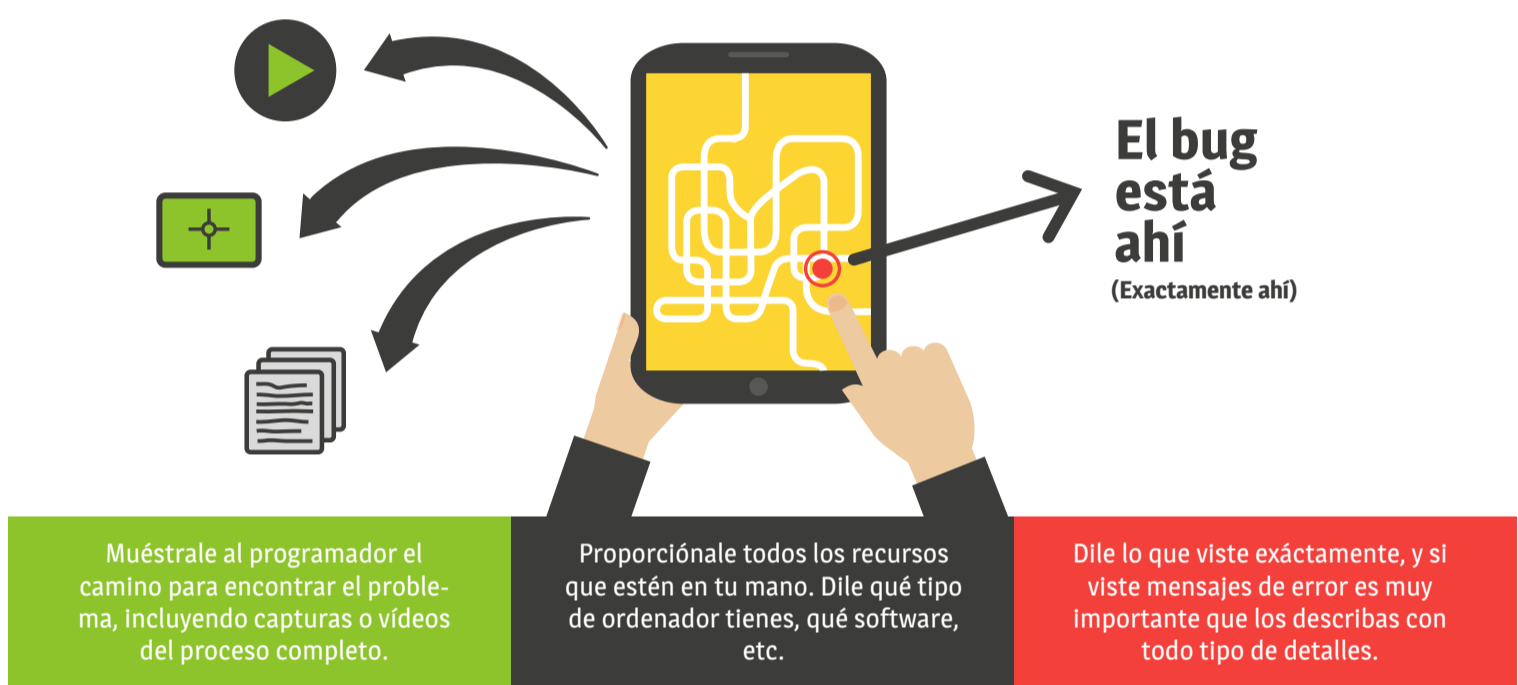




**Asegúrate de que tu software está actualizado**, a veces el bug que has encontrado se solucionó hace tiempo. Confía en la inteligencia básica del programador, si el programa no funciona probablemente se haya dado cuenta ya, y si no, tendrá que empezar a trabajar en ello lo antes posible. De todas formas, necesitan información, y ahí es donde debe actuar el "bug reporter". **Normalmente más información es mejor que menos.**

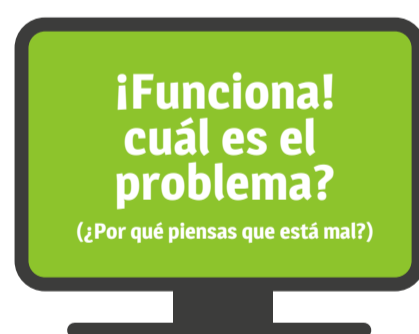


Llegados a este punto, **el programador no está intentando arreglar el problema, sino simplemente encontrarlo**. El objetivo del ejercicio es **ayudarlo a reproducir el problema**. Solo pueden lidiar con el problema cuando lo tienen en frente, así que dile exactamente lo que hiciste. Diles por qué crees que lo que viste era un bug, mejor aún, **diles exactamente lo que tú esperabas ver.**

## Ordenador del "bug reporter"



## Ordenador del programador



Si dices "y entonces se rompió" dejas mucha información en el tintero. **Se preciso en el lenguaje y escribe con claridad**. Nos llegan informes de bugs en inglés de todas partes del mundo. **Facilitales la tarea** intentando que los programadores entiendan perfectamente lo que quieres decir, y se consciente de que la mayor parte de las veces **su inglés no es tan perfecto como el tuyo.**



**Recopila toda la información que podrá necesitar el programador**, esto incluye información sobre el entorno, Sistema Operativo, versión, configuración de hardware, número de usuarios, agentes, etc). Si el programador necesita más información tendrá que ponerse en contacto contigo y **el proceso se alargará innecesariamente.**