



# Cas de réussite Pandora FMS et Meta4

« Nous avons choisi Pandora FMS pour la facilité de mise en œuvre, d'entretien et de développement ainsi que sa polyvalence pour s'adapter à tous les besoins. Pandora FMS, s'est distingué en tant que solution robuste et globale. »

Araceli Ferrer Rodríguez, Responsable technique de la Plateforme Cloud Meta4.

## PROFIL DE L'ENTREPRISE

Meta4 gère plus de 18 millions de personnes partout dans le monde, avec 1 300 clients dans 100 pays. Cette entreprise développe des applications de ressources humaines capables de répondre aux besoins locaux et internationaux de toutes sortes d'organisations à partir de notre centre de RDI à Madrid.



Les solutions Cloud de Meta4 offrent aux professionnels des ressources humaines la technologie la plus innovante et la meilleure expérience utilisateur pour gérer l'ensemble du cycle de leurs employés, de l'administration des salaires et du personnel à la gestion globale des talents. Une solution intégrée qui profite des avantages du nuage pour répondre à tous les défis de la gestion du capital humain, augmentant la productivité et l'efficacité des entreprises.

## POINT DE DÉPART

Nous avons besoin d'un système de surveillance qui nous permettrait de garantir un service de qualité à nos clients pour nos plateformes Cloud. Il était primordial de le mettre en œuvre dans un court laps de temps et avec des possibilités d'expansion au besoin.

## PANDORA FMS : LA SOLUTION

**Pourquoi avez-vous choisi Pandora FMS pour surveiller vos systèmes ?** Nous avons examiné plusieurs systèmes de surveillance en tenant compte de nos exigences initiales. Ainsi, nous avons pu constater que la plupart des logiciels de surveillance disponibles sur le marché sont axés sur les départements de systèmes.





# Cas de réussite Pandora FMS et Meta4

Mais nos exigences allaient plus loin : nous cherchions un outil adaptable à des besoins particuliers, axé sur l'entreprise, non seulement sur son infrastructure.

« Aujourd'hui, nous pouvons dire que Pandora FMS est essentiel au sein de notre entreprise et constitue un élément fondamental de nos plateformes Cloud. Il a même son propre jargon dans notre organisation : vous pouvez entendre des phrases telles que « et si nous pandorisons ce besoin ? » / **José Morollón Castro.**

Nous avons choisi Pandora FMS pour la facilité de mise en œuvre, d'entretien et de développement ainsi que sa polyvalence pour s'adapter à tous les besoins. Pandora FMS, s'est distingué en tant que solution robuste et globale qui ne nécessite pas d'installations de modules supplémentaires et qui intègre tout ce dont on a besoin : stockage de journaux, gestion de graphiques, incidences et événements, ainsi que la possibilité d'intégration dans nos processus internes.

**Résultats de l'implémentation de Pandora FMS :** Les résultats sont vraiment positifs ; nous avons un système de surveillance complet qui contrôle la disponibilité des SLAs et qui est proactif : il anticipe les problèmes, ce qui permet de les éviter ou de raccourcir le temps de

résolution.

D'autre part, il s'agit d'un système en direct auquel nous ajoutons différents modules qui nous permettent de compléter l'information dont nous avons besoin à tout moment pour améliorer le service offert aux clients de notre plateforme sur des aspects tels que la disponibilité, la performance, le dimensionnement, l'étude historique des données, l'obtention de rapports, etc. Actuellement, le déploiement de notre plateforme de surveillance comprend près de 700 alertes et 1000 moniteurs.

Ce logiciel est tellement avancé que, dans certains cas, la surveillance prend des mesures automatiques sur la plateforme de manière totalement indépendante.

Aujourd'hui, nous pouvons dire que Pandora FMS est essentiel au sein de notre entreprise et constitue un élément fondamental de nos plateformes Cloud. Il a même son propre jargon dans notre organisation : vous pouvez entendre des phrases telles que « et si nous pandorisons ce besoin ? »





# Cas de réussite Pandora FMS et Meta4

## ÁRTICA ST ET PANDORA FMS

Ártica ST est une entreprise innovante qui développe ses propres solutions technologiques et qui est également à l'origine du développement de Pandora FMS, ainsi que d'autres solutions logicielles comme Integria IMS, eHorus et OpGuardian.

Pandora FMS est un des outils les plus flexibles du marché pour la surveillance de systèmes et de réseaux. Ce logiciel est utilisé dans les centres de données de différentes organisations et entreprises, y compris des universités aux États-Unis, en Europe et en Amérique latine, ainsi que des multinationales du secteur des communications et des entreprises informatiques. Il compte des milliers d'utilisateurs dans le monde entier et des clients sur les cinq continents.

Pour en savoir plus sur les cas de réussites de Pandora FMS, veuillez visiter notre site web : [www.pandorafms.com](http://www.pandorafms.com)



c/ Gran Vía 62 8º Izqda.  
28013, Madrid, Espagne.  
(+34) 91 559 72 22  
info@artica.es  
[pandorafms.com](http://pandorafms.com)