



Caso de éxito Pandora FMS Salvesen Logística



“Con Pandora FMS hemos podido implantar de forma muy rápida una monitorización transaccional de negocio”.
José Luis Santamaría, CTO en Salvesen

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Salvesen Logística se constituye en 1996 como operador logístico cuando comienza a prestar sus servicios a un fabricante de alimentación que contrata la total externalización de su logística en Valencia, en la localidad de Aldaya.

Salvesen Logística

Poco a poco va haciendo crecer su cartera de clientes y sus infraestructuras contando a día de hoy con 18 bases logísticas con 117.000 m² de almacenaje y unos 780.000 metros³ de capacidad frigorífica en toda la península ibérica.

Así mismo, a nivel de transporte, opera con unos 840 trailers de larga distancia y más de 700 vehículos para distribución capilar con una red de 49 corresponsales, dando cobertura diaria a unos 52.000 puntos de entrega. Salvesen Logística está participada al 50 % por DANONE y XPO LOGISTICS. El año 2015 ha cerrado con una facturación que supera los 145 Mill. € y una

plantilla media de 800 empleados.

Entre sus clientes se encuentran marcas líderes del sector de alimentación, tanto fabricantes, como distribuidores de gran consumo, como empresas de hostelería y restauración organizada, que con diversas operativas demuestran que Salvesen garantiza todo tipo soluciones integrales para la cadena alimentaria.

PUNTO DE PARTIDA

Salvesen Logística está en pleno proceso de Transformación tecnológica; trabajamos en un sector altamente competitivo, donde el margen comercial es muy reducido y donde el propio negocio nos exige máxima eficiencia a la par que hacer más con menos.

“Tenemos un control exhaustivo de la calidad de nuestros Servicios Globales IT hacia nuestros empleados y clientes.” /
José Luis Santamaría. Salvesen Logística.

Siguiendo la senda de la transformación, desde IT llevamos un año impulsando metodologías



Caso de éxito Pandora FMS Salvesen Logística

de gestión basada en estándares ITIL a nivel de procesos, en metodologías SCRUM a nivel de creación de software y desarrollos para nuestros clientes y AECOC para lograr estándares internacionales a nivel logístico y de comunicación con nuestros clientes.

Esta estrategia marcada desde hace un año, nos hizo apoyarnos sobre una herramienta que no solo midiera indicadores técnicos al uso como performance, CPU, memoria, etc.; si no que, desde el principio teníamos claro que queríamos apostar con inteligencia basada en **Experiencia de Usuario** e **indicadores de negocio**.

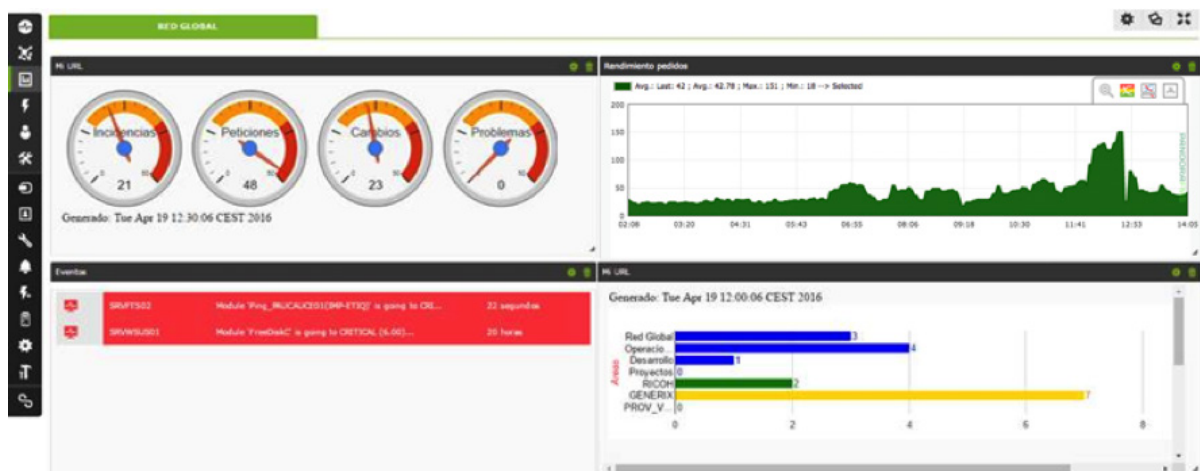
BENEFICIOS OBTENIDOS

Gracias a la Experiencia de Usuario implementada con Pandora FMS, tenemos

los principales Servicios Globales IT que ofrecemos a nuestros usuarios; estos robots toman tiempos y, de existir desviaciones,

“Estos robots toman tiempos y de existir desviaciones generan alarmas que son debidamente atendidas por técnicos especializados en nuestro área de SAU (Servicio de Ayuda al Usuario de Salvesen Logística) 24x7. Esto nos permite siempre afrontar al problema antes de que tenga mayores consecuencias.” / **José Luis Santamaría. Salvesen Logística.**

generan alarmas que son debidamente atendidas por técnicos especializados en nuestro área de SAU (Servicio de Ayuda al Usuario de Salvesen Logística) 24x7.



sondas programadas para emular el comportamiento de un usuario y que cada pocos minutos realizan **transacciones sobre**

Esto nos permite siempre **afrontar el problema antes de que acarree mayores consecuencias.** Otro aporte de Pandora



Caso de éxito Pandora FMS Salvesen Logística

FMS, que ha sido fundamental para nosotros, es **la monitorización de los principales KPI de negocio**. Para una empresa de Logística y Transporte los hitos más importantes son **la comunicación con sus clientes** (Pedidos, Recepciones, etc.). Con Pandora FMS hemos podido implantar

ayudado enormemente en varios aspectos, todos ellos relacionados con el negocio:

Alarmas tempranas/Gestión de la Proactividad: Somos capaces de detectar defectos a todos los niveles: mensajería, comunicaciones, performance u otras sin



de forma muy rápida una monitorización transaccional de negocio, reproduciendo el ciclo completo por el que pasa un mensaje, desde que sale del cliente, hasta que llega a nuestro buzón (Office 365, EDI, AS2, FTP, etc.). También integramos Pandora FMS en nuestro SGA (Servicio Gestión Almacén) e incluso lo transmitimos a nuestro TMS (Transport Management System).

En términos globales Pandora FMS nos ha

importar su índole, mucho antes de que afecte de una manera directa a nuestras operaciones. Esto nos da el tiempo de reacción suficiente como para atacar el problema y poner en práctica un sistema de comunicación automático con el empleado o cliente mediante alarmas basadas en plantillas, ya sea vía Email o por SMS, en caso de que el problema sea de muy alta prioridad.



Caso de éxito Pandora FMS Salvesen Logística

Gestión del SLA: Tenemos un control exhaustivo de la calidad de nuestros Servicios Globales IT que se enfocan hacia nuestros empleados y clientes. Medimos la disponibilidad de los mismos, y ahora podemos ofrecer un informe ejecutivo al comité de la dirección y a los principales directivos de la compañía. Gracias a la gestión de SLA, tenemos toda la información necesaria para negociar una renovación de contrato con un proveedor, etc.

“Reducción de la carga operativa: Gracias a Pandora FMS, hemos reducido un 24% la carga operacional del área de IT.” / José Luis Santamaría. Salvesen Logística.

Reducción de la carga operativa: Gracias a Pandora FMS, **hemos reducido un 24% la carga operacional del área de IT** que antes se dedicaba a chequeos de salud específicos, pudiendo ahora invertir ese tiempo en ofrecer mejores productos y servicios al negocio.

ÁRTICA ST Y PANDORA FMS

Ártica ST es una compañía innovadora que desarrolla sus propias soluciones tecnológicas, y es también la empresa que está detrás del desarrollo de Pandora FMS, así como también de otras soluciones software como Integria IMS.

Es una de las herramientas más flexibles del mercado para la monitorización de sistemas y redes. Pandora FMS se usa en centros de datos de diferentes organizaciones y empresas, incluyendo universidades de EEUU, Europa y América latina, así como multinacionales en el sector de las comunicaciones y compañías de TI. Tiene miles de usuarios en todo el mundo, y clientes en los cinco continentes.

Para saber más
acerca de los casos
de éxito de Pandora FMS
no dude en visitar
nuestra web:
www.pandorafms.com



c/ Gran Vía 62 8º Izqda.
28013, Madrid, España.
(+34) 91 559 72 22
info@artica.es
pandorafms.com