

PANDORA FMS

E N T E R P R I S E

Pandora FMS Enterprise para SAP

Software integrado
de monitorización SAP

1. Solución flexible y asequible

Los sistemas TI y las aplicaciones actuales son cruciales en el día a día de las empresas. Estas aplicaciones deben estar siempre disponibles, lo que supone un gran reto para su departamento de TI que tiene que detectar y prevenir fallos.

Pandora FMS Enterprise for SAP monitoriza aplicaciones y sistemas SAP como: R/3, CRM, SRM, BI, XI/PI, WAS, etc.

Cuando ocurre algún problema, Pandora FMS Enterprise alerta a su departamento de TI reduciendo el tiempo de respuesta y aportando información útil a sus administradores de sistemas. La potente arquitectura de Pandora FMS Enterprise lo hace invulnerable en la relación calidad-precio.



2. Solución certificada por SAP

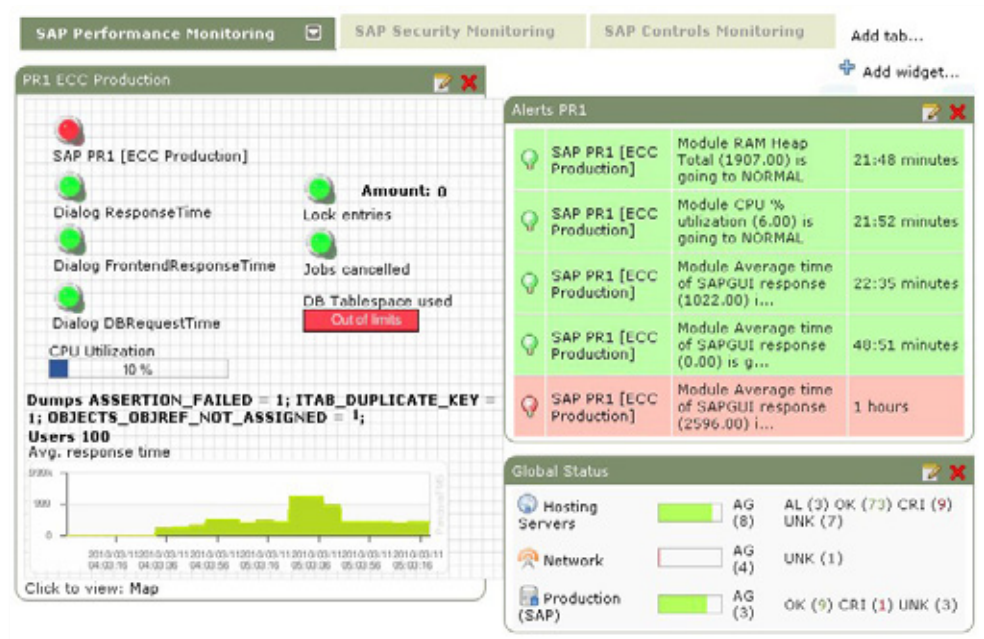
La solución creada por Deset para Pandora FMS Enterprise ha obtenido el certificado **SAP Certified Integration with SAP NetWeaver**. Esto significa el reconocimiento en la categoría External Alert and Monitoring 6.10 integrándose con su sistema SAP por medio de BCXAL 1.0.

El certificado fue concedido después de que la solución creada por Deset para Pandora FMS completara con éxito un riguroso proceso de auditoría. Este proceso evalúa el producto y garantiza que cumple con los requerimientos de calidad y seguridad impuestos por SAP.

3. Bases técnicas de monitorización para SAP

Pandora FMS Enterprise for SAP le permite ahorrar costes en monitorización de entornos SAP. Es una solución específica y preconfigurada que recoge datos de rendimiento y disponibilidad de entornos SAP como R/3, WAS NetWeaver, etc.

Con Pandora FMS Enterprise puede ver la información de sus servidores (R/3 Development, R/3 Quality, R/3 Production) de forma centralizada a través de una consola web, además, si hubiera problemas, Pandora FMS Enterprise puede alertarle enviándole un email o incluso un SMS. Pandora FMS Enterprise for SAP tiene preconfigurados chequeos automáticos que controlan su sistema comprobando todos los servicios vitales mostrándole su estado de un vistazo.



Todas las comprobaciones están pensadas para hacer más fácil la tarea del administrador de sistemas, permitiéndoles prever fallos y mantener sus sistemas SAP bajo control. Por ello, Pandora FMS Enterprise es la mejor herramienta de monitorización para compañías que confían en SAP para sus negocios, ya que ofrece la forma más sencilla de controlar tanto su centro de datos como sus aplicaciones SAP desde una aplicación todo en uno.

Prestaciones

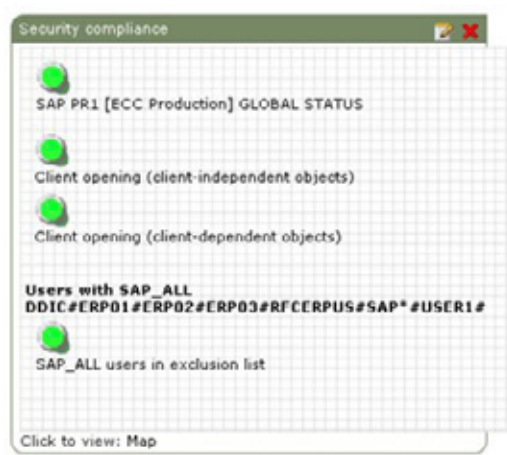
Pandora FMS Enterprise for SAP le permite ahorrar costes en monitorización de entornos SAP. Es una solución específica y preconfigurada que recoge datos de rendimiento y disponibilidad de entornos SAP como R/3, WAS NetWeaver, etc.

- * Control del funcionamiento de Work Process (WP parados, o un WP Spool lento, WP Batch disponibles, controlando la disponibilidad de los Transportes)
- * System Dumps diarios
- * Número de Bloqueos (bloqueos antiguos, o excesivo número de ellos)
- * Actualizaciones canceladas en el sistema
- * Control del espacio de disco libre
- * Monitorización de Bases de Datos, siendo posible controlar el espacio libre en el Transaction Log para evitar la parada del sistema
- * Jobs cancelados en el sistema
- * IDOCs fallidos.

4. Monitorización de seguridad SAP

Además, Deset Pandora FMS Enterprise for SAP también incluye comprobaciones de seguridad para monitorizar cualquier posible problema de seguridad, y así minimizar los riesgos.

Con Pandora FMS Enterprise for SAP usted visualiza el estado de todos los parámetros de seguridad de sus servidores SAP sin necesidad de realizar configuraciones adicionales.



Prestaciones

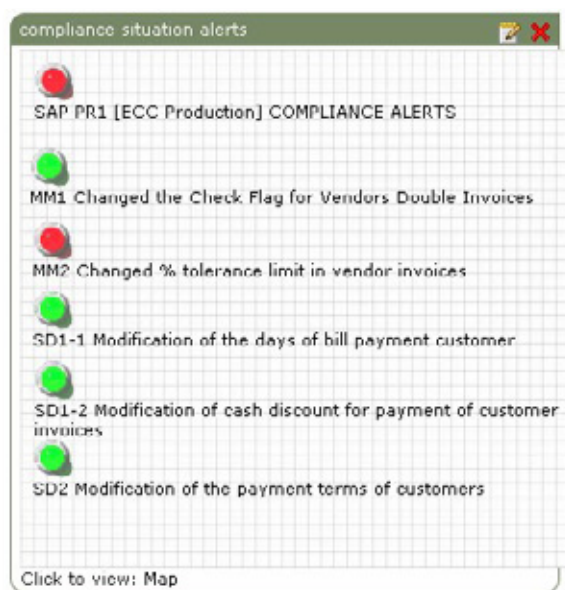
- * Control de los usuarios con perfil SAP_ALL, enviando un email si un usuario se asigna a este perfil de autorización crítico
- * Control de apertura del cliente, enviando un email si un usuario abre el cliente
- * Control de cambios en el tamaño mínimo de contraseñas
- * Control del número de usuarios que nunca se han logado en el sistema, y que tienen la contraseña inicial (para ahorro de licencias SAP)
- * Control del número de intentos de login fallidos antes de bloquear al usuario

5. Continuous Controls Monitoring (CCM) y GRC

Para las necesidades de cumplimiento de controles internos en los procesos de su organización (GRC) y alertar preventivamente de excepciones en procesos de riesgo (por ejemplo en casos de fraudes, Pandora FMS Enterprise for SAP dispone de los monitores de SAP Continuous Controls Monitoring.

Pandora FMS Enterprise se conecta al sistema SAP a un intervalo de tiempo definido (típicamente cada noche) y consulta los datos maestros para aplicar las reglas sobre control de modificaciones permitidas.

Por ejemplo, Pandora FMS Enterprise puede disparar una alarma avisando de una transacción incorrecta en los pagos a uno de los proveedores importantes.



Prestaciones

- * Risk Identification con Pandora FMS Enterprise Policies and Monitor Template, realiza una Monitorización Continua de KRI (Key Risk Indicators). Se parte de un preconfigurado de indicadores de riesgo habituales del área de Finanzas, Clientes y Proveedores.
- * Control and Mitigation Rule Architect con Pandora FMS Enterprise Alert Template. Las nuevas reglas se crean fácilmente seleccionando el Objeto de Negocio a supervisar (por ejemplo, Proveedores) y fijando el filtro de los datos que provocarán el disparo de la alerta por su modificación no autorizada.
- * Informes con Pandora FMS Enterprise Reports. Acceso de los auditores a informes personalizados y al detalle de los valores modificados (sin necesidad de activar en SAP la grabación de los Logs de Modificación de Documentos), con un interfaz Web amigable.

6. Principales beneficios

- * Pandora FMS Enterprise facilita **centralizar la gestión de eventos** en una única herramienta flexible y de precio razonable. Correlaciona con los errores en la red y otros errores de los servidores.
- * Pandora FMS Enterprise for SAP tiene un **rápido Retorno de la Inversión (ROI)** ahorrando costes de licencias.
- * **Fácil instalación**: no requiere la importación de Órdenes de Transporte, ni Jobs, ni scripts, únicamente un usuario de login para SAP.
- * **Integración con otras herramientas** externas: BMC Atrium CMDB, IBM Tivoli, HP OpenView (OVO), conectores a través de SOA, y API de interface de línea de comandos para integración a través de scripts.
- * Monitorización remota vía standard SAP CCMS (BC-XAL 6.1).
- * **Web console** para gestión y visualización.

PANDORA FMS PARA SAP



- * Informes automáticos sobre rendimiento, y cumplimiento con SLAs: Informes PDF, de eventos, alarmas, gráficas.
- * Sistema de autorizaciones ACLs y Perfiles de Usuario.
- * Alta disponibilidad de todos sus componentes.

