



# Caso de éxito Pandora FMS Cajasol

“Un sistema como Pandora FMS nos permite un ahorro de costes respecto a soluciones similares”.

**Mariano Díaz Valdecantos. Arquitectura y Operaciones, CajaSol.**

## PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Monte de Piedad y Caja de Ahorros San Fernando de Guadalajara, Huelva, Jerez y Sevilla, CAJASOL, es una entidad privada de crédito de naturaleza fundacional y de carácter social, sin ánimo de lucro, que orienta su actividad a la consecución de fines de interés público.



## ENTORNO Y PUNTO DE ARRANQUE:

### EL RETO

**¿Por qué era necesario un sistema como Pandora FMS?** Disponemos de una planta productiva muy amplia, en la que conviven diferentes arquitecturas y aplicaciones, las cuales es necesario tener controladas y ser transparentes y proactivos.

**Expectativas y objetivos:** Nuestra planta consta de unos 250 servidores con aplicaciones que usan un total de 6000 clientes internos y varios millones de clientes de la entidad y debemos disminuir los tiempos de resolución de incidencias, para lo cual necesitamos un sistema que nos avise antes incluso de que

lo perciba el usuario y que además acote el problema, de modo que podamos dar antes con una solución.

## RESPUESTA AL PROBLEMA:

### LA SOLUCION

**¿Qué pasos se han realizado para llevar a cabo la implementación?** Se valoraron otras alternativas, tanto sistemas propietarios como de código abierto y Pandora FMS fue la que más se ajustó a nuestras expectativas.

“ Pandora FMS ya traía todas las funcionalidades requeridas incorporadas y además disponía de una consola muy amigable.” / **Mariano Díaz Valdecantos. Arquitectura y Operaciones, CajaSol.**

Partíamos de otros dos sistemas también, de código abierto, que cubrían cada uno una tarea distinta. El primero, con agentes instalados en los servidores remotos, ofrecía información de los recursos de los sistemas. El segundo, sin agentes instalados, ofrecía información de los servicios que estaban disponibles a base de chequeos de puertos, consultas SQL y otros scripts diseñados ex profeso.



# Caso de éxito Pandora FMS Cajasol

Para dejar solo uno de estos sistemas y conseguir cubrir nuestros requerimientos era preciso realizar multitud de adaptaciones y Pandora FMS ya traía todas las funcionalidades requeridas incorporadas y además disponía de una consola muy amigable. Además de su gran compatibilidad para distintos métodos de chequeos.

En la puesta en marcha del Proyecto hemos contado con la colaboración de El Sendero, partner oficial de Ártica ST, desarrollando una implantación que incluyó:

- La personalización gráfica de la herramienta y su integración con la imagen corporativa de la entidad.
- Consolas de control para operadores y administradores, con limitación de acceso a operaciones comunes en función de cada perfil.
- La implantación y configuración de unos 240 agentes personalizados entre servicios de datos, monitorización de redes, servicios de almacenamiento, aplicaciones web, etc.
- La definición de umbrales de alertas.
- La elaboración de documentación de usuario y de administración de la herramienta.

- Un plan de formación basado en sesiones presenciales a usuarios, operadores y administradores del sistema.

**¿Qué tipo de usuarios se benefician de Pandora FMS?** Clientes internos, ya que se monitorizan todos los aplicativos que usa el personal de la entidad, tanto en Servicios Centrales como en Oficina.

Clientes externos, ya que también monitorizamos la parte de servidor de servicios tan críticos como Banca Electrónica, Banca Telefónica y Red de Cajeros.

De esta forma predecimos errores, acotamos el foco del error y adelantamos las soluciones o en su defecto el tiempo de las mismas.

“Nuestra planta consta de unos 250 servidores con aplicaciones que usan un total de 6000 clientes internos y varios millones de clientes de la entidad y debemos disminuir los tiempos de resolución de incidencias.” / **Mariano Díaz Valdecantos. Arquitectura y Operaciones, CajaSol.**

**¿Cuáles eran los requisitos para la implementación?** Partíamos de otros sistemas ya implantados, Pandora FMS debía ser capaz de integrar las funcionalidades de estos.



# Caso de éxito Pandora FMS Cajasol

El agente debía funcionar en diferentes arquitecturas (AIX, Linux y Windows) y no consumir muchos recursos.

## RESULTADOS DE LA IMPLANTACIÓN DE PANDORA FMS

### ¿Qué beneficios concretos se han obtenido?

- Interfaz única para acceder a la información con diferentes roles.
- Unificar la monitorización en una única herramienta.
- Instalación fácil del agente y alta automática en la consola.
- Información en Tiempo Real mediante e-mail de las alertas.
- Cómodo acceso a históricos.
- Posibilidad de crear consolas visuales fácilmente.
- Posibilidad de definir servicios dependientes de módulos a través de pesos.
- Chequeos de los CICs de nuestro de HOST.
- Chequeos de la copia de respaldo a través de BRS.

## ÁRTICA ST Y PANDORA FMS

Ártica ST es una compañía innovadora que desarrolla sus propias soluciones tecnológicas, y es también la empresa que está detrás del desarrollo de Pandora FMS, así como también de otras soluciones software como Integria IMS.

Es una de las herramientas más flexibles del mercado para la monitorización de sistemas y redes. Pandora FMS se usa en centros de datos de diferentes organizaciones y empresas, incluyendo universidades de EEUU, Europa y América latina, así como multinacionales en el sector de las comunicaciones y compañías de TI. Tiene miles de usuarios en todo el mundo, y clientes en los cinco continentes.

Para saber más  
acerca de los casos  
de éxito de Pandora FMS  
no dude en visitar  
nuestra web:

[www.pandorafms.com](http://www.pandorafms.com)



c/ Gran Vía 62 8º Izqda.  
28013, Madrid, España.  
(+34) 91 559 72 22  
info@artica.es  
[pandorafms.com](http://pandorafms.com)