

## CASO DE ÉXITO PANDORA FMS Y UNIWAY

La flexibilidad de Pandora FMS:  
La herramienta de monitorización todo en uno.

“

“Al integrar toda la monitorización en Pandora FMS, toda la información es accesible a través de una única pantalla, lo cual encaja en la filosofía de Uniway”

*Hassan Kalantari  
Fundador y Director General de Uniway.*



## LA COMPAÑÍA

Uniway comenzó su actividad en 1999 y desde entonces mantiene una línea constante de innovación en soluciones tecnológicas para empresas y servicios de cloud desde su propia plataforma. Nuestros clientes son fundamentalmente corporaciones, así como grandes y medianas empresas con las que mantenemos una relación de continuidad, ofreciendo un servicio adaptado a sus necesidades, en un entorno cambiante y muy competitivo. Uniway fue pionera en crear uno de los primeros data centers comerciales en España, en el centro de Madrid.

Contamos con profesionales altamente especializados en la administración, operación e integración de plataformas y aplicaciones corporativas de gran complejidad como SAP, SAP HANA, Oracle, SQL Server, vmWare entre otras. En cuanto a la continuidad de negocio y la contingencia de sistemas, Uniway es un especialista ya que tiene todo estructurado bajo un conjunto de servicios denominados Business Continuity Suite.

Uniway posee la certificación ISO 27001 para la prestación de servicios de Cloud Computing desde las instalaciones de nuestro data center.

## ONEVISION

OneVision es una herramienta creada y desarrollada por Uniway para que nuestros clientes puedan controlar sus activos TI físicos y virtuales globalmente, tanto a nivel técnico como de costes. Con OneVision es posible compartir la información entre nuestros clientes y nuestros departamentos técnico y financiero.

Similar a un cuadro de mandos de un avión, con esta herramienta nuestros clientes pueden comprobar la capacidad de sus servidores, incidencias y costes, contratos activos, y pueden además geolocalizarlos por país y ciudad.



## CASO DE ÉXITO PANDORA FMS Y UNIWAY

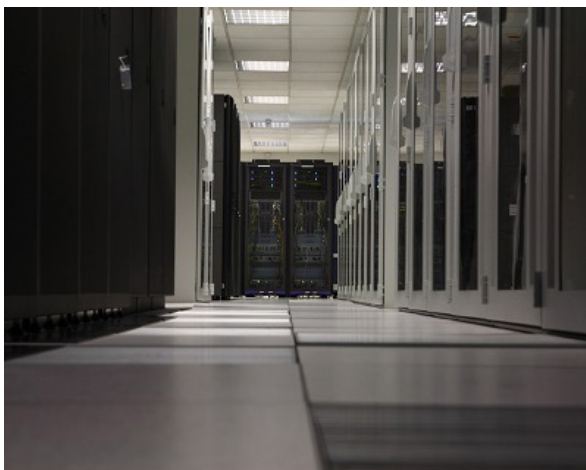
La flexibilidad de Pandora FMS:  
La herramienta de monitorización todo en uno.

### ¿QUÉ LLEVÓ A UNIWAY A ELEGIR PANDORA FMS?

Unway contaba con más de cuatro herramientas diferentes de monitorización, algunas propietarias dependientes del hardware (aire acondicionado, sistemas de energía, etc.), otras dependientes del software comercial sobre el que dan soporte (SAP, Oracle, SQL Server) y otras generalistas, pero que eran incompatibles con OneVision (Nagios y PRTG).

Gracias a Pandora FMS, Unway no sólo ha ahorrado la licencia de PRTG, sino también el coste de un técnico especialista en Nagios y los productos complementarios de monitorización de tecnologías como SAP u Oracle.

Al integrar toda la monitorización en Pandora FMS, toda la información es accesible a través de una única pantalla, lo cual encaja en la filosofía de OneVision. Dentro de esta herramienta, Pandora FMS tiene un papel relevante a través de su API REST, ya que OneVision funciona como un cuadro de mandos para el cliente que incluye entre otras muchas funciones, la monitorización. De esta forma, Pandora FMS es una pieza clave tanto para la gestión de la infraestructura por parte de la operación de Unway, como para la información operativa ofrecida al cliente. Todo con la misma herramienta, individualizada para cada cliente, sin duplicidades de licencias, operadores o procesos.



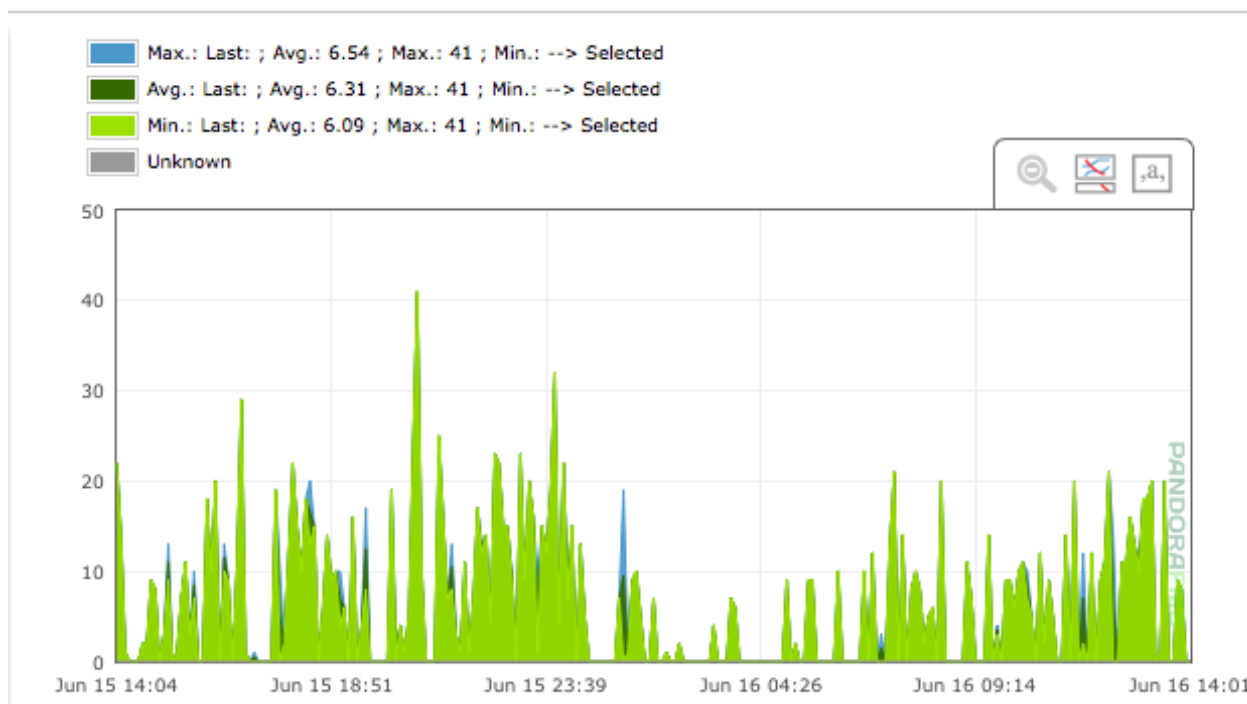
### ¿CÓMO FUE EL CAMBIO?

A través de la formación oficial de Pandora FMS pudimos formar a dos técnicos que realizaron por sus propios medios todo el proceso de migración. Para la integración con OneVision ni siquiera tuvimos que contratar jornadas de consultoría o desarrollo, sino que a través del soporte y la documentación fueron capaces de integrarlo por ellos mismos.

Para el cliente, que antes no tenía una vista propia de monitorización, todo fueron ventajas, ya que conseguimos ofrecerles un alto nivel de detalle así como históricos de datos. La sensación de transparencia y control es una de las razones por las cuales los clientes siguen confiando en Unway, y con Pandora FMS hemos reforzado esta relación de confianza.

## CASO DE ÉXITO PANDORA FMS Y UNIWAY

La flexibilidad de Pandora FMS:  
La herramienta de monitorización todo en uno.



### CAMBIO A PANDORA FMS

Gracias a Pandora FMS hemos podido ofrecer un servicio nuevo y diferenciador a nuestros clientes. Conseguimos ahorrar más de un 70% respecto a los costes anteriores en monitorización, además de los beneficios que ha supuesto Pandora FMS al aumentar la satisfacción de nuestros clientes.

Hemos conseguido implementar en el 100% de nuestros clientes la herramienta de OneVision, donde Pandora FMS tiene un papel clave que garantiza el buen funcionamiento de nuestros servicios.



### ÁRTICA ST Y PANDORA FMS

Ártica ST es una compañía innovadora que desarrolla sus propias soluciones tecnológicas, entre las que se encuentran Pandora FMS, Integria IMS, eHorus y OpGuardian.

Pandora FMS es una de las herramientas de monitorización IT más flexibles del mercado. Tiene miles de usuarios en todo el mundo, con clientes en todos los sectores de actividad y presentes en más de 40 países del mundo.

Para saber más  
acerca de los casos  
de éxito de Pandora FMS  
no dude en visitar  
nuestra web:

[www.pandorafms.com](http://www.pandorafms.com)