



Cas de réussite Pandora FMS et Cajasol

« Pandora FMS nous a permis de réduire les coûts par rapport à d'autres solutions existantes sur le marché. » **Mariano Díaz Valdecantos, Architecture et opérations chez Cajasol.**

PROFIL DE L'ENTREPRISE

Cajasol est un établissement de crédit privé, à but non lucratif, de nature sociale qui concentre son activité sur la réalisation d'objectifs d'intérêt public.



POINT DE DÉPART

Pourquoi aviez-vous besoin d'un système comme Pandora FMS ? Notre infrastructure est constituée de différentes architectures et applications, qui coexistent et qui doivent être contrôlées, transparentes et proactives.

ATTENTES ET OBJECTIFS

Nos installations se composent d'environ 250 serveurs avec des applications utilisées par 6000 clients à l'interne et plusieurs millions de clients de l'entité, de sorte que nous avons dû réduire les délais de résolution des incidents. Pour ce faire, nous avons besoin d'un système qui nous avertit avant même que l'utilisateur ne le perçoive et qui traite également le problème, afin que nous puissions trouver une solution plus rapidement.

RÉPONSE AU PROBLÈME

Quelles étapes avez-vous suivi pour mettre en place le logiciel ? D'autres alternatives ont été évaluées, tant les systèmes propriétaires que les systèmes Open Source et Pandora FMS était celui qui répondait le mieux à nos attentes.

Nous avons commencé avec deux autres systèmes de source ouverte qui couvraient chacun une tâche différente. Le premier, avec des agents installés sur des serveurs à distance, fournissait des informations sur les ressources du système. La seconde, sans agents installés, offrait des informations sur les services disponibles en établissant des vérifications de ports, des requêtes SQL et d'autres scripts spécialement conçus.

« Pandora FMS nous a permis de réduire les coûts par rapport à d'autres solutions existantes sur le marché.

» / **Mariano Díaz Valdecantos, Architecture et opérations chez Cajasol.**

Afin qu'un seul système puisse couvrir nos besoins, il était nécessaire de faire de nombreuses adaptations. Cependant, Pandora FMS



Cas de réussite Pandora FMS et Cajasol

disposait déjà de toutes les fonctionnalités requises et d'une console très conviviale. De plus, il s'agit d'une solution hautement compatible pour les différentes méthodes de contrôle.

El Sendero, partenaire officiel d'Ártica ST, nous a aidé dans la mise en œuvre du projet, en développant une implémentation comprenant :

- la personnalisation graphique de l'outil et son intégration dans l'image corporative de l'entité
- des consoles de contrôles pour des opérateurs et des administrateurs avec un accès limité aux opérations communes en fonction de chaque profil
- mise en place et configuration d'environ 240 agents personnalisés entre services de données, surveillances de réseaux, services de stockage, applications web, etc.
- définition de seuils d'alertes
- l'élaboration de documentation pour les utilisateurs et pour gérer l'outil
- un plan de formation présentielle pour les utilisateurs, les opérateurs et les administrateurs du système

Quels types d'utilisateurs bénéficient de Pandora FMS ? Ce sont surtout les clients

internes qui bénéficient de l'outil, puisque tous les systèmes applicatifs utilisés par le personnel de l'entité sont surveillés, aussi bien au sein des Services centraux que sein du Bureau.

Les clients externes aussi tirent profit du logiciel étant donné que nous surveillons également les serveurs de services essentiels tels que les services bancaires électroniques, les services bancaires par téléphone et le réseau de guichets automatiques.

De cette façon, nous prédisons les erreurs, délimitons le foyer de l'erreur et anticipons les solutions.

« Nos installations se composent d'environ 250 serveurs avec des applications utilisées par 6000 clients internes et plusieurs millions de clients de l'entité, de sorte que nous avons dû réduire les délais de résolution des incidents. » / **Mariano Diaz Valdecantos, Architecture et opérations chez Cajasol.**

Quelles étaient vos prérequis pour la mise en place ? Comme nous avons déjà d'autres systèmes en place, Pandora FMS devait pouvoir intégrer toutes leurs fonctionnalités.



Cas de réussite Pandora FMS et Cajasol

L'agent devait fonctionner dans différentes architectures (AIX, Linux et Windows) et ne pas consommer trop de ressources.

RÉSULTATS DE LA MISE EN PLACE DE PANDORA FMS

Quels avantages avez-vous obtenus avec Pandora FMS ?

- Interface unique pour accéder à l'information avec différents rôles
- Unification de la surveillance dans un seul outil
- Installation facile de l'agent et enregistrement automatique dans la console
- Information en temps réel des alertes par courriel
- Accès facile aux historiques
- Possibilité de créer facilement des consoles visuelles
- Possibilité de définir des services dépendants du module à l'aide de poids
- Vérification des CICs à partir de notre HOST
- Contrôles des sauvegarde via BRS

ÁRTICA ST ET PANDORA FMS

Ártica ST est une entreprise innovante qui développe ses propres solutions technologiques et qui est également à l'origine du développement de Pandora FMS, ainsi que d'autres solutions logicielles comme Integria IMS, eHorus et OpGuardian.

Pandora FMS est un des outils les plus flexibles du marché pour les systèmes et les réseaux de surveillance. Elle compte des milliers d'utilisateurs dans le monde entier, avec des clients dans tous les secteurs d'activité et présents dans plus de 32 pays à travers le monde.

Pour en savoir plus sur les
cas de réussites de
Pandora FMS, veuillez visiter
notre site web :
www.pandorafms.com



c/ Gran Vía 62 8º Izqda.
28013, Madrid, Espagne.
(+34) 91 559 72 22
info@artica.es
pandorafms.com