

# CAS DE RÉUSSITE

## PANDORA FMS ET LE MINISTÈRE DES TELECOMMUNICATIONS DE L'ÉQUATEUR

Pandora FMS: La surveillance au service de l'Équateur

“

« Pandora FMS constitue un système de supervision visuelle fiable nous permettant d'ajuster des seuils, d'implémenter des modules personnalisés et de mesurer le service. »

**Verónica Jácome**, Spécialiste en développement électronique des services du Gouvernement de l'Équateur



## L'ÉQUATEUR SURVEILLÉ

Le ministère de Télécommunications et de la Société de l'information est l'organe directeur chargé du développement des technologies et des communications en Équateur. Ses domaines d'action vont des télécommunications ou du spectre radioélectrique à la coordination des activités avec les acteurs des secteurs stratégiques pour garantir un accès égal aux services informatiques de la population équatorienne.

Nous devons effectuer un contrôle visuel complet des composants des services informatiques du sous-secrétariat du gouvernement électronique de l'Équateur, car les administrateurs ne disposaient pas d'un système de contrôle leur permettant de recevoir des alertes du comportement de l'infrastructure, ni de gérer leurs composants, afin que les utilisateurs ne soient pas affectés.

**+150**  
APPAREILS DE SURVEILLANCE

**100%**  
DE SLA

# CAS DE RÉUSSITE

## PANDORA FMS ET LE MINISTÈRE DES TELECOMMUNICATIONS DE L'ÉQUATEUR

Pandora FMS: La surveillance au service de l'Équateur

### POURQUOI CHOISIR PANDORA FMS?

Nos principaux besoins consistaient à fournir à tous nos utilisateurs un service optimal et ininterrompu, à gérer les composants, à prédire la capacité de l'infrastructure et, enfin, à mesurer les niveaux de service des services convenus.

De même, nos exigences lors de la mise en œuvre du logiciel reposaient sur la simplicité d'installation, sur une base de connaissances et, surtout, sur un logiciel qui s'adapterait à notre infrastructure sous différents systèmes d'exploitation. Pandora FMS nous fournit des statistiques de service précises, des mesures de niveau de service et une surveillance globale de tous les composants de notre système.

Nous avons actuellement plus de 150 périphériques supervisés, parmi lesquels il y a des serveurs et des réseaux, qui composent notre infrastructure. Nous voyons également comment implémenter l'outil de surveillance de l'expérience utilisateur Pandora FMS dans nos systèmes.

Nous surveillons principalement les portails Web, les bases de données, le stockage, les latences et la disponibilité, avec des alertes rapides via le bot Telegram et par courrier électronique.

La mise en œuvre a été très simple. Tout d'abord, nous avons activé l'infrastructure à surveiller, puis nous avons installé l'agent Pandora FMS dans toute l'infrastructure et finalement nous avons configuré les agents, les alertes, les seuils et les modèles pour que notre console soit prête à contrôler tous nos systèmes et périphériques.

Nous avons réussi à éviter des dommages à l'infrastructure de service, à personnaliser la gestion de l'administration et à disposer de statistiques des tâches pour analyser les résultats et anticiper tout incident. **Pandora FMS constitue un système de surveillance visuelle fiable nous permettant d'ajuster les seuils, d'implémenter des modules personnalisés et de mesurer le service.**

Notre principal défi est maintenant, comme nous l'avons dit, de surveiller l'expérience utilisateur afin de détecter les problèmes avant nos clients.

*« Auparavant, nous avions un autre outil de surveillance, mais il ne disposait pas de toutes les fonctionnalités dont nous avons besoin. Pandora FMS est devenu notre principale solution de surveillance, car il dispose d'une administration et d'une interface conviviales, d'un excellent support et d'un coût nettement inférieur à celui de ses concurrents. »*

