



Cas de réussite Pandora FMS et Tuenti

« Pandora FMS a permis de maintenir le nombre d'éléments et la fréquence de surveillance en ajoutant de nouveaux serveurs de surveillance. Nous avons réussi à établir une évolutivité horizontale de Pandora FMS, et maintenant ce logiciel est au cœur de notre infrastructure de production grâce à ses fonctionnalités de surveillance et de gestion d'alertes. »
James Chivers, Gestionnaire de systèmes de tuenti.com

PROFIL DE L'ENTREPRISE

Autrefois un réseau social, Tuenti est maintenant une compagnie téléphonique qui appartient au Groupe Telefonica.



POINT DE DÉPART

Pourquoi votre entreprise a-t-elle besoin d'un système de surveillance comme Pandora FMS ? Nos logiciels de surveillance et d'alertes précédents étaient basés sur des groupes de scripts qui réalisaient des contrôles spécifiques sur des sections très concrètes de notre infrastructure de production.

Ces contrôles étaient difficiles à maintenir et nécessitaient des modifications périodiques lorsque nos serveurs de production ou nos services changeaient. Ils n'offraient pas non plus de redondances, et utilisaient un système d'alerte de base qui ne permettait pas de recueillir des données historiques.

Quelles sont vos attentes à l'égard d'un nouveau système de surveillance ? Des

mécanismes d'alerte avec évolutivité, un suivi automatique des nouveaux objectifs et un plus grand nombre d'employés qui travaillent sur de nouveaux contrôles.

Pourquoi est-il si important pour votre entreprise de mettre en place un système de surveillance ? Sans surveillance, l'entreprise ne serait pas au courant du comportement de l'environnement de production. Pour notre nouvelle solution de surveillance, nous avions besoin d'une plateforme qui non seulement nous fournirait des informations détaillées en temps réel sur nos systèmes de production, mais qui nous permettrait également de visualiser l'historique des données et d'exécuter des analyses de base des tendances et de la capacité de planification..





Cas de réussite Pandora FMS et Tuenti

LA SOLUTION

Quelles mesures ont été prises pour l'implémentation ? Le logiciel de Pandora FMS a été déployé dans un hôte de surveillance de test, avec des vérifications par défaut et des alertes de base. Les vérifications qui étaient déjà en place ont été revues et migrées par phases vers Pandora FMS, en parallèle pendant un certain temps, afin de s'assurer que Pandora FMS continue à fonctionner avec une plus grande portée de charge et une plus grande surveillance.

« Nous avons réussi à établir une évolutivité horizontale de Pandora FMS, et maintenant ce logiciel est au cœur de notre infrastructure de production grâce à ses fonctionnalités de surveillance et de gestion d'alertes. »

James Chivers, Gestionnaire de systèmes de tuenti.com

Quels utilisateurs pourraient bénéficier de Pandora FMS ? Les principaux bénéficiaires sont les équipes de systèmes qui travaillent sur l'entretien de la plateforme de production de Tuenti. D'autres équipes, comme les équipes de Backend et d'Architecture, bénéficieront également de Pandora FMS, car elles sont capables de créer et de maintenir leurs propres critères de contrôle spécifiques et ne sont pas habituellement soumises à l'observation et à la surveillance de l'équipe des systèmes.

La stratégie est d'augmenter notre mise en œuvre de Pandora FMS afin d'en faire l'outil central des systèmes de Tuenti.

Quelles exigences aviez-vous pour l'implémentation ? Principalement des serveurs pour surveiller l'hôte et des bases de données MySQL pour vérifier la récupération de journaux et des dates.

RÉSULTAT DE L'IMPLÉMENTATION DE PANDORA FMS

Quels avantages avez-vous obtenu ?

- Déploiement rapide des contrôles et des nouveaux serveurs.
- Interface unifiée pour les contrôles d'entretien.



- Données historiques utilisées pour l'analyse des sources de problèmes et la gestion des capacités.



Cas de réussite Pandora FMS et Tuenti

- Niveaux d'autorisations des utilisateurs pour permettre à différentes classes d'utilisateurs de bénéficier de la plateforme.

« Nous avons besoin d'une plateforme qui non seulement nous fournirait des informations détaillées en temps réel sur nos systèmes de production, mais qui nous permettrait également de visualiser l'historique des données et d'exécuter des analyses de base des tendances et avec une capacité de planification. »

James Chivers, Gestionnaire de systèmes de tuenti.com

Quelles sont les mesures à prendre pour s'assurer que les objectifs de surveillance ont été atteints ? Il n'y avait pas d'objectifs spécifiques. Le principal soucis était de savoir si Pandora FMS pouvait évoluer et être en mesure de maintenir le niveau des contrôles avec un si grand nombre de cibles.

La réponse était affirmative : Pandora FMS a pu exécuter ce nombre de contrôles et conserver la fréquence d'exécution en ajoutant de nouveaux serveurs de surveillance. Nous avons réussi à établir une évolutivité horizontale de Pandora FMS, et maintenant ce logiciel est au cœur de notre infrastructure de production grâce à ses fonctionnalités de surveillance et de gestion d'alertes.

ÁRTICA ST ET PANDORA FMS

Ártica ST est une entreprise innovante qui développe ses propres solutions technologiques et qui est également à l'origine du développement de Pandora FMS, ainsi que d'autres solutions logicielles comme Integria IMS, eHorus et OpGuardian.

Pandora FMS est un des outils les plus flexibles du marché pour les systèmes et les réseaux de surveillance. Ce logiciel est utilisé dans les centres de données de différentes organisations et entreprises, y compris des universités aux États-Unis, en Europe et en Amérique latine, ainsi que des multinationales du secteur des communications et des entreprises informatiques. Elle compte des milliers d'utilisateurs dans le monde entier et des clients sur les cinq continents.

Pour en savoir plus sur les cas de réussites de Pandora FMS, veuillez visiter notre site web : www.pandorafms.com



c/ Gran Vía 62 8º Izqda.
28013, Madrid, Espagne.
(+34) 91 559 72 22
info@artica.es
pandorafms.com