

CAS DE RÉUSSITE PANDORA FMS ET UNIWAY

La flexibilité de Pandora FMS :
La solution de surveillance intégrale

“

« En intégrant l'ensemble de la surveillance dans Pandora FMS, toutes les informations sont accessibles sur un seul écran, ce qui concorde avec la philosophie OneVision. »

*Hassan Kalantari
Fondateur et PDG d'Uniway.*



L'ENTREPRISE

Uniway a commencé son activité en 1999 et a maintenu une innovation constante dans les solutions technologiques pour les entreprises et les services cloud à partir de sa propre plateforme. Nos clients sont principalement des groupes d'entreprises, ainsi que des grandes et moyennes entreprises avec lesquelles nous entretenons une relation continue et offrons un service adapté à leurs besoins, dans un environnement changeant et très concurrentiel. Uniway a été le créateur pionnier d'un des premiers centres de données commerciaux en Espagne, dans le centre-ville de Madrid.

Nous disposons de professionnels hautement spécialisés en gestion, exploitation et intégration de plateformes et d'applications d'entreprise de grande complexité telles que SAP, SAP HANA, Oracle, SQL Server, vmWare, etc. De plus, Uniway est expert en continuité d'activité et de contingence de systèmes, car tout est structuré sous la forme d'un ensemble de services appelés Business Continuity Suite.

De plus, Uniway a obtenu la certification ISO 27001 pour fournir des services de Cloud Computing à partir du centre de données.

ONEVISION

OneVision est un outil créé et développé par Uniway pour permettre aux clients de réaliser un contrôle technique et de rentabilité de leurs ressources informatiques physiques et virtuelles au niveau mondial. Avec OneVision, il est possible de partager des informations entre nos clients et nos départements technique et financier.

Semblable à un tableau de bord d'un avion, cet outil permet à nos clients de vérifier la capacité de leurs serveurs, les incidents, les coûts, les contrats actifs, et de les géolocaliser par pays et par ville.



CAS DE RÉUSSITE PANDORA FMS ET UNIWAY

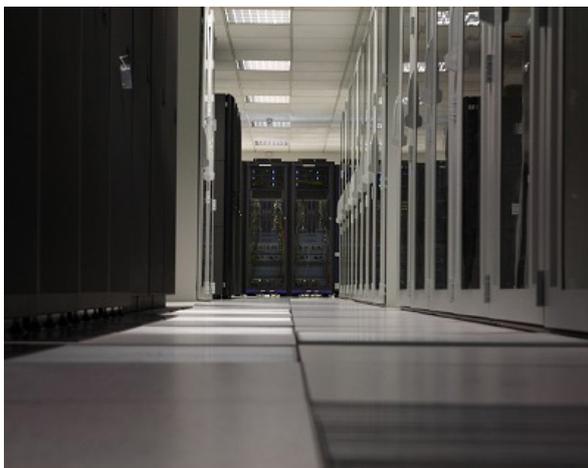
La flexibilité de Pandora FMS :
La solution de surveillance intégrale

POURQUOI AVONS-NOUS CHOISI PANDORA FMS ?

Uniway utilisait plus de quatre outils de surveillance différents, dont certains dépendaient du matériel informatique (climatisation, systèmes d'alimentation, etc.), d'autres dépendaient des logiciels commerciaux (SAP, Oracle, SQL Server) et d'autres étaient généralistes, mais étaient incompatibles avec OneVision (Nagios et PRTG).

Grâce à Pandora FMS, Uniway a non seulement économisé une licence PRTG, mais aussi le coût d'un technicien spécialisé dans Nagios et des produits de surveillance complémentaires pour des technologies telles que SAP ou Oracle.

En intégrant l'ensemble de la surveillance dans Pandora FMS, toutes les informations sont accessibles sur un seul écran, ce qui concorde avec la philosophie OneVision. Au sein de cet outil, Pandora FMS joue un rôle essentiel à travers son API REST, puisque OneVision fonctionne comme un tableau de bord pour le client qui inclut, entre autres fonctionnalités, la surveillance. Ainsi, Pandora FMS est un élément clé tant pour la gestion de l'infrastructure d'exploitation d'Uniway, que pour l'information opérationnelle offerte au client. Le tout avec le même outil, individualisé pour chaque client, sans duplication de licences, d'opérateurs ou de processus.



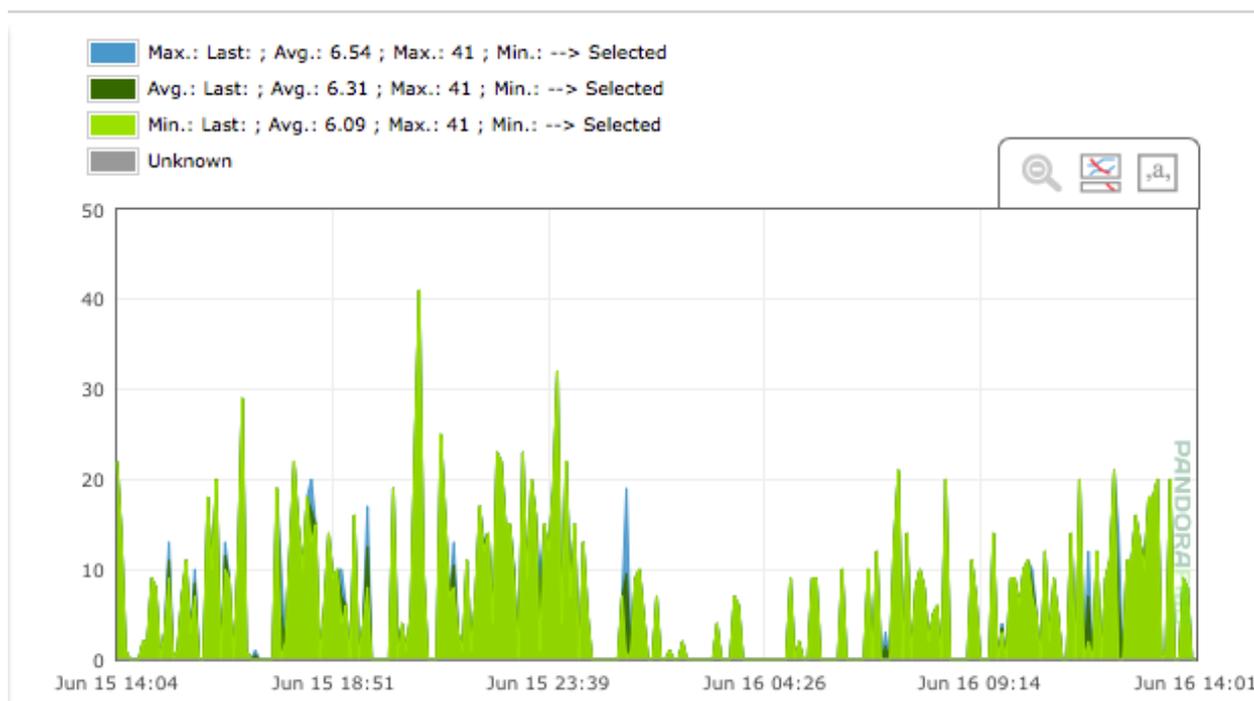
COMMENT S'EST DEROULÉ LE CHANGEMENT ?

En suivant la formation officielle de Pandora FMS, nous avons pu former deux techniciens qui ont effectué par leurs propres moyens l'ensemble du processus de migration. Pour l'intégration avec OneVision, nous n'avons même pas eu besoin d'engager un service de consultation ou de développement, puisque l'assistance technique et la documentation ont suffi pour que nos techniciens puissent l'intégrer eux-mêmes.

Pour le client, qui jusqu'alors ne disposait pas de sa propre vue de surveillance, ce changement a été très avantageux, car cela lui permet de profiter d'un niveau de détail élevé et des données historiques. La transparence et le contrôle apportés par cette migration est l'une des raisons pour lesquelles les clients continuent de faire confiance à Uniway. Grâce à Pandora FMS, nous avons renforcé cette relation de confiance.

CAS DE RÉUSSITE PANDORA FMS ET UNIWAY

La flexibilité de Pandora FMS :
La solution de surveillance intégrale



RÉSULTATS TANGIBLES DE LA MIGRATION AVEC PANDORA FMS

Pandora FMS nous a permis d'offrir un service innovant et unique à nos clients. Nous avons réussi à économiser plus de 70 % par rapport aux coûts de surveillance précédents et à augmenter la satisfaction de nos clients.

Nous avons réussi à implémenter à 100% l'outil One-Vision chez tous nos clients, où Pandora FMS a un rôle clé qui assure le bon fonctionnement de nos services.

ÁRTICA ST ET PANDORA FMS

Ártica ST est une entreprise innovante qui développe ses propres solutions technologiques et qui est également à l'origine du développement de Pandora FMS, ainsi que d'autres solutions logicielles comme Integria IMS, eHorus et OpGuardian.

Pandora FMS est un des outils les plus flexibles du marché pour la surveillance de systèmes et de réseaux. Elle compte des milliers d'utilisateurs dans le monde entier, avec des clients dans tous les secteurs d'activité et présents dans plus de 32 pays à travers le monde.



Pour en savoir plus sur les
cas de réussites de
Pandora FMS, veuillez visiter
notre site web :
www.pandorafms.com