

CASO DE ÉXITO PANDORA FMS Y FLUX ITS

Pandora FMS: ¿Cómo monitorizar la primera autopista inteligente de México?

“

*“Pandora FMS nos ha brindado robustez, disponibilidad y facilidad de integración.
Guillermo Gutiérrez, Director General de FLUX ITS.”*

Guillermo Gutiérrez,
Director General de FLUX ITS



LA COMPAÑÍA

FLUX ITS es una empresa mexicana proveedora de soluciones de integración tecnológica en automatización, control y seguridad para proyectos de infraestructura de transporte, industrial y comercial para los sectores público y privado en México.

Contamos con más de 15 años dentro del sector desarrollando proyectos de integración tecnológica, lo cual nos ha brindado la experiencia y conocimientos para servir cada día mejor a nuestros clientes. Valoramos el factor humano como lo más importante para nuestro funcionamiento y desarrollo.

A lo largo de estos años hemos implementado con éxito multitud de proyectos que involucran sistemas de peaje, telepeaje e ITS, tales como el túnel de Coatzacoalcos, el Libramiento de Ciudad Obregón, el Libramiento Arco Norte, el Sistema Pacífico Norte, la Autopista Guadalajara - Colima, el libramiento Bicentenario de Toluca, el libramiento la Venta - Chamapa y el sistema de supervisión y control vehicular fronterizo SSCV, entre otros.

LA PRIMERA AUTOPISTA INTELIGENTE DE MÉXICO

En 2009 inauguramos la “Primera Autopista Inteligente de México” que cuenta con diversos subsistemas de peaje y telepeaje, seguridad y sistemas de control tales como videovigilancia, monitoreo de tráfico, comunicación de emergencia SOS, señales de información variable, etc.



CASO DE ÉXITO PANDORA FMS Y FLUX ITS

Pandora FMS: ¿Cómo monitorizar la primera autopista inteligente de México?

Esta autopista que bordea el Distrito Federal tiene una longitud final de 223 kilómetros, comunicando entre sí los cuatro estados de Puebla, Estado de México, Hidalgo y Tlaxcala. La vía recibe el apelativo de inteligente por la instalación de una compleja red de fibra óptica, capaz de transmitir datos en tiempo real al centro de mando.

Entre otros subsistemas cuenta con más de 150 cámaras, sensores de tráfico y velocidad, estaciones meteorológicas, telefonía de emergencia SOS, quioscos interactivos y acceso a Internet.



¿QUÉ LLEVÓ A FLUX ITS A ELEGIR PANDORA FMS?

La implementación de un sistema de monitorización fue una decisión unánime por parte de todo el equipo ya que íbamos a realizar uno de los proyectos más importantes en las carreteras de México, y necesitábamos fiabilidad, seguridad y prevención. Buscábamos una herramienta que unificara todos nuestros sistemas, de forma automatizada y sin necesidad de grandes desplazamientos.

Lo que más nos preocupaba a la hora de cubrir nuestras necesidades de monitorización era la compatibilidad con todo tipo de dispositivos y el proceso de implementación, ya que contábamos con multitud de elementos. Realizamos un estudio de mercado y finalmente elegimos Pandora FMS por las facilidades que nos brindaron desde la compañía, el idioma, el trato directo y el soporte.

¿CÓMO FUE EL PROCESO?

El proceso fue mucho más sencillo de lo que esperábamos ya que el equipo de soporte de Pandora FMS estuvo en todo momento asistiéndonos en lo que necesitáramos. El despliegue se hizo en poco tiempo y no hubo ningún tipo de incidencias.

Pandora FMS nos brinda robustez, disponibilidad y facilidad de integración. Es un herramienta fácil de manejar y con ella hemos conseguido cubrir todas nuestras necesidades para automatizar la primera autopista inteligente de México.

+500

EQUIPOS MONITORIZADOS

50%

DE REDUCCIÓN DE SLA

CASO DE ÉXITO PANDORA FMS Y FLUX ITS

Pandora FMS: ¿Cómo monitorizar la primera autopista inteligente de México?

RESULTADOS TANGIBLES DEL CAMBIO A PANDORA FMS

Pandora FMS nos permite realizar la monitorización de la infraestructura integrada con más de 500 equipos. Ahora somos capaces de detectar rápidamente cualquier anomalía y realizar la consecuente reparación, minimizando el tiempo de baja.

Hemos conseguido ahorrar tiempo de los recursos humanos para trabajos preventivos.

Lo que antes tardábamos varios días en reparar, ahora lo conseguimos en unas horas, reduciendo nuestro SLA en más de 50%.

Los coordinadores de autopista han reducido en media hora el tiempo de sus revisiones ya que con Pandora FMS somos capaces de ver en un vistazo dónde está el problema.



Para saber más
acerca de los casos
de éxito de Pandora FMS
no dude en visitar
nuestra web:

www.pandorafms.com