



Caso de éxito Pandora FMS EMT

“Un sistema como Pandora FMS nos permite un ahorro de costes respecto a soluciones similares.”.

Ignacio Uría Echevarría. Responsable de Proyectos Tecnológicos e Infraestructuras, Subdirección de Tecnología y Sistemas de Información.

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

La Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. (EMT), sociedad perteneciente en su totalidad al Ayuntamiento de Madrid, cuenta con una Sede Central y seis Centros de Operaciones repartidos por la ciudad de Madrid desde el que se distribuyen las diferentes líneas de transporte. Por volumen de flota (2.100 autobuses) y oferta de servicio, es de las mayores empresas de mundo y de las más avanzadas tecnológicamente. En la actualidad, está colaborando en varios proyectos internacionales.



ORÍGENES Y PUNTO DE ARRANQUE: EL RETO

¿Por qué era necesario un sistema como Pandora FMS? En EMT se ha pasado, en relativamente pocos años, de un sistema basado en HOST central, redes SNA y Novell, a sistemas de proceso distribuido, comunicaciones TCP/IP, servicios web, etc.

Debido al crecimiento de máquinas y usuarios que se ha experimentado, el objetivo es tener

un control lo más fiable posible sobre el estado del hardware, procesos y sistemas, siendo capaces de adaptarnos tanto al crecimiento en número de sistemas, como a su variedad.

Expectativas y objetivos: Repartidos por la Sede Central y los seis Centros de Operaciones, se tiene un parque de más de 100 servidores, 70 puntos de acceso WIFI, switches, etc. Además de estos equipos, se cuenta con más de 500 usuarios propios y varios cientos de miles de clientes que usan a diario los sistemas de consulta de disponibilidad de servicio mediante aplicaciones de cliente.

Debido a que se tiene que ofrecer un servicio de alta disponibilidad tanto para los sistemas como para el usuario final, surge la necesidad





Caso de éxito Pandora FMS EMT

de implantar un sistema de monitorización. Un sistema como Pandora FMS nos permite monitorizar en tiempo real múltiples parámetros desde una sola consola. Además, permite desatender determinados sistemas al poder programar los agentes en modo watchdog de procesos, tarea que antes de la llegada de Pandora FMS obligaba a una revisión periódica del sistema o a actuar de manera reactiva ante la detección de los problemas.



¿Qué pasos se han llevado a cabo para la implementación? Antes de tomar la decisión de implantar Pandora FMS, se valoraron otras alternativas basadas en sistemas propietarios de los fabricantes de los equipos.

Estos sistemas son completos en cuanto a sus funciones pero no permiten monitorizar distintas plataformas desde una sola aplicación. A modo de prueba, se instaló la versión Open de Pandora FMS y se pudo valorar el potencial de la herramienta. Debido a las particularidades de los sistemas y aplicaciones, se decidió ad-

quirir la licencia de Pandora FMS Enterprise con el fin de contar con soporte técnico.

¿Qué tipo de usuarios se benefician de Pandora FMS? Los usuarios que se benefician de los servicios que ofrece Pandora FMS son tanto los clientes internos (operaciones, talleres, RRHH, etc.) como los clientes externos (los viajeros) mediante los servicios que presta EMT en sus aplicaciones móviles, web, etc.

¿Cuáles eran los requisitos para la implementación? Se necesita un sistema que se adapte a las nuevas necesidades y que sea capaz de crecer de una manera sencilla. Tienen muchas aplicaciones y servicios diseñados por programadores y analistas y se requiere que el sistema de monitorización ofrezca la posibilidad de desarrollar nuevas funcionalidades que permitan obtener datos de estas aplicaciones a la vez que controlarlas.

Ártica ofrece un buen soporte técnico, así como la posibilidad de desarrollar modificaciones o adaptaciones del sistema con el fin de sacarle el máximo partido a Pandora FMS. Cualquier

“Ártica ST ofrece un buen soporte técnico, así como la posibilidad de desarrollar modificaciones o adaptaciones del sistema con el fin de sacarle el máximo partido a Pandora FMS.” / **Ignacio Uría Echevarría.**



Caso de éxito Pandora FMS EMT

incidencia reportada es atendida en un plazo muy corto de tiempo y de una manera cercana y fluida.

RESULTADOS DE LA IMPLANTACIÓN DE PANDORA FMS

¿Qué beneficios concretos se han obtenido?

- Interfaz unificada y universal para acceder a la información.
- Unificar la monitorización en una única herramienta.
- Información en Tiempo Real mediante e-mail y/o SMS del estado de información relevante.
- Una integración con nuestra forma de trabajar y filosofía mucho mayor que con otras soluciones disponibles.
- Hacer inventario de rendimiento además de obtener información de estados.
- Establecer diferentes roles de acceso a la herramienta, para permitir que todo tipo de usuarios se beneficien de la información que es capaz de mostrar.
- Ahorro de costes respecto a otras soluciones similares.

ÁRTICA ST Y PANDORA FMS

Ártica ST es una compañía innovadora que desarrolla sus propias soluciones tecnológicas, y es también la empresa que está detrás del desarrollo de Pandora FMS, así como también de otras soluciones software como Integria IMS.

Es una de las herramientas más flexibles del mercado para la monitorización de sistemas y redes. Pandora FMS se usa en centros de datos de diferentes organizaciones y empresas, incluyendo universidades de EEUU, Europa y América latina, así como multinacionales en el sector de las comunicaciones y compañías de TI. Tiene miles de usuarios en todo el mundo, y clientes en los cinco continentes.

Para saber más
acerca de los casos
de éxito de Pandora FMS
no dude en visitar
nuestra web:

www.pandorafms.com



c/ Gran Vía 62 8º Izqda.
28013, Madrid, España.
(+34) 91 559 72 22
info@artica.es
pandorafms.com