



Caso de éxito Pandora FMS Conferma

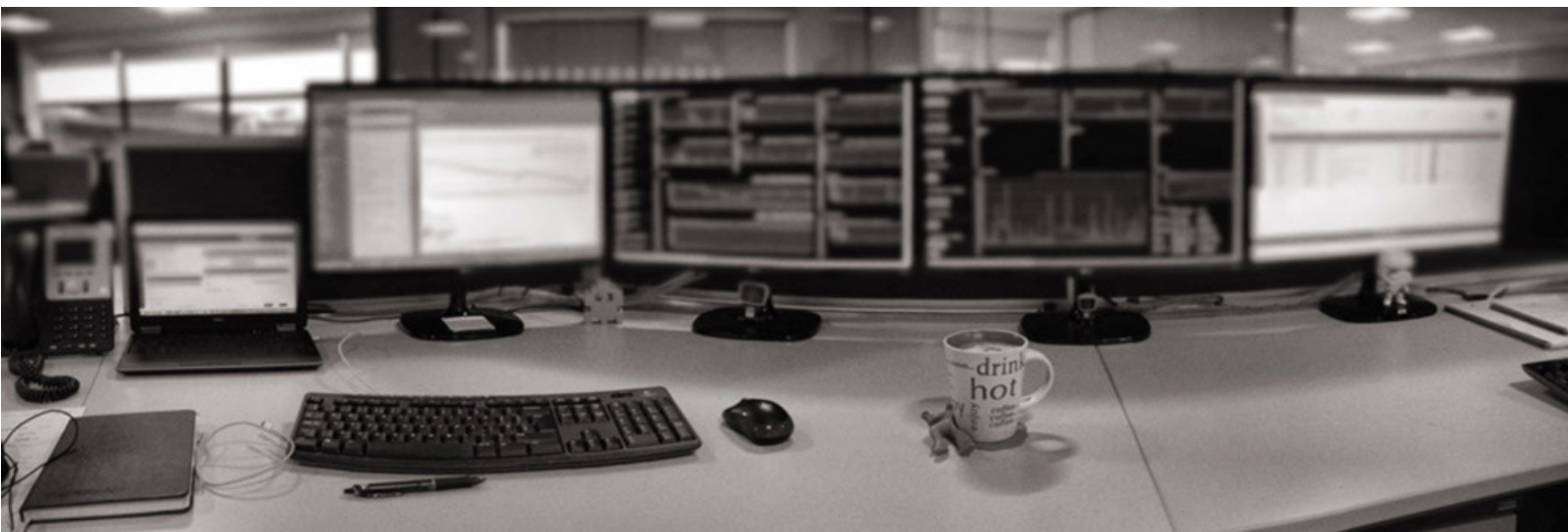
“Tal es la flexibilidad de Pandora FMS que se convirtió en la elección predilecta de Conferma en cuanto a software de Centro de Operaciones de Red (NOC en inglés) para el entorno productivo. Además, permitía que nuestro negocio monitorizara software hecho a medida y información clave de la base de datos, ambas esenciales para la naturaleza de nuestro negocio” **Rik Kay / Administrador de Seguridad de Redes en Conferma.**

¿Por qué tu empresa necesita una solución de monitorización como Pandora FMS?

Conferma utiliza una multitud de servidores de bases de datos, firewalls, estabilizadores de carga, módulos de seguridad de hardware, plataformas virtuales y servidores web para

sentimos la necesidad de una visualización en tiempo real de nuestros datos y procesos.

Los requisitos iniciales que pedíamos de una herramienta de monitorización eran: asistir con la planificación de capacidad para nuestra plataforma. Esto evolucionó rápidamente una



producción y para poder ofrecer sus servicios a escala mundial.

Antes de la implementación de Pandora FMS la monitorización era una labor ineficiente y que gastaba demasiado tiempo. En Conferma

vez vimos los beneficios que traía un software con alertas casi en tiempo real.



Caso de éxito Pandora FMS Conferma

Trasfondo

Conferma es un proveedor líder a nivel mundial de Números de Tarjeta Virtuales (VCN en inglés, NTV en castellano) con servicios de distribución, instalación, liquidación de pagos B2b (Comprador a Comprador) y de viajes empresariales, con gestión de transacciones en 96 monedas y 193 países.

Conferma está expandiendo su modelo de negocio para ofrecer soluciones de liquidación corporativa, a la vez que mantiene su estatus como proveedor por excelencia del sector Gastos y Viajes (Travel and Expense sector).

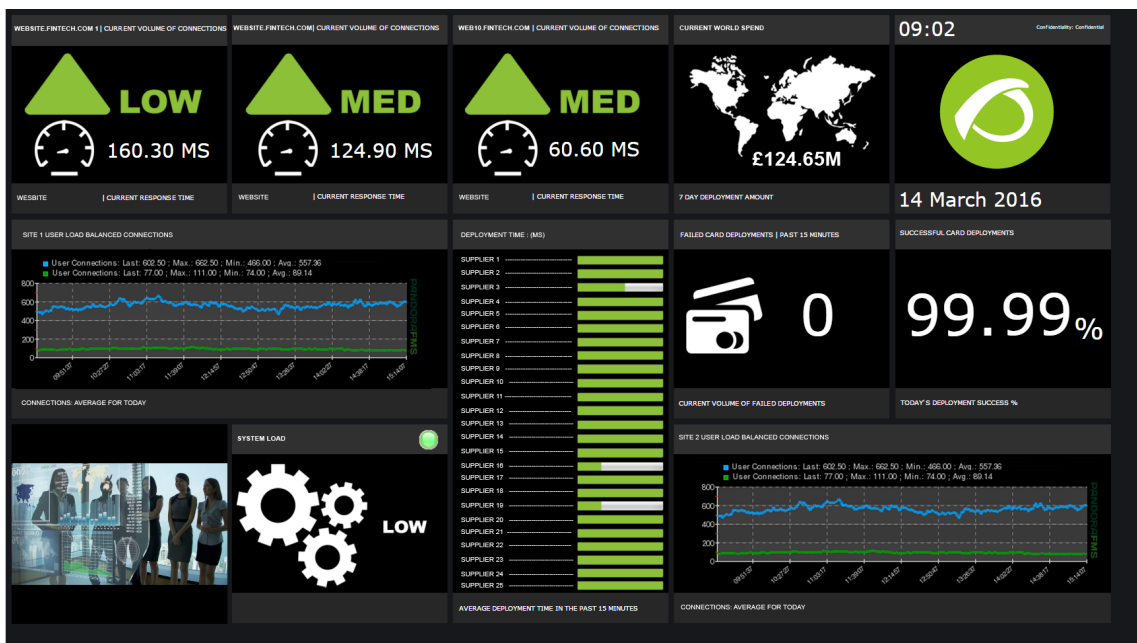
Algo fundamental para el negocio central de Conferma es la Plataforma de Liquidación de Conferma (PLC), su reconocido motor de reconciliación y liquidación empresarial. La

"Pandora FMS ha sido integrado como una herramienta base en el departamento de infraestructuras. Todos los empleados de este departamento tienen consolas visuales personalizadas, que se muestran en pantallas secundarias, para monitorizar los elementos claves de los que es responsable cada usuario en el entorno productivo." / Rik Kay, Administrador de Seguridad de Redes en Conferma.

PLC inserta cuentas de tarjetas virtuales que liquidan órdenes de compra bajo un proceso simple, seguro y controlado.

Pandora FMS: La solución

Conferma llevó a cabo pruebas exhaustivas de varias herramientas de monitorización en distintas plataformas sin embargo, tal es la



Consola Visual Conferma



Caso de éxito Pandora FMS Conferma

flexibilidad de Pandora FMS que se convirtió en la elección predilecta de Conferma en cuanto a software de Centro de Operaciones de Red (NOC en inglés) para el entorno productivo.

“Con Pandora FMS hemos progresado a la automatización en tiempo real de estadísticas vitales de rendimiento” / **Rik Kay, Administrador de Seguridad de Redes en Conferma.**

Además, permitía que nuestro negocio monitorizara software hecho a medida y información clave de la base de datos, ambas esenciales para la naturaleza de nuestro negocio.

Hemos creado cuadros de mando que están diseñados para informar a los empleados de las métricas de rendimiento actuales de la plataforma de negocios de Conferma. Otra vez, con esto se sobrepasó lo que pensábamos que podría aportar una herramienta de monitorización a nuestro negocio. La respuesta del cuadro de mandos ha sido increíblemente positiva y ahora estamos contemplando más formas de mostrar los datos usando la consola visual de Pandora FMS.

Con Pandora FMS hemos progresado a la automatización en tiempo real de estadísticas vitales de rendimiento. Nuestros requisitos clave en principio eran simples: asegurar que

la operación de servicios y hardware claves estuviera monitorizada y proveyera alertas preventivas para el equipo de infraestructuras.

Resultados del uso de Pandora FMS

Pandora FMS se ha integrado como herramienta clave en el departamento de infraestructura. “Todos los empleados de este departamento tienen su propia consola visual personalizada en una pantalla separada que permite monitorizar los elementos claves de los cuales es responsable cada usuario dentro del entorno productivo.”.

Más recientemente, hemos trasladado el concepto de las consolas visuales a televisiones grandes en la oficina. “La idea detrás de esto es dar visibilidad a las estadísticas clave en la oficina, para poder mostrar lo bien que está yendo el negocio.

“La idea detrás de esto es dar visibilidad a las estadísticas clave en la oficina, para poder mostrar lo bien que está yendo el negocio” / **Rik Kay, Administrador de Seguridad de Redes en Conferma.**

Esto implicaba mostrar estadísticas clave de forma clara y sencilla, lo que implicaba menos gráficas, pero despliegues más completos gráficamente.”



Caso de éxito Pandora FMS Conferma

Ártica ST Y Pandora FMS

Ártica ST es una empresa innovadora que desarrolla sus propias herramientas y que es también la empresa encargada del desarrollo de Pandora FMS, además de otras herramientas de software como Integria IMS.

Pandora FMS es una de las soluciones más flexibles del mercado para monitorización de sistemas y redes. Pandora FMS se usa en los centros de datos de varias empresas, organizaciones y compañías multinacionales en los sectores de TI y Comunicación. Tiene miles de usuarios y clientes provenientes de cinco continentes.

Para saber más
acerca de los casos
de éxito de Pandora FMS
no dude en visitar
nuestra web:

www.pandorafms.com



c/ Gran Vía 62 8º Izqda.
28013, Madrid, España.
(+34) 91 559 72 22
info@artica.es
pandorafms.com