



Cas de réussite Pandora FMS et EMT

« Un système comme Pandora FMS nous permet de surveiller en temps réel plusieurs paramètres avec une seule console. » / Ignacio Uría Echevarría, Chef de projets technologiques et des infrastructures, Subdirecteur de la Technologie et des Systèmes de l'information Assistant Director.

PROFIL DE L'ENTREPRISE

L'Entreprise municipale des transports de Madrid (EMT), société détenue par la Mairie de Madrid, dispose d'un siège social et de six centres d'opérations dans toute la capitale à partir desquels les différentes lignes de transport sont distribuées. Étant donné le volume de sa flotte (2 100 bus) et son offre de services, EMT est une des entreprises les plus avancées sur le plan technologique. Nous travaillons actuellement sur plusieurs projets internationaux.



POINT DE DÉPART

Pourquoi aviez-vous besoin d'un système comme Pandora FMS ? En quelques années, EMT est passé d'un système basé sur des réseaux centraux HOST, SNA et Novell à des systèmes de traitement distribué, des communications TCP/IP, des services web, etc.

Puisque le nombre de machines et d'utilisateurs a augmenté considérablement, l'objectif est d'avoir un contrôle aussi fiable que possible sur l'état du matériel, des processus et des

systèmes, en étant capable de s'adapter à la fois à la croissance du nombre de systèmes, ainsi qu'à leur variété.

Attentes et objectifs : Nous disposons d'un parc de plus de 100 serveurs, 70 points d'accès WIFI, commutateurs, etc. En plus de ces équipements, il y a plus de 500 utilisateurs propres et plusieurs centaines de milliers de clients qui utilisent quotidiennement des systèmes de consultation de la disponibilité du service par le biais d'applications de clients.

Comme nous devons offrir un service de haute disponibilité à la fois pour les systèmes et pour l'utilisateur final, nous avons besoin d'implémenter un système de surveillance. Pandora FMS nous permet de surveiller en





Cas de réussite Pandora FMS et EMT

temps réel plusieurs paramètres avec une seule console. De plus, il permet d'ignorer certains systèmes, puisqu'il programme les agents en mode de surveillance de processus (watchdog), une tâche qui, avant Pandora FMS, exigeait une révision périodique du système ou d'agir rapidement lors de la détection des problèmes.

RÉPONSE AU PROBLÈME

Quelles étapes avez-vous suivi pour mettre en place le logiciel ? Avant de choisir Pandora FMS, nous avons examiné des alternatives basées sur des systèmes propriétaires des fabricants des équipements.



Ces systèmes comprennent des fonctions très complètes mais ne permettent pas de surveiller différentes plateformes à partir d'une seule application. Nous avons donc installé la version Open Source de Pandora FMS et le potentiel de l'outil a pu être évalué. En raison des particularités des systèmes et des applications, nous avons décidé d'acquérir la licence de Pandora

FMS Enterprise afin de disposer d'un support technique.

« Ártica offre une bonne assistance technique, ainsi que la possibilité de développer des modifications ou des adaptations du système afin de tirer le meilleur parti de Pandora FMS. »

/ Ignacio Uría Echevarría.

Quels types d'utilisateurs bénéficient de Pandora FMS ? Les utilisateurs qui bénéficient des services offerts par Pandora FMS sont à la fois les clients à l'interne (opérations, garages, RH, etc.) et les clients externes (voyageurs) à travers les services fournis par EMT sur les applications mobiles, web, etc.

Quelles étaient vos prérequis pour la mise en place ? Nous avons besoin d'un système qui s'adapte aux nouveaux besoins, capable de se développer simplement. Il y a de nombreuses applications et services conçus par des programmeurs et des analystes, et le système de surveillance doit pouvoir pour offrir la possibilité de développer de nouvelles fonctionnalités qui permettent d'obtenir des données à partir de ces applications tout en les contrôlant.

Ártica offre une bonne assistance technique, ainsi que la possibilité de développer des



Cas de réussite Pandora FMS et EMT

modifications ou des adaptations du système afin de tirer le meilleur parti de Pandora FMS. Tout incident signalé est traité dans un délai très court et de manière fluide.

RÉSULTATS DE LA MISE EN PLACE DE PANDORA FMS

Quels avantages concrets avez-vous obtenu ?

- Une interface centralisée et universelle pour accéder à l'information
- Unification de la surveillance en un seul outil
- Information en temps réel sur l'état du système par courriel ou SMS
- Intégration dans notre méthodologie et philosophie de travail supérieure qu'avec d'autres solutions disponibles
- Inventaire de rendement et obtention d'information à propos de l'état du système
- Établissement de différents rôles d'accès à l'outil pour que tout type d'utilisateurs puissent bénéficier de l'information affichée
- Réduction de coûts par rapport à d'autres solutions similaires

ÁRTICA ST ET PANDORA FMS

Ártica ST est une entreprise innovante qui développe ses propres solutions technologiques et qui est également à l'origine du développement de Pandora FMS, ainsi que d'autres solutions logicielles comme Integria IMS, eHorus et OpGuardian.

Pandora FMS est un des outils les plus flexibles du marché pour les systèmes et les réseaux de surveillance. Ce logiciel est utilisé dans les centres de données de différentes organisations et entreprises, y compris des universités aux États-Unis, en Europe et en Amérique latine, ainsi que des multinationales du secteur des communications et des entreprises informatiques. Il compte des milliers d'utilisateurs dans le monde entier et des clients sur les cinq continents.

Pour en savoir plus sur les cas de réussites de Pandora FMS, veuillez visiter notre site web : www.pandorafms.com



c/ Gran Vía 62 8º Izqda.
28013, Madrid, Espagne.
(+34) 91 559 72 22
info@artica.es
pandorafms.com