reciben o se envían con gran rapidez. De este modo, un solo punto de recogida de datos puede reunir información de cientos de recursos, independientemente de si estos son físicos, virtuales o de la nube. Tal como dice uno de nuestros clientes: *“ Tenerlo todo en un solo producto lo hace todo mucho más sencillo y las relaciones y el conocimiento contextual que se mantiene de manera automática resultan extremadamente útiles ”*

.ROMPE.
.EMPIEZA.
.CAMBIA.

Los clientes que ya usan o piensan utilizar BMC o cualquier otro software de los Cuatro Grandes deberían evaluar cuidadosamente aquello que están comprando, ya que, como hemos dicho anteriormente, estos vendedores no tienen el menor interés en introducir cambios en su enfoque de aproximación a la monitorización. La reingeniería de los productos existentes para que puedan trabajar mejor juntos no crea nuevos flujos de ingresos, y las soluciones que son difíciles de implementar requieren servicios de negocio profesionales. Encerrar a los clientes en un jardín de continuos problemas y una sangría permanente es demasiado buen negocio como para dejarles escapar.

No deje que una tecnología heredada dicte su enfoque hacia la monitorización TI. En lugar de esto, **busque alternativas y escoja una monitorización que le ayude con eficacia y seguridad** a distribuir servicios a un precio razonable, hoy y en el futuro.

3. COMIENZE A USAR PANDORA FMS

Pandora FMS es el software de monitorización elegido por numerosas empresas de todo el mundo para gestionar sus infraestructuras IT. Además de garantizar un alto rendimiento y la máxima flexibilidad, cuenta con un gran número de funcionalidades, las cuales convierten a Pandora FMS en la solución óptima para su compañía.



Pandora FMS proporciona a las empresas una herramienta potente para redefinir lo que estas pueden esperar de la monitorización. Además de la **reducción de costes y complejidad en sus operaciones** de monitorización, le permitirá extender con rapidez la monitorización a nuevos recursos en cualquier rincón de su entorno, sin importar si ese lugar contiene recursos de tipo físico, virtual o de nube.

Puesto que Pandora FMS hace que la integración resulte sencilla, podemos incluso ayudarle a reducir su dependencia de sus productos de infraestructura heredados. Nuestra monitorización unificada puede recoger datos de sus productos BMC actuales, tales como BMC, Remedy IT Service Management o BPPM, para proporcionar una visión global de los recursos que ya están siendo gestionados, o extender dicha gestión a recursos virtualizados o de nube. **¿Suena bien, verdad?**

NO SE LO CREA.
PRUÉBELO.



Ártica Soluciones Tecnológicas

c/ Gran Vía 62 8º Izda.

28013 Madrid

(+34) 91 559 72 22

info@artica.es

www.pandorafms.com