

**HOJA DE NOVEDADES**  
PAQUETE DE ACTUALIZACIÓN 739  
Septiembre 2019



**PANDORA FMS 7.0 NG 739**

[pandorafms.com](http://pandorafms.com)



## NUEVAS FUNCIONALIDADES Y MEJORAS

### Nueva integración con OTRS

Esta nueva actualización incorpora al repertorio de integraciones de Pandora FMS la herramienta de ticketing OTRS. Este plugin permitirá crear y actualizar tickets en este software de forma automática desde el servidor y la consola de Pandora FMS a través del servicio web "GenericTicketConnector" de OTRS.

La integración podrá realizarse mediante una alerta para crear el ticket correspondiente, o bien desde una respuesta de eventos siguiendo la misma mecánica.

Más información del plugin en la [librería de Pandora FMS.](#)



### Monitorización de RedisDB

Se ha introducido un nuevo plugin a los clientes Enterprise con el que podrán monitorizar la base de datos RedisDB. Con esta nueva funcionalidad se podrán sacar métricas de rendimiento, información sobre clientes, memoria y estadísticas, de una manera sencilla y ágil.

Más información del plugin en la [librería de Pandora FMS.](#)

### Integración completa con Integria IMS.

En esta actualización hemos integrado Pandora FMS con la herramienta de *ticketing* Integria IMS, -perteneciente a la misma suite-. A partir de esta release, los usuarios que dispongan de este software tendrán acceso a una pantalla en la consola donde poder activar Integria IMS, de manera similar al apartado de eHorus que ya estaba disponible.



Gracias a esta nueva funcionalidad se podrán abrir, gestionar, comentar y cerrar tickets manualmente desde la consola de Pandora FMS, además de poder crearlos automáticamente con las alertas y eventos. También se podrá crear respuestas manuales de eventos.

Con esto, se pretende seguir trabajando hacia la integración total de todos los programas de la suite de Pandora FMS: control remoto, *helpdesk* y monitorización aunados en un solo punto centralizado.

Create Integra IMS Incident

Title:

Type:

Group:

Criticality:

Status:

Creator:

Owner:

Description:

Pandora FMS  
The Flexible Monitoring System

Enter keywords to search

Events

Warmup mode for unknown modules ended.

General | Details | Agent fields | Comments | Responses

Change owner:

Change status:

Comment:

Delete event:

Custom responses:

- Ping to host
- Create incident from event
- Restart agent
- Ping to module agent host
- Create incident in IntegralMS from event

Description:



## Otras mejoras

### \* Mejora en el despliegue de agentes

En pasadas releases se introdujo el despliegue automático de agentes dentro de Pandora FMS. En esta actualización se han creado pequeñas mejoras, como la activación automática de la configuración remota de estos agentes instalados para poder manejarlos directamente desde la consola, junto con algunas pequeñas mejoras de usabilidad.

### \* Nuevas opciones para la Alta disponibilidad (HA)

Con el fin de mejorar los entornos de HA, se han incorporado las siguientes opciones: borrar nodos registrados en la consola de Pandora FMS, editar un usuario y la contraseña de la replicación, indicar un *hostname* para comprobar la sincronización, resincronizar la replicación desde un botón en el máster y gestionar mejor el modo *zombie* de Panadora FMS HA.

The screenshot shows the 'Manage Pandora DB HA' interface. A table lists three nodes: sylvanas.artica.lan, probius.artica.lan, and gazlowe.artica.lan. A modal dialog box titled 'Success' is open, displaying the following text:

```
Node last message: Node recovery is running. Check pandora_ha logs.

PCS status:
Cluster name: pandoraha
Stack: corosync
Current DC: gazlowe (version 1.1.19-8.el7_6.4-c3c624ea3d) - partition with quorum
Last updated: Mon Sep 23 16:49:38 2019
Last change: Mon Sep 23 16:49:37 2019 by root via cibadmin on gazlowe

3 nodes configured
4 resources configured
Node sylvanas: standby
Online: [ gazlowe probius ]

Full list of resources:
pandoraip {ocf::heartbeat::IPaddr2}: Started gazlowe
Master/Slave Set: master_pandoraip [pandoraip]
pandoraip {ocf::percona::mysqld}: Stopping sylvanas
Masters: [ gazlowe ]
Slaves: [ probius ]

Daemon Status:
corosync: active/enabled
pacemaker: active/enabled
pcsd: active/enabled
```

### \* Macros en Satellite Server

A partir de esta actualización se podrán utilizar las macros de *\_agentname\_* y *\_agentalias\_* en la configuración de los módulos dentro del *Satellite Server*.



## Problemas solucionados

- \* Solucionados varios errores correspondientes a las consolas visuales públicas, entre ellos el refresco de las mismas.
- \* Solucionado un problema por el cual el *secondary server mode* de los servidores satélite de Pandora FMS no enviaba datos al servidor secundario configurado, sino que realizaba varios intentos al primero antes de hacerlo.
- \* Solucionado el fallo de generación de informes dinámicos al seleccionar fechas pasadas.
- \* Solucionado el problema por el cual no se podían organizar los elementos de la lista de colecciones dentro de la Metaconsola.
- \* Arreglados ciertos errores en la exportación de informes a CSV, entre ellos el tipo de informe de configuración de agente, donde se mostraba anteriormente vacío.
- \* Solucionados errores visuales referentes a la introducción del *black theme* de Pandora FMS.
- \* Arreglado el fallo de creación de políticas en la Metaconsola, donde dichas políticas no se sincronizaban con el nodo hasta que no eran aplicadas a algún agente.
- \* Solucionado el error en la creación de filtros *SNMP trap* donde se podían borrar todos los filtros, sin que se pudiera crear ninguno nuevo posteriormente.
- \* Solucionado el problema de creación de campos vacíos en base de datos de los módulos web referidos a las líneas de *http\_auth\_user* y *http\_auth\_pass*.
- \* Solucionado el fallo del *autorefresco* en la vista de eventos por el que se deshabilitaba automáticamente con la pantalla completa.