



# Cas de réussite Pandora FMS et Povo do Acre

« Pandora FMS nous a aidé à comprendre qu'un système de surveillance doit être simple et efficace. »

Luciano Zeni, Coordinateur du département des Systèmes d'Information. Département des Technologies de l'Information et de la Communication du Gouvernement de l'État d'Acre, au Brésil.

## PROFIL DE L'ENTREPRISE

L'Acre est situé au nord-est du pays et constitue un des 26 états qui composent la République fédérative du Brésil.

Le Département des Systèmes d'Information, qui



a choisi Pandora FMS, dépend du Département des Technologies de l'Information et de la Communication du Gouvernement de l'État d'Acre, au Brésil.

## POINT DE DÉPART

### Pourquoi avez-vous choisi Pandora FMS ?

Nous développons un vaste projet nommé « Floresta Digital ». L'objectif du projet est d'apporter l'Internet gratuit à tous les citoyens de notre état. L'état compte 22 villes et 700 000 habitants, et nous travaillons pour fournir un accès à Internet à 16 de ces villes.

Au gouvernement, nous avons travaillé avec des outils de source ouverte, basés sur Linux, et nous recherchions un système de gestion et de contrôle pour les grands environnements,

car nous avons besoin de contrôler tous nos ordinateurs dans l'ensemble de l'état, y compris : serveurs, routeurs, commutateurs, radios directionnelles et omni-directionnelles.

Pendant longtemps nous avons essayé de nombreux outils, tels que Nagios, Zabbix et Zenoss, mais aucun d'entre eux ne pouvait répondre à nos besoins. C'est alors que nous avons découvert que Pandora FMS était exactement ce dont nous avions besoin.

Pandora FMS est la combinaison parfaite entre la visualisation de cartes conventionnelles (carte de réseau) et de cartes GIS (GIS Maps), ce qui nous a aidé à comprendre notre réseau maillé sans fil et à surveiller tous nos équipements plus efficacement.





# Cas de réussite Pandora FMS et Povo do Acre

**Portée du projet :** Jusqu'à présent, nous avons enregistré 350 dispositifs interconnectés par VPN, et nous avons encore un parc de systèmes à installer. Nous estimons avoir un total d'environ 800 appareils dans les mois à venir.

« Parmi tous les systèmes essayés, Pandora FMS est la solution qui offre les meilleurs résultats. Nous utilisons ce logiciel depuis la version 3.2.1 et son évolution va de mieux en mieux. » /  
**Luciano Zeni.**

## AVANTAGES OBTENUS

Nous comprenons maintenant mieux comment notre infrastructure est distribuée grâce aux cartes GIS, et nous pouvons intervenir rapidement lorsque l'une d'entre elles présente des problèmes. Ceci est très utile pour analyser les données obtenues avec le SNMP, et pour évaluer les problèmes de performance et de capacité.

Le système d'alerte est excellent, il nous avertit de tout problème qui se produit avec l'ordinateur, en particulier lorsqu'une connexion Internet n'est pas disponible dans une ville, ou lorsqu'il y a des problèmes de consommation de bande passante à l'un des points clés, etc.

Une autre fonction importante est la passerelle SSH qui nous permet d'accéder au site Web de surveillance directement via SSH ou Telnet. Il

s'agit d'une idée excellente, car nous pouvons accéder à des périphériques externes qui sont connectés via VPN.

Pour résumer :

- Intervention facile en cas de panne des dispositifs
- Distribution du réseau facile à comprendre et croissance du réseau
- Excellente intégration avec les cartes GIS
- Enregistrement simple de dispositifs
- Configuration facile de modules
- Excellent système d'alertes

**Processus de mise en œuvre :** Nous avons installé Pandora FMS dans une machine virtuelle avec Debian Linux et deux interfaces réseau, une interne et l'autre externe, et nous avons donné un nom à notre DNS ([pandorafms.ac.gov.br/pandora\\_console](http://pandorafms.ac.gov.br/pandora_console)).

Nous avons employé une clé d'API de Google pour pouvoir utiliser les systèmes de cartographie GIS.

Une fois l'équipement surveillé, l'étape suivante était de mettre en place des alertes.



# Cas de réussite Pandora FMS et Povo do Acre

Nous travaillons actuellement sur le processus de priorisation et d'enregistrement des autres équipes.

## RÉSULTATS

Parmi tous les systèmes essayés, Pandora FMS est la solution qui offre les meilleurs résultats. Nous utilisons ce logiciel depuis la version 3.2.1 et son évolution va de mieux en mieux. Pandora FMS nous a aidé à comprendre qu'un système de surveillance doit être simple et efficace. La capacité de surveillance des événements d'un réseau aussi vaste est la base de tout professionnel de l'informatique.

La politique du département est de réduire des coûts, y compris les déplacements de techniciens aux différentes villes. Grâce à Pandora FMS nous savons ce que nous devons remplacer concrètement, et surtout si nous devons vraiment nous déplacer à un endroit. Ainsi, nous économisons du carburant, des frais de maintenance et des indemnités de déplacement des fonctionnaires.

**Comment avez-vous découvert Pandora FMS ?** Après de nombreuses recherches sur Internet pour trouver la solution la plus complète, nous avons trouvé ce lien : <http://blog.aeciopires.com/zabbix-zenoss-ou-pandora-quem-vai-ganhar-esta-briga/>

La question était : « Qui prendra le dessus

entre Zabbix, Zenoss et Pandora FMS ? » Dans l'article, les outils que nous avons déjà testés auparavant étaient mentionnés : Zenoss et Zabbix. Pandora FMS était nouveau pour notre équipe, alors nous avons décidé de l'essayer.

Nous avons rapidement trouvé le site web et l'avons mis en place dans une machine virtuelle de Pandora FMS. C'est alors que nous avons découvert que Pandora FMS était la solution parfaite pour notre projet.

« Pendant longtemps nous avons essayé de nombreux outils, tels que Nagios, Zabbix et Zenoss, mais aucun d'entre eux ne pouvait répondre à nos besoins. C'est alors que nous avons découvert que Pandora FMS était exactement ce dont nous avons besoin. »

/ Luciano Zeni

## DÉVELOPPEMENTS FUTURS

**Importance de Pandora FMS pour le futur du projet :** Ce projet sera très important pour les citoyens, car il permettra de résoudre les problèmes avant que les utilisateurs n'aient à se plaindre de la chute d'un point d'accès. Cela nous permettra d'intervenir rapidement.

L'utilisation de cartes GIS nous aide à décider et à planifier où placer nos radios sans fil afin d'offrir l'accès gratuit à Internet aux citoyens.



# Cas de réussite Pandora FMS et Povo do Acre

## ÁRTICA ST ET PANDORA FMS

Ártica ST est une entreprise innovante qui développe ses propres solutions technologiques et qui est également à l'origine du développement de Pandora FMS, ainsi que d'autres solutions logicielles comme Integria IMS, eHorus et OpGuardian.

Pandora FMS est un des outils les plus flexibles du marché pour les systèmes et les réseaux de surveillance. Ce logiciel est utilisé dans les centres de données de différentes organisations et entreprises, y compris des universités aux États-Unis, en Europe et en Amérique latine, ainsi que des multinationales du secteur des communications et des entreprises informatiques. Elle compte des milliers d'utilisateurs dans le monde entier et des clients sur les cinq continents.

Pour en savoir plus sur les cas de réussites de Pandora FMS, veuillez visiter notre site web : [www.pandorafms.com](http://www.pandorafms.com)



c/ Gran Vía 62 8º Izqda.  
28013, Madrid, Espagne.  
(+34) 91 559 72 22  
[info@artica.es](mailto:info@artica.es)  
[pandorafms.com](http://pandorafms.com)