

## CASO DE ÉXITO PANDORA FMS Y NAZARETH COLLEGE

Pandora FMS: educación y monitorización



*“Después de un tiempo utilizando otro producto decidimos decantarnos por Pandora FMS, un software de monitorización en el que podemos confiar realmente.”*

**Rob Fredette,**

**Senior Enterprise & Network Solutions Engineer in IT Services**



### LA ORGANIZACIÓN

Nazareth College es una universidad privada en Rochester, Nueva York. Fundada en 1924, sus fortalezas académicas abarcan un espectro inusualmente amplio de 60 carreras, incluyendo educación, salud y servicios humanos, administración, bellas artes, música, teatro, matemáticas y ciencias, idiomas extranjeros y artes liberales.

El campus mixto, aconfesional y clásico en un encantador barrio de Rochester, Nueva York, constituye un reto y un apoyo para 2.300 estudiantes universitarios y 700 estudiantes de postgrado. Nazareth es reconocida a nivel nacional por sus académicos del programa Fulbright y su compromiso con la participación cívica.



### EL RETO: CUBRIR TODAS NUESTRAS NECESIDADES

Nuestro principal problema era que contábamos con escasos recursos. Por un lado solo disponíamos de dos personas a tiempo completo que debían supervisar más de 600 nodos de red y por otro, un sistema de monitorización obsoleto que daba muchos falsos positivos de alertas no críticas.

*Nuestra principal necesidad consistía en contar con una herramienta que pudiese especificar los elementos de monitorización y alarma, en lugar de generar automáticamente las alertas. Con Pandora FMS fue posible.*

Nuestro anterior producto de monitorización tenía bastantes inconvenientes: un alto coste en las renovaciones de soporte técnico, una gran dificultad en la configuración de nuevos dispositivos y una superabundancia de información en la mayor parte de los casos. Generalmente nos proporcionaba alertas sin grandes especificaciones y que en la mayoría no eran válidas para nuestras necesidades.

## CASO DE ÉXITO PANDORA FMS Y NAZARETH COLLEGE

Pandora FMS: educación y monitorización

Asimismo, al contar con más de 600 dispositivos individuales para monitorizar, dispositivos de red, servidores, aparatos físicos y virtuales Windows y Linux necesitábamos un software fácilmente escalable. **Nuestro reto era encontrar una herramienta que se ajustara a nuestras necesidades, flexible, personalizable, fácil de usar y económica.**

Finalmente optamos por probar Pandora FMS, un software que a la larga superó nuestras expectativas.

### ¿CÓMO FUE EL PROCESO?

Uno de los principales desafíos que encontramos en la implementación del proyecto fue que nuestros monitores WMI no funcionaban al comienzo. Intentamos resolver la cuestión a través de una investigación en línea y en distintos foros, sin embargo no pudimos resolverlo. Con esta situación decidimos contactar con el servicio de soporte técnico de Pandora FMS y en pocas horas encontraron la raíz del problema. Lo que necesitábamos era actualizar los servidores desde la línea de comandos en lugar de utilizar la interfaz web.

*Cuando nuestros monitores WMI no respondían, contactamos con el equipo de soporte de Pandora FMS y obtuvimos una solución en pocas horas.*

El resto del proceso fue muy sencillo ya que contamos con una semana de formación con los profesionales de Pandora FMS. Después comenzamos a configurar el sistema nosotros mismos, añadiendo módulos y alertas a los agentes que eran añadidos automáticamente por IPAM.



**600** DISPOSITIVOS  
INDIVIDUALES  
PARA MONITORIZAR

**229** SERVIDORES

**371** ORDENADORES  
DE RED

## CASO DE ÉXITO PANDORA FMS Y NAZARETH COLLEGE

Pandora FMS: educación y monitorización

### RESULTADOS TANGIBLES DE LA MONITORIZACIÓN

Con Pandora FMS hemos conseguido una mejor funcionalidad, ya que los tiempos de carga se han visto reducidos; actualmente el tiempo para llegar a la interfaz web de las pantallas de los monitores es una fracción del tiempo de carga que experimentábamos con nuestro anterior proveedor. Además, tenemos la posibilidad de configurar alarmas en determinados elementos monitorizados, lo cual implica una reducción de las falsas alarmas positivas, mejorando nuestra confianza en el sistema de alertas.

*"La facilidad de uso es una de las características que nos llevaron a elegir Pandora FMS como nuestra plataforma de monitorización. Nuestra solución anterior tenía distintas pantallas para ver las alarmas relevantes y el estado de nuestro entorno. Con Pandora FMS es mucho más sencillo ver el estado y qué elementos necesitan una acción concreta."*

**Vince Anderson, Director, Soluciones  
empresariales y de Red**

La construcción de una nueva plataforma de monitorización desde cero nos ha permitido evitar errores cometidos a lo largo de los años con anteriores sistemas de monitorización. En despliegues anteriores, la mayoría de los agentes y monitores se importaban del sistema antiguo o se generaban automáticamente. Usando Pandora FMS, ahora podemos seleccionar manualmente nuestros agentes, monitores y alertas, y podemos eliminar gran parte de la información innecesaria que arrastramos del pasado.

Lo que más apreciamos es el nivel de detalle de los módulos y las configuraciones de las alarmas. Nuestro último proveedor se basa en un sistema de 'alarmas para todo' y en añadir excepciones, lo que generaba muchos falsos positivos que minaron nuestra confianza en las alertas que recibíamos. Con Pandora FMS hemos conseguido recuperar esa confianza y personalizar las alarmas con lo que realmente necesitamos.



Para saber más  
acerca de los casos  
de éxito de Pandora FMS  
no dude en visitar  
nuestra web:  
[www.pandorafms.com](http://www.pandorafms.com)