



Caso de éxito Pandora FMS Governo Povo do Acre

“Pandora FMS nos ayudó a entender que un sistema de monitorización debe ser simple y sin embargo eficaz”.

**Luciano Zeni. Coordinador del Departamento de Sistemas de Información.
Dirección de Información y Tecnología de la comunicación del Gobierno del Estado de Acre, Brasil.**

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Acre está localizado en el noroeste del país, y es uno de los 26 estados que junto con el Distrito Federal forman la República Federativa del Brasil.



El Departamento de Sistemas de Información que eligió Pandora FMS, depende de la Dirección de Información y Tecnología de la Comunicación del Gobierno del Estado de Acre, Brasil.

PUNTO DE PARTIDA

¿Por qué elegir Pandora FMS? Tenemos un gran proyecto llamado “Floresta Digital”. El objetivo del proyecto es llevar Internet gratis a todos los ciudadanos de nuestro estado. Contamos con 22 municipios y 700.000 habitantes, y estamos trabajando para dar acceso a Internet gratuito a 16 de estos municipios.

En el gobierno, trabajamos con herramientas OpenSource, basadas en Linux y buscábamos un sistema de gestión y control para grandes entornos, ya que necesitamos controlar todos nuestros equipos en todo el estado, incluyendo:

servidores, routers, switch’s, radios direccional y omni-direccional.

Durante mucho tiempo, probamos numerosas herramientas: Nagios, Zabbix, Zenoss, y ninguno pudo satisfacer nuestras necesidades. Fué entonces cuando descubrimos que Pandora FMS era exactamente lo que necesitábamos.

Pandora FMS es la combinación perfecta de visualización de mapas convencionales (Mapa de la red) con los mapas de SIG (GIS Mapas), esto nos ayudó a entender nuestra red de malla inalámbrica y monitorizar todo nuestro equipo de manera más eficiente.





Caso de éxito Pandora FMS Governo Povo do Acre

Alcance del proyecto: En este momento se han registrado aproximadamente 350 dispositivos conectados entre sí a través de VPN y todavía existe un parque de sistemas pendiente de instalar. Calculamos tener un total de unos 800 dispositivos en los próximos meses.

“Se obtuvo el mejor resultado de entre los muchos sistemas que evaluamos junto con Pandora FMS. Seguimos Pandora desde la versión 3.2.1 y su evolución es cada vez mejor” / Luciano Zeni.

BENEFICIOS OBTENIDOS

Ahora entendemos mejor cómo se distribuye nuestra infraestructura a través de mapas GIS, y podemos intervenir de forma rápida cuando alguno de ellos tiene problemas. Es muy útil para hacer análisis de los datos obtenidos mediante SNMP, para evaluar rendimiento y problemas de capacidad.

El sistema de alerta es excelente, nos advierte acerca de cualquier problema que ocurre con el equipo, sobretodo cuando algún vínculo de Internet no está disponible en cualquier ciudad, o cuando hay problemas en el consumo de ancho de banda en cualquiera de los puntos clave, y así sucesivamente.

Otra función importante es la puerta de enlace SSH que nos permite acceder a través de SSH

o Telnet directamente a la página Web de la vigilancia, una excelente idea, ya que podemos acceder a los dispositivos externos que están conectados por VPN.

En resumen:

- Fácil de intervenir en casos de fallos en los equipos.
- Fácil comprensión de distribución y crecimiento de la red.
- Excelente integración con los mapas de GIS.
- Simplicidad de la inscripción de los equipos.
- Configuración sencilla de los módulos.
- Excelente sistema de alertas.

Proceso de implantación Instalamos Pandora FMS en una máquina virtual con Debian Linux y dos interfaces de red, uno interno y otro externo, y se le dio un nombre a nuestros DNS (pandorafms.ac.gov.br/pandora_console).

Usamos una clave de API de Google para poder utilizar los sistemas de cartografía GIS.

Una vez monitorizados los equipos, lo siguiente fue establecer alertas. Ahora estamos



Caso de éxito Pandora FMS Governo Povo do Acre

trabajando en el proceso de priorización y registro de otros equipos.

RESULTADOS

Se obtuvo el mejor resultado de entre los muchos sistemas que evaluamos junto con Pandora FMS. Seguimos Pandora desde la versión 3.2.1 y su evolución es cada vez mejor. Pandora FMS nos ayudó a entender que un sistema de monitorización debe ser simple y sin embargo eficaz. Supervisar los eventos de una red tan grande es la base de cualquier profesional en el campo de la tecnología de la información.

Es política del departamento ahorrar costes, y esto incluye el viaje de técnicos a los diferentes municipios, gracias a Pandora, sabemos lo que tenemos que reemplazar con precisión. Y lo más importante, si realmente tenemos que viajar al sitio, por lo que también se ahorra en combustible, gastos de manutención y dietas de los funcionarios públicos.

¿Cómo conocieron Pandora FMS? Después de mucho investigar en Internet en busca de una solución más completa, encontramos este enlace: <http://blog.aeciopires.com/zabbix-zenoss-ou-pandora-quem-vai-ganhar-esta-briga/>

La cuestión era: “¿quién ganará la pelea Zabbix, Zenoss o Pandora FMS?” En el artículo aparecían las herramientas que ya habíamos probado anteriormente: Zenoss y Zabbix. Pandora FMS era nuevo para nuestro equipo, y fue entonces cuando nos preguntamos por qué no intentarlo.

Rápidamente encontramos el sitio Web, y establecimos el sitio en una máquina virtual de Pandora FMS. Fue entonces cuando descubrimos que Pandora FMS era la solución perfecta para nuestro proyecto.

“Durante mucho tiempo, probamos numerosas herramientas: Nagios, Zabbix, Zenoss y ninguno pudo satisfacer nuestras necesidades. Fué entonces cuando descubrimos que Pandora FMS era exactamente lo que necesitábamos.”

/ Luciano Zeni

DESARROLLO FUTURO

Importancia de Pandora FMS para el futuro del proyecto: Este proyecto será de gran importancia para el ciudadano, ya que permitirá solucionar problemas antes de que la gente tenga que quejarse sobre la caída de algún Punto de Acceso. Esto nos permitirá intervenir con agilidad y velocidad.

El uso de los mapas GIS, nos ayuda a decidir



Caso de éxito Pandora FMS Gobierno Povo do Acre

y planificar dónde colocar nuestras radios inalámbricas para llevar Internet gratis a los ciudadanos.

“Supervisar los eventos en una red tan grande es la base de cualquier profesional en el campo de la tecnología de la información.” / **Luciano Zeni**

Con los campos personalizados, podemos poner los contactos de las personas que necesitan conectarse sin tener que descolocar la ubicación, incluso alguien que no es del personal técnico puede fácilmente hacer la intervención, como ejemplo, un área administrativa profesional.

ÁRTICA ST Y PANDORA FMS

Ártica ST es una compañía innovadora que desarrolla sus propias soluciones tecnológicas, y es también la empresa que está detrás del desarrollo de Pandora FMS, así como también de otras soluciones software como Integria IMS.

Es una de las herramientas más flexibles del mercado para la monitorización de sistemas y redes. Pandora FMS se usa en centros de datos de diferentes organizaciones y empresas, incluyendo universidades de EEUU, Europa y América latina, así como multinacionales en el sector de las comunicaciones y compañías de TI. Tiene miles de usuarios en todo el mundo, y clientes en los cinco continentes.

Para saber más
acerca de los casos
de éxito de Pandora FMS
no dude en visitar
nuestra web:

www.pandorafms.com



c/ Gran Vía 62 8º Izqda.
28013, Madrid, España.
(+34) 91 559 72 22
info@artica.es
pandorafms.com