



Caso de éxito Pandora FMS Meta4

“Nos decantamos por Pandora FMS por la facilidad de implantación, mantenimiento y desarrollo además de su versatilidad para adaptarse a cualquier necesidad. Pandora FMS, destacó por ser una solución robusta y global”.

Araceli Ferrer Rodríguez. Responsable Técnico de Plataforma Cloud Meta4

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Meta4, con 1.300 clientes en 100 países, gestiona a más de 18 millones de personas en todo el mundo. Desde su centro de I+D+i ubicado en España (Madrid) desarrolla aplicaciones de Recursos Humanos capaces de cubrir las necesidades locales y globales de todo tipo de organizaciones.



Las soluciones Cloud de Meta4 proporcionan a los profesionales de Recursos Humanos la tecnología más innovadora con la mejor experiencia de usuario para gestionar el ciclo completo de sus empleados, desde la Nómina y Administración de Personal hasta la Gestión Global del Talento. Una solución integrada que aprovecha las ventajas de la nube para responder a todos los retos de gestión del Capital Humano, incrementando la productividad y eficiencia de las empresas.

PUNTO DE PARTIDA

Necesitábamos un sistema de monitorización que nos permitiese garantizar los niveles de servicio comprometidos con nuestros clientes para nuestras plataformas Cloud. Teníamos que ser capaces de implementarlo en un corto espacio de tiempo y con posibilidades de ampliación a medida que nos fueran surgiendo.

PANDORA FMS: LA SOLUCION

¿Por qué eligió Pandora FMS para monitorizar sus sistemas? Estudiamos diferentes sistemas de monitorización teniendo en cuenta nuestros requisitos iniciales, en dicho estudio pudimos apreciar que la mayoría del software de monitorización existente en el mercado está orientado a un departamento de sistemas.





Caso de éxito Pandora FMS Meta4

Nuestras exigencias eran aún mayores, necesitábamos algo que pudiera moldearse para adaptarlo a nuestras necesidades particulares, con una importancia especial en el negocio, no sólo en la infraestructura.

“ Hoy en día podemos decir que Pandora FMS tiene una gran relevancia dentro de nuestra organización y es una pieza fundamental de nuestras plataformas Cloud. Incluso tiene su jerga propia, dentro de nuestra organización se pueden escuchar frases como “qué tal si pandorizamos esta necesidad?” / **José Morollón Castro.**

Nos decantamos por Pandora FMS por la facilidad de implantación, mantenimiento y desarrollo además de su versatilidad para adaptarse a cualquier necesidad. Pandora FMS, destacó por ser una solución robusta y global, en la cual no hacía falta instalar módulos extra, tiene todo integrado, almacenamiento de histórico, gestión de gráficas, gestión de incidencias y eventos, en definitiva nos permitía una integración con nuestros procesos internos.

Resultados de la implementación de Pandora FMS: Los resultados son realmente positivos, tenemos un sistema de monitorización completo que no solo vela por los SLAs de disponibilidad sino que también es proactivo, anticipando problemas y por tanto ayudando a evitarlos o acortar los tiempos de solución de los mismos.

Por otra parte, es un sistema vivo al que vamos añadiendo distintos módulos que nos permiten completar la información que necesitamos en cada momento para mejorar el servicio ofrecido a los clientes de nuestra plataforma en aspectos como disponibilidad, rendimiento, dimensionamiento, estudio histórico de datos, obtención de informes, etc. Actualmente, el despliegue de nuestra plataforma de monitorización consta de casi 700 alertas y 1000 monitores.

El grado de madurez alcanzado con Pandora FMS, nos permite en algunos casos, que la propia monitorización pueda tomar ciertas acciones automáticas sobre la plataforma de manera totalmente desasistida.



Hoy en día podemos decir que Pandora FMS tiene una gran relevancia dentro de nuestra organización y es una pieza fundamental de nuestras plataformas Cloud. Incluso tiene su jerga propia, dentro de nuestra organización se pueden escuchar frases como “qué tal si pandorizamos esta necesidad?”



Caso de éxito Pandora FMS Meta4

ÁRTICA ST Y PANDORA FMS

Ártica ST es una compañía innovadora que desarrolla sus propias soluciones tecnológicas, y es también la empresa que está detrás del desarrollo de Pandora FMS, así como también de otras soluciones software como Integria IMS.

Es una de las herramientas más flexibles del mercado para la monitorización de sistemas y redes. Pandora FMS se usa en centros de datos de diferentes organizaciones y empresas, incluyendo universidades de EEUU, Europa y América latina, así como multinacionales en el sector de las comunicaciones y compañías de TI. Tiene miles de usuarios en todo el mundo, y clientes en los cinco continentes.

Para saber más
acerca de los casos
de éxito de Pandora FMS
no dude en visitar
nuestra web:

www.pandorafms.com



c/ Gran Vía 62 8º Izqda.
28013, Madrid, España.
(+34) 91 559 72 22
info@artica.es
pandorafms.com