



PANDORAFMS
E N T E R P R I S E

Guía de aprendizaje
PAT (ES) Curso técnico de
Pandora FMS

ÍNDICE

1. Normas.....	3
1.1 Requisitos necesarios.....	3
1.2 Sistema general de evaluación	3
1.2.1 Parte teórica	3
1.2.2 Parte práctica	3
1.2.1 Observaciones adicionales	4
2. Objetivos del curso	4
3. Estructura del curso.....	4

1. NORMAS

1.1 Requisitos necesarios

Para un mayor aprovechamiento del curso es necesario tener un conocimiento medio de redes y de sistemas Linux. Recomendamos realizar previamente el curso “PALX (ES): Curso de Pandora FMS Linux” en el que se hace un resumen de todo lo necesario en materia en administración de redes para poder comprender todos los temas y gestionar Pandora FMS de forma eficiente.

1.2 Sistema general de evaluación

El curso de PAT: Pandora FMS Technical se divide en una parte teórica y una parte práctica. Es necesario aprobar la parte teórica para realizar el examen práctico.

1.2.1 Parte teórica

La parte teórica del curso consta de la resolución de 15 autoevaluaciones que engloban cada uno de los temas del curso, y una autoevaluación final que engloba la totalidad del curso.

Las autoevaluaciones por tema constan de 10 preguntas por autoevaluación, menos el tema 1 que consta de 5 preguntas, donde se necesitará una nota mínima de 7 para poder aprobar. Se dispondrá de 2 intentos por cada autoevaluación para superar la misma, con un tiempo de 15 minutos para realizar cada uno de los intentos. Dentro de los intentos, las preguntas se realizarán de manera secuencial, es decir, si pasamos a la siguiente pregunta, no podremos volver a la anterior.

La autoevaluación final consta de 30 preguntas, donde se necesitará una nota mínima de 7 para poder aprobar. Se dispondrá de 3 intentos con un tiempo de 30 minutos para realizar cada intento.

Aquellos alumnos que no logren superar alguna autoevaluación tendrá que ponerse en contacto con el tutor para buscar una solución a su problema.

1.2.2 Parte práctica

La parte práctica del curso consta de la resolución de 9 casos prácticos divididos entre cada uno de los temas del curso.

Para cada caso práctico se deberá de entregar un archivo tipo doc o pdf con la resolución propuesta del alumno. Sin esta respuesta el alumno no podrá visualizar la solución planteada para el caso práctico.

1.2.1 Observaciones adicionales

Se dispone de un foro de carácter general para dudas referentes a la herramienta de Pandora FMS, así como de foro de carácter específico por cada tema donde se podrán plantear dudas referentes al estudio de cada tema.

Adicionalmente, se dispondrá de un horario fijo de tutoría con el profesor del curso, donde se podrán resolver casos especiales de problemas planteados por los alumnos.

Los conocimientos reflejados en este curso te capacitan para poder obtener la certificación oficial PAT, que comprende dos pruebas: un examen teórico tipo test y una prueba práctica. Si deseas obtener esta certificación, contacta con el equipo comercial de Ártica ST para contratar el servicio y la realización de los exámenes.

2. OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar este curso serás capaz de:

1. **Instalar Pandora FMS.**
2. **Monitorizar remotamente y localmente** (con agentes).
3. **Gestionar** las siguientes funcionalidades de Pandora FMS: **eventos, alertas, informes, vistas gráficas de usuario, reconocimiento de red y automonitorización.**

Para ello contarás con **recursos teóricos y casos prácticos** complementarios para una mejor comprensión de la aplicación.

Al final de cada unidad temática tendrás una **autoevaluación** para poder consolidar los conocimientos y comprobar el grado de comprensión obtenido. Así mismo, dispones de enlaces a recursos de Pandora FMS con los que podrás ampliar tus conocimientos.

3. ESTRUCTURA DEL CURSO

El curso comprende las siguientes unidades temáticas:

1. **Pandora FMS: Conceptos previos.** En este tema se explica qué es Pandora FMS, cómo funciona, qué ventajas aporta y qué tecnología utiliza.
2. **Arquitectura de Pandora FMS.** Conocerás la arquitectura de Pandora FMS con todos sus componentes, su funcionalidad y cómo se relacionan entre ellos.

3. **Introducción a la monitorización con Pandora FMS.** Explicamos las formas con la que Pandora FMS recoge información (remota/local), los diversos tipos de monitorización, las tecnologías usadas, los tipos de datos, los estados y los conceptos de agente e intervalo.
4. **Instalación de Pandora FMS.** En esta unidad se describen los requisitos y los pasos necesarios para realizar una instalación de Pandora FMS. Se especifican los diversos métodos de instalación, explicando en detalle la instalación estándar. Además, se incluye en este tema la actualización de la consola.
5. **Primeros pasos con Pandora FMS.** Una vez instalado Pandora FMS, echaremos un vistazo a los menús que veremos en el primer acceso a la consola. Además, veremos un pilar fundamental en la gestión de Pandora FMS, que son los grupos de agentes, y aprenderemos a crear nuestro primer agente desde la consola web.
6. **Monitorización remota.** Estudiamos la monitorización remota de equipos con ICMP, TCP, SNMP, WMI, y Netflow. Además, aprenderás a utilizar las herramientas de reconocimiento para detectar nuevos sistemas y asignarles patrones de monitorización.
7. **Monitorización con agentes software.** En este tema se explican los aspectos fundamentales de la monitorización con agentes software o monitorización local. Se dan los pasos para instalar un agente para, a continuación, aprender a configurarlo y a realizar los distintos tipos de chequeos disponibles. Además conocerás qué es la monitorización condicionada, la monitorización programada y la monitorización de logs de Pandora FMS.
8. **Monitorización web.** Descubrirás qué es la monitorización web y cómo se lleva a cabo en Pandora FMS. Mediante una serie de ejemplos de apoyo aprenderás a realizar estas tareas de monitorización para reproducir el proceso de navegación completo.
9. **Módulos sintéticos y monitorización predictiva.** Conocerás las características de los módulos sintéticos, que son operados y gestionados por el "Prediction server". Asimismo, aprenderás a configurar los dos tipos de módulos sintéticos en Pandora FMS: aritméticos y medios.
10. **Inventario.** En esta unidad aprenderás qué es el inventario en Pandora FMS, qué se puede inventariar, las formas de obtenerlo (local o remota) y cómo ver la información que contiene mediante el visor de datos de inventario.

11. **Eventos en Pandora FMS.** Los eventos en Pandora FMS muestran cualquier cosa que ocurre en el sistema. En este tema abordamos todo lo relativo a la gestión y visualización de eventos.
12. **Alertas en Pandora FMS.** Explicamos el sistema de alertas en Pandora FMS, cuyo objetivo es notificar que ha sucedido algo preestablecido, basándose en un sistema de plantilla/acción/comando. Aprenderás cómo definir y configurar las alerta de manera adecuada para cada situación.
13. **Presentación de datos e informes en Pandora FMS.** Aprenderás a definir y configurar los distintos tipos de informes disponibles y sus formas de visualización, tratando en detalle cada una de las vistas de Pandora FMS.
14. **Gestión de usuarios y sistema de ACL.** Tras realizar una configuración completa del entorno, aprenderás a crear, editar y eliminar usuarios y a asignarles permisos sobre los elementos de Pandora FMS.
15. **Funcionalidades adicionales.** En esta última unidad descubrirás funcionalidades adicionales de Pandora FMS no tratadas en temas anteriores, como las paradas de la monitorización por mantenimiento, la creación de backups, la planificación de tareas, las operaciones masivas sobre los elementos de Pandora FMS o la importación de CSV para crear grupos y agentes.