

CAS DE RÉUSSITE PANDORA FMS ET NAZARETH COLLEGE

Pandora FMS: éducation et surveillance



« Après avoir utilisé une autre plate-forme pendant quelques temps, nous avons opté pour Pandora FMS, un logiciel de surveillance auquel nous pouvons vraiment faire confiance. »

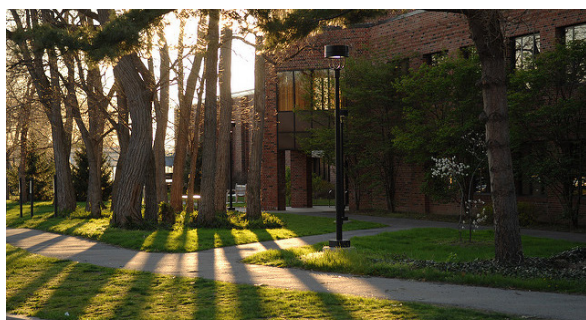
Rob Fredette, ingénieur principal en solutions d'entreprise et réseau pour les services informatiques Nazareth College



L'ORGANISATION

Le Nazareth College est une université privée située à Rochester, dans l'État de New York. Fondée en 1924, ses atouts académiques couvrent un étonnant spectre qui ne compte pas moins de 60 cursus universitaires différents, comprenant l'éducation, les services de santé et les services à la personne, l'administration, les beaux-arts, la musique, le théâtre, les mathématiques et les sciences, les langues étrangères et les arts libéraux.

Le campus mixte, classique et laïc, situé dans un charmant quartier de Rochester, à New York, constitue un défi et un soutien pour 2 300 étudiants universitaires et 700 étudiants de troisième cycle. Nazareth est reconnue à l'échelle nationale grâce aux chercheurs de son programme Fulbright et par son engagement en faveur de la participation civique.



LE DÉFI : SUBVENIR À TOUS NOS BESOINS

Notre principal problème était que nous avions des ressources restreintes. D'un côté, nous n'avions que deux employés à plein temps qui devaient superviser plus de 600 nœuds de réseau et de l'autre, un système de surveillance obsolète fournissant de nombreux faux positifs d'alertes non critiques.

« Notre principal besoin consistait à disposer d'un outil capable de spécifier les éléments de surveillance et d'alarme, au lieu de générer automatiquement les alertes. Avec Pandora FMS, cela est devenu possible. »

Notre précédent produit de surveillance présentait plusieurs inconvénients: un coût conséquent pour procéder au renouvellement du support technique, une grande difficulté pour la configuration de nouveaux périphériques et une surabondance d'informations dans la plupart des cas. En règle générale, il nous fournissait des alertes sans grandes précisions et qui, pour la plupart, ne correspon-
dait pas à nos besoins.

CAS DE RÉUSSITE PANDORA FMS ET NAZARETH COLLEGE

Pandora FMS: éducation et surveillance

Par ailleurs, ayant plus de **600 appareils** individuels à surveiller, des périphériques réseau, des serveurs, des appareils physiques et virtuels, Windows et Linux **avaient besoin d'un logiciel facilement évolutif**. Notre défi consistait à se procurer un outil adapté à nos besoins, soit flexible, personnalisable, facile à utiliser et économique.

Nous avons finalement opté pour Pandora FMS, un logiciel qui, à long terme, a dépassé nos attentes.

COMMENT S'EST DÉROULÉ L'INSTALLATION ?

L'un des principaux problèmes rencontrés lors de la mise en œuvre du projet est que nos contrôleurs WMI ne fonctionnaient pas. Nous avons essayé de résoudre le problème par des recherches en ligne et sur différents forums mais nous ne pouvions pas le résoudre. Face à cette situation, nous avons décidé de prendre contact avec le service d'assistance technique de Pandora FMS et quelques heures plus tard, ils ont trouvé l'origine du problème. Nous avons besoin de mettre à jour les serveurs à partir de la ligne de commande au lieu d'utiliser l'interface Web.

« Lorsque nos contrôleurs WMI n'ont pas répondu, nous avons contacté l'équipe de support technique de Pandora FMS et nous avons obtenu une solution en quelques heures ».

Le reste de la procédure était très simple puisque nous avons eu une semaine de formation avec les professionnels de Pandora FMS. Ensuite, nous avons commencé à configurer le système par nous-mêmes, en ajoutant des modules et des alertes aux agents ajoutés automatiquement par IPAM.



600

APPAREILS INDIVIDUELS
À SURVEILLER ET
ORDINATEURS RÉSEAU

229

SERVEURS

371

ORDINATEURS
EN RÉSEAU

CAS DE RÉUSSITE PANDORA FMS ET NAZARETH COLLEGE

Pandora FMS: éducation et surveillance

LES RÉSULTATS CONCRETS DE LA SURVEILLANCE

Avec Pandora FMS, nous avons amélioré les fonctionnalités car les temps de chargement ont été réduits. Actuellement, le temps nécessaire pour accéder à l'interface Web des écrans des moniteurs représente une fraction du temps de chargement de notre fournisseur précédent. De plus, nous avons la possibilité de configurer des alarmes sur certains éléments surveillés, ce qui implique une réduction du nombre de fausses alarmes positives et améliore ainsi notre confiance dans le système d'alerte.

« La facilité d'utilisation est l'une des caractéristiques qui nous a amenés à choisir Pandora FMS comme plateforme de surveillance. Notre précédent logiciel nous contraignait à avoir différents écrans pour voir l'état de nos principales alarmes ainsi que l'état de notre environnement. Avec Pandora FMS, il est beaucoup plus facile de les contrôler et de prendre connaissance des éléments qui nécessitent une action concrète. »

**Vince Anderson, directeur,
Solutions d'affaires et de réseau**

La construction à partir de zéro d'une nouvelle plateforme de surveillance nous a permis d'éviter les erreurs commises au fil des années avec les systèmes de surveillance précédents. Lors des déploiements antérieurs, la plupart des agents et des moniteurs s'importaient de l'ancien système ou se généraient automatiquement. Grâce à Pandora FMS, nous pouvons désormais sélectionner manuellement nos agents, nos moniteurs et nos alertes et éliminer une grande partie des informations inutiles que nous traînons du passé.

Ce que nous apprécions le plus, c'est le niveau de précision des modules et la configuration des alarmes. Notre dernier fournisseur se base sur un système «d'alarmes pour tout» et sur l'ajout d'exceptions, générant de nombreux faux positifs qui ont fragilisé notre confiance dans les alertes que nous avons reçues. Avec Pandora FMS, nous avons réussi à rétablir cette confiance et à personnaliser les alarmes avec ce dont nous avons vraiment besoin.



Pour en savoir plus sur les
cas de réussites de
Pandora FMS, veuillez visiter
notre site web :
www.pandorafms.com